

# 新世代之大學前瞻與加值：

從評鑑結果應用學校特色之強化

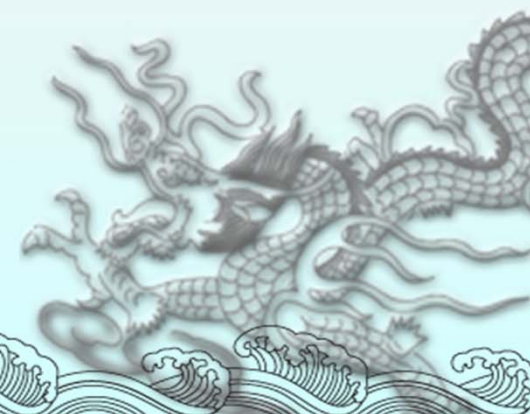
王保進

臺北市立大學教育行政與評鑑教授



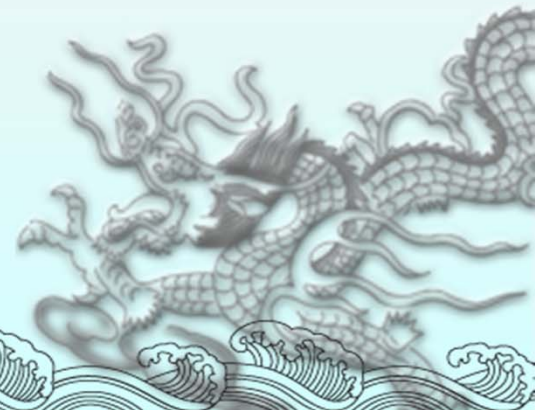
# 評鑑之理念

- ◆ 評鑑旨在自我定位，找出差異，確立方向
- ◆ 評鑑意在辦學評估，追求卓越，改善品質
- ◆ 評鑑猶如健康檢查，瞭解自我，促進成長
- ◆ 評鑑重在自我評鑑，參照效標，追求進步
- ◆ 評鑑應是常態機制，融入校務，運作規律
- ◆ 評鑑注意後設作業，檢視歷程，修正缺失



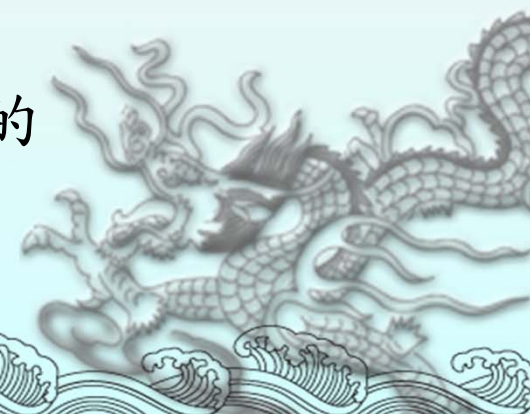
# 教育品質與評鑑

- ◆ 教育品質即卓越(excellence)
  - ◆ 超高標準
  - ◆ 特色
- ◆ 教育品質即完美(perfect)
- ◆ 教育品質即目的配適(fitness of purpose)
- ◆ 教育品質即績效責任(accountability)
- ◆ 教育品質即轉化(transformation)
  - ◆ 品質改善
  - ◆ 附加價值



# 大學評鑑之模式

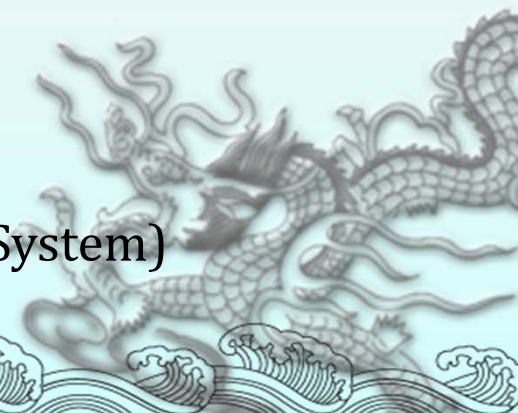
- ◆ 認可(accreditation)
  - ◆ 品質改善為主要目的
  - ◆ 美國高等教育評鑑為典範
- ◆ 評估(assessment)
  - ◆ 績效評比為主要目的
  - ◆ 英國研究品質評鑑為典範
- ◆ 審核(audit)
  - ◆ 健全學校機構自我評鑑機制為主要目的
- ◆ 標竿學習(benchmarking)
  - ◆ 學校健全校務經營與發展需求為主要目的





# 為何強調學生學習成效

- ◆ 英國QAA教學品質評鑑：學生學習成效導向
  - ◆ 課程設計
  - ◆ 教師教學與學生學習
  - ◆ 學生學習資源
  - ◆ 學習支持與輔導
  - ◆ 學習進展與表現
  - ◆ 目標管理與改善
- ◆ 歐盟2010年建立EHEA之目標
  - ◆ 學歷架構
  - ◆ 學程認可、ECTS (European Credit Transfer System)



# 學生學習成效品質保證的三個理念

## ◇ 關心甚麼？

- ◆ 教學典範的移轉
- ◆ 教師本位 ➔ 學生學習本位

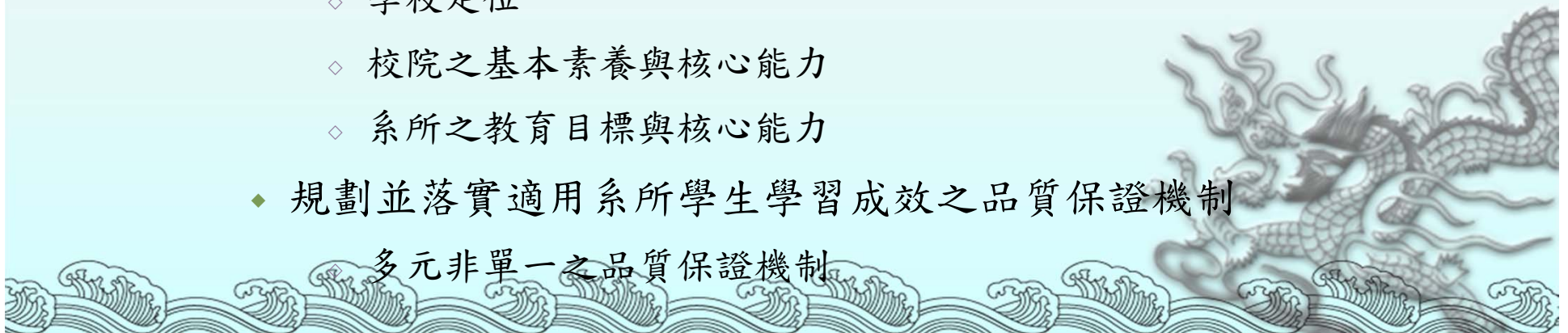
## ◇ 評鑑甚麼？

- ◆ 不是結果面之產出評估
- ◆ 重點在過程面如何確保學生學習成效

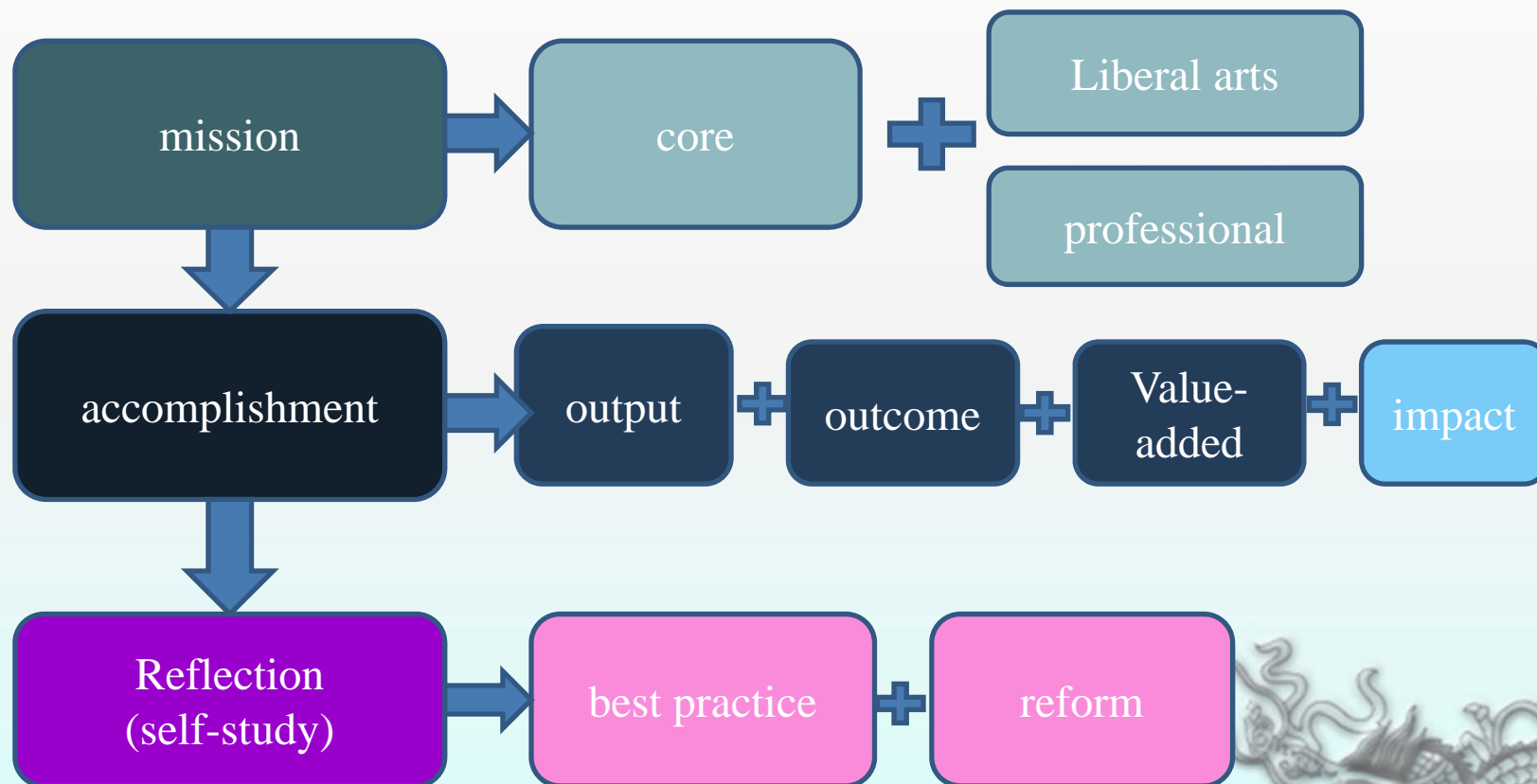
## ◇ 強調甚麼？

- ◆ 受評單位根據
  - ◇ 學校定位
  - ◇ 校院之基本素養與核心能力
  - ◇ 系所之教育目標與核心能力
- ◆ 規劃並落實適用系所學生學習成效之品質保證機制

多元非單一之品質保證機制

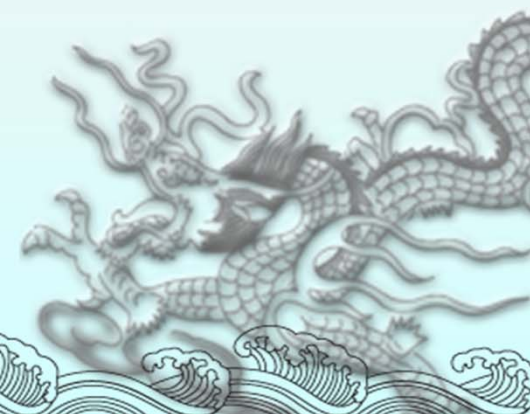


# 什麼是學生學習成效？



# 學生學習成效品質保證機制之內涵

- ◆ 學什麼
  - ◆ 教育目標與核心能力
- ◆ 如何學
  - ◆ 系務治理與經營
  - ◆ 課程與教學
  - ◆ 學習資源與支援
- ◆ 學習如何評估
  - ◆ 學生學習評量
- ◆ 問題如何改善
  - ◆ 品質改善機制





# 學生學習成效—教育目標與核心能力

## ◆ 何謂學生學習成效

- ◆ 學生規律地上某一（些）課程的學習，生經過積極參與授課過程的經驗裡，在課程結束後所累積的多樣化專業知識、技術、態度與行為（CHEA）。

## ◆ 用語

### ◆ 基本素養

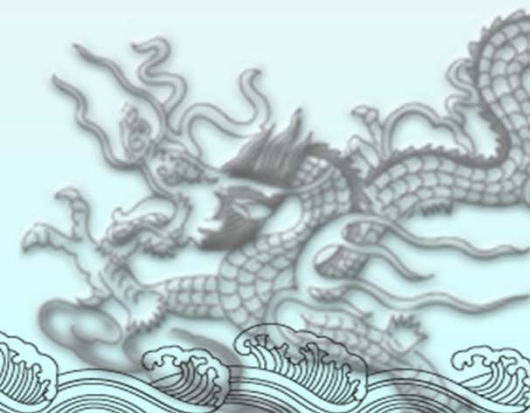
- ◆ 應用核心能力所應具備之一般性能力與態度

### ◆ 核心能力

- ◆ 學生畢業所能具備之專業知能(包括知識、技能及態度)

### ◆ 訂定

- ◆ 學校發展定位
- ◆ 校、院之基本素養與核心能力
- ◆ 系所本身設立宗旨與教育目標



# 學生核心能力—IET

- 3.1.1 運用數學、科學及工程知識的能力
- 3.1.2 設計與執行實驗，以及分析與解釋數據的能力
- 3.1.3 執行工程實務所需技術、技巧及使用工具之能力
- 3.1.4 設計工程系統、元件或製程之能力
- 3.1.5 有效溝通與團隊合作的能力
- 3.1.6 發掘、分析及處理問題的能力
- 3.1.7 認識時事議題，瞭解工程技術對環境、社會及全球的影響，並培養持續學習的習慣與能力
- 3.1.8 理解專業倫理及社會責任



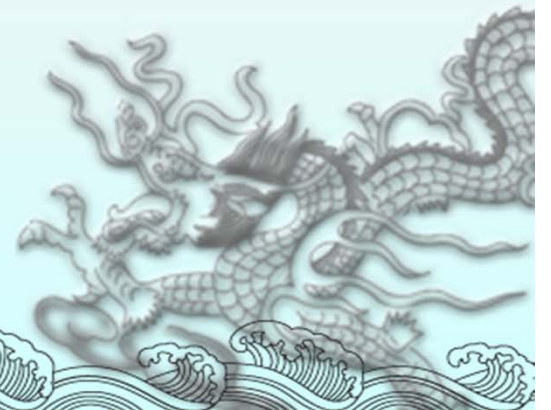
# 學校營造特色之要素

- ◆ 明確學校定位，找出學校市場定位
  - ◆ 國際高等教育趨勢
  - ◆ 我國高等教育環境
  - ◆ 學校所在區域社經環境
- ◆ 研訂基本素養，培養合格公民



# 系所營造特色之要素

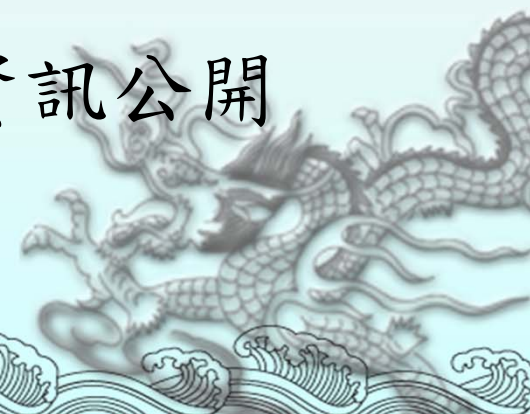
- ◆ 系務發展計畫之擬訂
  - ◆ 系所教育目標
  - ◆ SWOT分析
    - ◆ 內部：從過去到現在系所已發生之優勢與劣勢
    - ◆ 外部
      - ◇ 現在到未來以發生帶來之轉機與危機
      - ◇ 未來可能之轉機與危機
  - ◆ 策略與行動
  - ◆ 自我評鑑
- ◆ 學用合一之核心能力設計





# 確保學生學習成效之系務治理與經營

- ◆ 系務發展機制能定期檢討檢討學生基本素養與核心能力之設計
- ◆ 行政人力能滿足行政運作與學生學習之需求
- ◆ 經費編列能符合系務發展與運作之需求
- ◆ 國際化之推動能強化學生之競爭力
- ◆ 優質學習文化之營造
- ◆ 能展現學生優質之學習成效之資訊公開





# 學校營造特色之要素

- ◆ 營造國際化學習環境，拓展學生國際視野
- ◆ 強化校務基金之規模
- ◆ 定期展現學校辦學績效



# 系所營造特色之要素

- ◆ 優質學習文化之營造
- ◆ 學生國際觀之強化
- ◆ 強化辦學行銷，將少子化壓力減至最低
- ◆ 積極爭取學術資源，在學校中站穩定位



# 確保學生學習成效之課程與教學

## ◇ 課程規劃

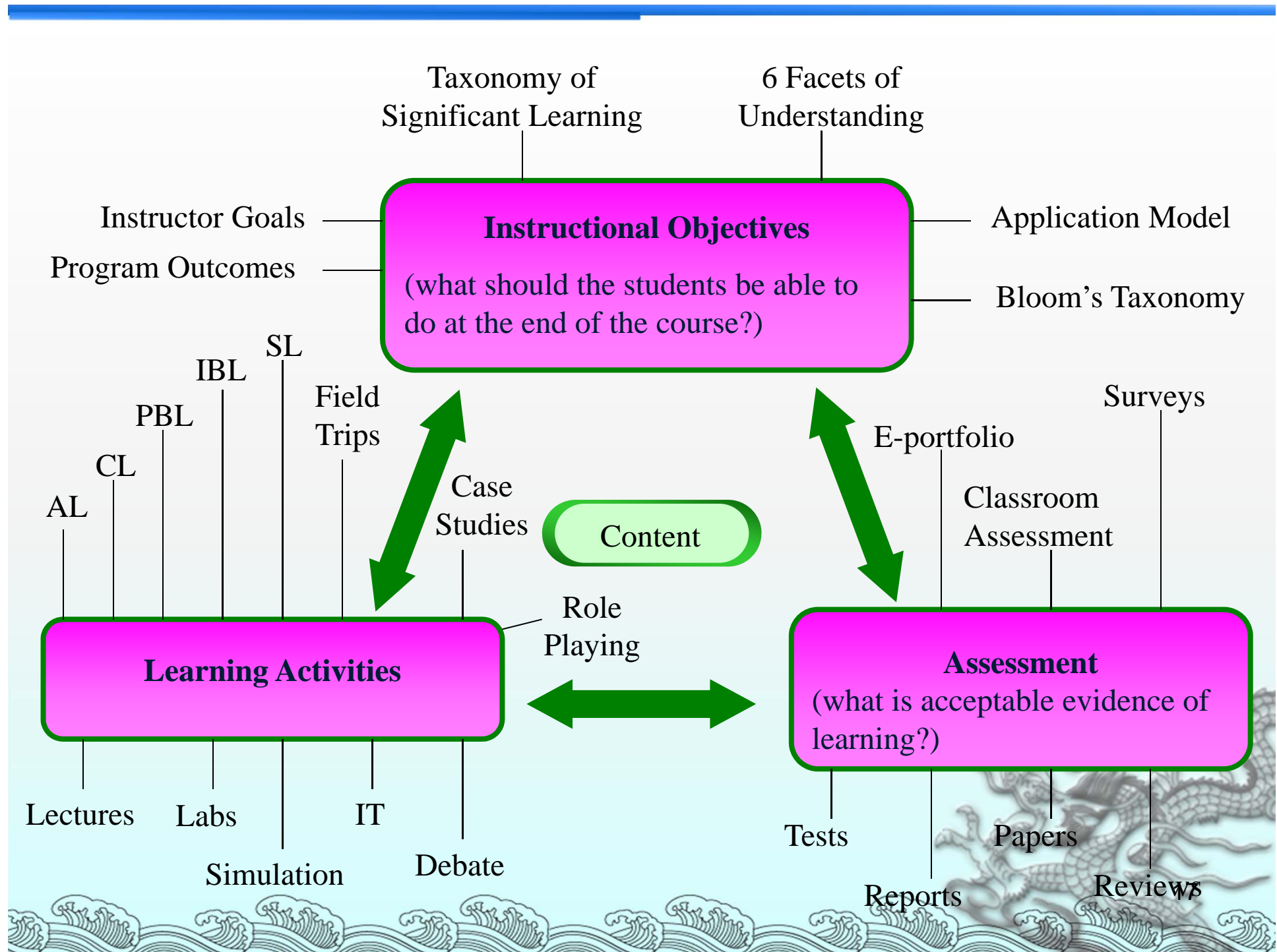
- ◆ 課程規劃機制能有效運作
- ◆ 課程架構與內容能符合訂定之學生基本素養與核心能力，並建立完整之課程地圖，做為學生修業之指引
- ◆ 課程地圖之內涵
  - ◇ 能說明教育目標、核心能力與課程規劃與設計間之關連
  - ◇ 能說明核心能力與課外學習活動之關連

## ◇ 教師遴聘機制與素質

- ◆ 教師遴聘機制
- ◆ 教師評鑑機制
- ◆ 獎勵教師卓越表現與專業成長

## ◇ 教師教學

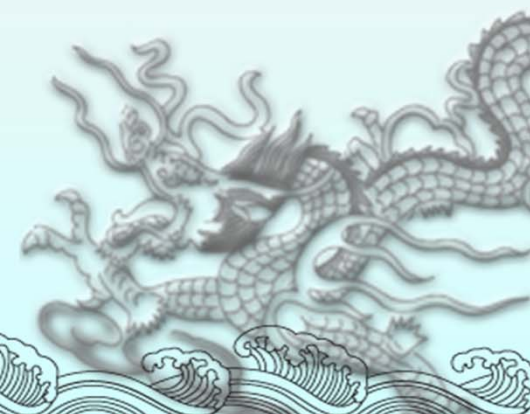
- ◆ 教學大綱能提供學生有關基本素養與核心能力獲得之訊息
- ◆ 教師教學內容能依據所要培育之基本素養與核心能力進行設計
- ◆ 根據課程所要達成核心能力，選擇或自編數位教材，應用多元教學方法，並設計學習評量方式
- ◆ 二位以上教師開設同一課程有共同討論設計教學大綱之機制與結果





# 課堂之教師教學

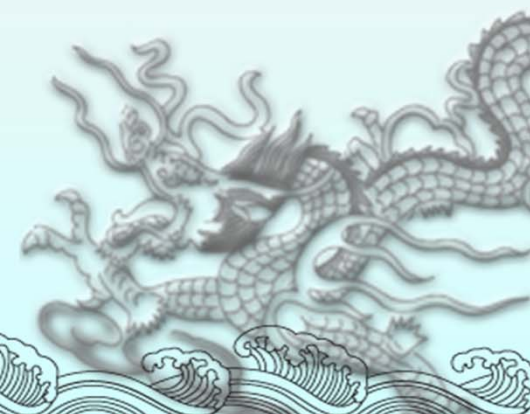
- ◆ 詳實的授課大綱
- ◆ 課程規劃、教學實施與學習評量的結合
- ◆ 配合學生學習型態的多元教學法
  - ◆ 學習型態的改變
  - ◆ 學習策略的不同
  - ◆ 學習態度的差異
  - ◆ 素質與素養的差距
  - ◆ 語文能力與溝通技巧的低落
  - ◆ 價值觀與認定的不同
- ◆ 多利用合作學習(如小組討論)
- ◆ 案例導向教學
- ◆ 課程與未來職場、服務學習等結合
- ◆ 善用TA教學助理之帶領與互動

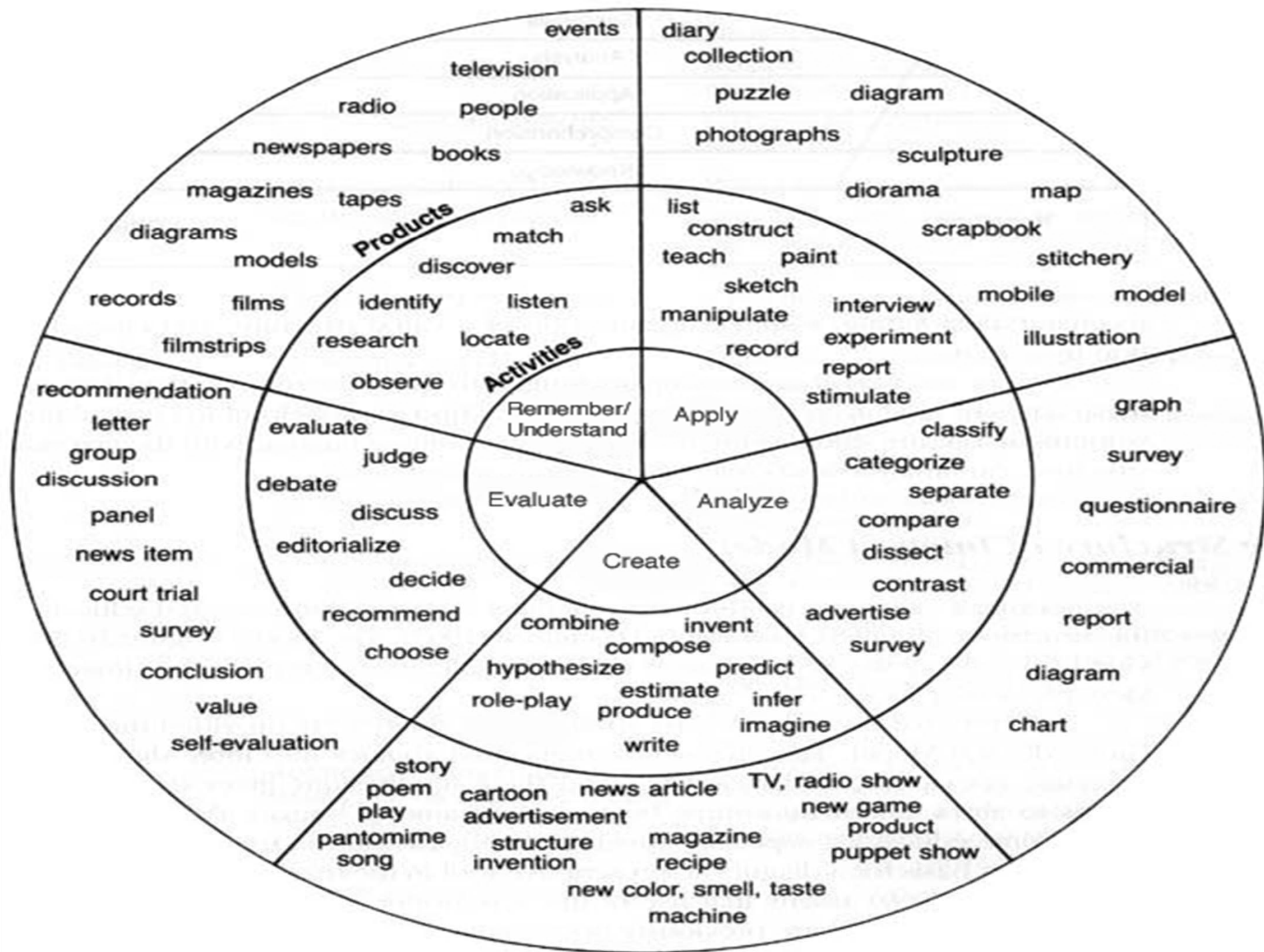




# 教師教學專業成長之可行途徑

- ◆ 成立教師專業成長社群
- ◆ 設置創新教學/教材獎勵機制
  - ◆ 舉辦成果發表會，提供教師創新教材及教法分享
- ◆ 教師教學形成性評量，落實教學專業諮詢服務
- ◆ 建置數位教材內容製作室
- ◆ 配合院系特色課程，鼓勵教師自編教材
- ◆ 執行新進教師輔導機制，辦理新進教師工作坊，內容涵括教學、研究、服務、學校環境等四方面
- ◆ 提升教學助理制度之質量





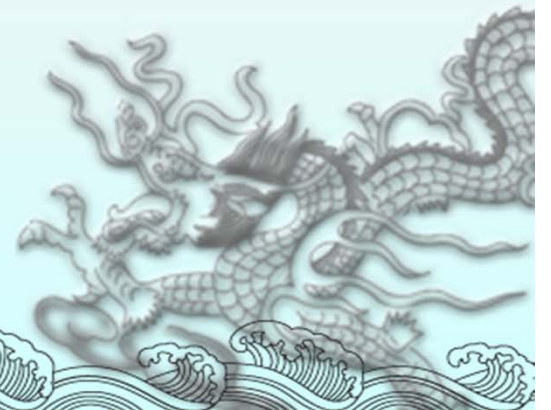
# 學校營造特色之要素

- ◆ 產出導向之課程地圖規劃
- ◆ 學生學習本位之教學設計
- ◆ 營造教師教學專業成長之價值觀
- ◆ 結合科技營造具創意之教學環境
- ◆ 總體性學生學習成效評量機制之建置



# 系所營造特色之要素

- ◆ 教師教學價值觀之轉換
  - ◆ 教師本位到學生學習本位
  - ◆ 教學專業成長的參與
- ◆ 學用合一課程地圖之規劃
  - ◆ 職場導向之課程模組
- ◆ 學生學習本位之教學設計
  - ◆ 合作學習
  - ◆ 翻轉課程
- ◆ 創意教學與產學實務學習
- ◆ 成果導向之多元學習評量運用





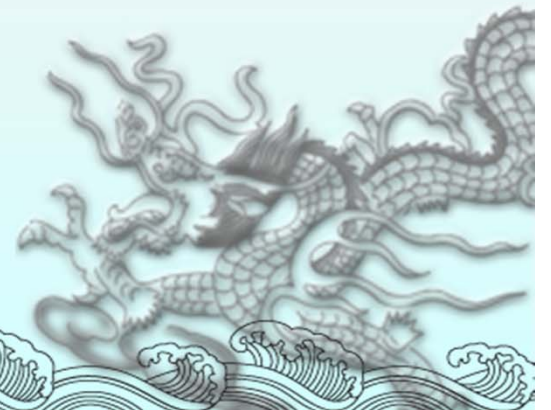
# 確保學生學習成效之學生學習資源與支援

- ◆ 數位學習平台之建置與運用
- ◆ 教學與學習資源之配置與管理維護
  - ◆ 學習空間配置
  - ◆ 教學設施
  - ◆ 圖書儀器
- ◆ 學生學習輔導
  - ◆ 學習預警制度之建立與運作
  - ◆ 教學資源中心之學習輔導
  - ◆ 導師制之運作
  - ◆ 學生生涯發展機制之運作
  - ◆ 社團活動與課外學習活動之推動



# 學校營造特色之要素

- ◆ 數位教學平台之建立
- ◆ 績效導向之學習資源分配機制
- ◆ 學生預警制度之建立與落實
- ◆ 依據校級基本素養，規劃辦理多元學生課外學習活動
- ◆ 建立產學合作之last mile機制



# 系所營造特色之要素

- ◆ 教學科技與數位學習平台內容之建設
- ◆ 有效運用TA
- ◆ 鼓勵學生參與社團活動與服務學習



# 確保學生學習成效之學生學習評量

## ◆ 學生學習評量

### ◆ 學生修讀課程之學習評量設計與落實

- ◆ 教師學習評鑑依核心能力設計

### ◆ 整體性評量學生核心能力達成之機制與運作

## ◆ 教師教學評鑑

### ◆ 教學資源中心提供教師教學專業之諮詢與服務

### ◆ 教學資源中心協助教學不力教師之教學改善輔導



# 系所營造特色之要素

- ◆ 落實多元學習評量
- ◆ 善用課堂評量機制
  - ◆ 三分鐘報告
- ◆ 建構學生學習成效總體性評量機制
- ◆ 落實教學評鑑



# 確保學生學習成效之品質改善機制

- ◆ 常態化之自我評鑑機制
- ◆ 平時行政運作之學生學習成效之自我改善機制
  - ◆ 課程規劃與設計
  - ◆ 教師教學品質
  - ◆ 學生學習表現
- ◆ 蒐集利害關係人意見
  - ◆ 校內
    - ◆ 教師、學生
  - ◆ 校外
    - ◆ 畢業校友與企業雇主
- ◆ 根據利害關係人改善教育目標、基本素養與核心能力、課程規劃、教師教學、及學生學習之作法





# 學校營造特色之要素

- ◆ 建立企業雇主與校友回饋機制
- ◆ 強化校友會之經營



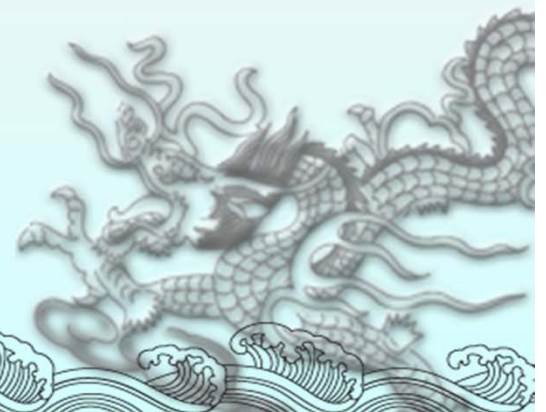
# 系所營造特色之要素

- ◆ 建立完善之畢業生與雇主回饋機制
- ◆ 定期了解在校生之學習回饋



# 教師之自我評鑑(一)

- ◆ 學生教學評鑑結果
  - ◆ 評鑑結果
  - ◆ 自我改善策略與行動
- ◆ 個人自評
  - ◆ 學術榮譽
  - ◆ 教學
    - ◆ 教學負荷(授課時數與科目記錄)
    - ◆ 課程內容與教材教具
    - ◆ 學生學習輔導與研究生指導
    - ◆ 教學專業成長
    - ◆ 教學優良事蹟
    - ◆ 學生成就表現



# 教師之自我評鑑(二)

## ◆ 研究與專業表現

- ◆ 研究數量與品質(著作目錄、研發成果與專利)
- ◆ 研究與教學契合程度
- ◆ 研究與專業表現之貢獻(分學術發展與社會進步)

## ◆ 校內外專業服務

### ◆ 校內

- ◇ 校、院、系級之服務
- ◇ 推廣教育服務
- ◇ 學生輔導服務

### ◆ 校外

- ◇ 專業領導服務
- ◇ 學術專業服務
- ◇ 產業社群服務

