

國立臺灣海洋大學第二週期院級、系級自我評鑑實地訪評報告初稿自我改善計畫(院級負責)

受評鑑單位：海運暨管理學院

評鑑項目		參考效標		實地訪評委員之改善建議	自我改善計畫(院系級)	附件 編號
編號	名稱	編號	內容			
一	學院整體發展與資源整合	1-1	學院運用適合的分析策略以擬訂學院定位、院務發展計畫及海洋特色之妥適性為何？	<p>1. 訂名「海運暨管理學院」似乎應包含海運及管理兩大主軸，惟院內之管理課程與師資專長結構似嫌薄弱。建議能以海運為主軸構建具特色之學院，例如「海運科學與管理學院」。另運輸科學系之定位不夠清楚，與航運管理系之重疊性頗高，而且又與學院之發展特色存在落差，建議能對院之系所結構再行檢討定位，以利未來之發展。(項目一(1))</p>	<p>一、學院已於103年11月20日召開103學年度第一學期第一次院課程委員會議，會中決議通過將於104學年度開設「航運導論」課程，列為海運學院共同專業必修課程，強化海運學門專業知識。另學院將提院發及院務會議討論是否更名為「海運學院」，如此可杜絕管理課程及師資專長薄弱之問題，相關提案將提報103學年度第二學期(預計於104年6月召開)院發會議及院務會議中討論。</p> <p>二、航管系與運輸系之定位釐清</p> <p>(一)航管系發展重點及課程特色：</p> <p>(1)以海運為核心，但不限於海運領域之核心能力培養。</p> <p>(2)強調語文與科技應用，以滿足市場需求。</p> <p>(3)重視管理基礎學科，建立航運專業與企業管理兼具之多元化能力，奠定學生在就業及升學上的發展基礎。</p> <p>(4)理論與實務並重，台灣航運業是具有世界級競爭力的產業，航管系教學活動強調整合產業資源，透過產學合作方式提升學生的就業競爭力。</p>	

評鑑項目		參考效標		實地訪評委員之改善建議	自我改善計畫(院系級)	附件 編號
編號	名稱	編號	內容			
一	學院整體發展與資源整合	1-1	學院運用適合的分析策略以擬訂學院定位、院務發展計畫及海洋特色之妥適性為何？	<p>1. 訂名「海運暨管理學院」似乎應包含海運及管理兩大主軸，惟院內之管理課程與師資專長結構似嫌薄弱。建議能以海運為主軸構建具特色之學院，例如「海運科學與管理學院」。另運輸科學系之定位不夠清楚，與航運管理系之重疊性頗高，而且又與學院之發展特色存在落差，建議能對院之系所結構再行檢討定位，以利未來之發展。(項目一(1))</p>	<p>(二)運輸系發展重點：以「海運科技」與「運輸配送」兩大專業領域為發展主軸，以海洋智慧型運輸科技、國際運輸及倉儲配送為研究方向，培養我國在國際運輸與物流經營規劃之人才。</p> <p>課程特色：整體課程的設計是以國際運輸、倉儲與配送教學研究為發展重點，系統性提供運輸、倉儲與配送管理的教學內容，使學生具有廣泛的倉儲與國際輸配送管理的相關規劃設計知識及技能，特別在相關領域的管理科學能力上的訓練，使其未來不論投入就業市場或繼續研究深造時能發揮所長。達到具備國際競爭之國際運輸與物流的專業技術能力、管理能力、創新能力的核心能力。</p> <p>(三)航管系與運輸系定位及職場區隔如下：航運管理與運輸科學兩系之設立宗旨以及教育目標明顯不同。航運管理學系偏重於航運經營管理，屬於運送端的管理資源整合；運輸科學系偏重於物流與供應鏈管理，屬於配送端的管理資源整合，故兩系學生的主要就業職場有所區隔。航運管理學系畢業生的就業職場以航運經營的相關產業為主(沛華船務、海龍船務等)，運輸科學系畢業生的就業職場以運輸配送的相關</p>	

評鑑項目		參考效標		實地訪評委員之改善建議	自我改善計畫(院系級)	附件 編號
編號	名稱	編號	內容			
一	學院整體發展與資源整合	1-1	學院運用適合的分析策略以擬訂學院定位、院務發展計畫及海洋特色之妥適性為何？	<p>1. 訂名「海運暨管理學院」似乎應包含海運及管理兩大主軸，惟院內之管理課程與師資專長結構似嫌薄弱。建議能以海運為主軸構建具特色之學院，例如「海運科學與管理學院」。另運輸科學系之定位不夠清楚，與航運管理系之重疊性頗高，而且又與學院之發展特色存在落差，建議能對院之系所結構再行檢討定位，以利未來之發展。(項目一(1))</p>	<p>產業為主(華岡物流、東立物流等)。為了化解外界對於兩系資源重疊的問題，運輸科學系已積極朝向與航運管理學系定位區隔與相互分工之正確方向邁進。不僅是課程內容與航管系有明顯差異，尤其是在校生實習方面，運輸科學系與國內多家知名的物流公司簽約，建立產學交流的平台。這與航管系在校生多在航運公司之營業(業務)部門實習的現況相較之下，的確是有明顯區隔。</p> <p>(四)有關運輸科學系與航運管理學系在本學院之定位釐清問題，將提報103學年度第二學期(預計於104年6月召開)院發會議及院務會議中再度討論。</p>	
一	學院整體發展與資源整合	1-1	學院運用適合的分析策略以擬訂學院定位、院務發展計畫及海洋特色之妥適性為何？	<p>2. 學院所訂之「發展願景」與「發展目標」極為類似，缺乏層次上之差異，建議應加以區隔，例如以「亞洲海運科學與管理之研發與人才培育重鎮」為學院之願景；另以「提升海運科技與經營管理、培育海運專業之高階人才」為學院之發展目標似乎更合適。另更需要具體之學院短、中、長程發展計畫並規劃人力與經費需求，以引導協助目標之達成。(項目一(2))</p>	<p>1. 本學院發展願景及發展目標需循行政程序由院發會議及院務會議審議通過後提報校發會議及校務會議審議。</p> <p>2. 委員建議之相關修改意見將提報103學年度第二學期(預計104年6月召開)院發會議及院務會議中討論後循行政程序辦理。</p> <p>3. 本學院現正積極配合校方之規劃，擬定新的短、中、長程發展計畫，並將循行政程序由院發會議及院務會議審議通過後提報校發會議及校務會議審議。</p>	

評鑑項目		參考效標		實地訪評委員之改善建議	自我改善計畫(院系級)	附件 編號
編號	名稱	編號	內容			
一	學院整體發展與資源整合	1-1	學院運用適合的分析策略以擬訂學院定位、院務發展計畫及海洋特色之妥適性為何？	3. 學院對未來的發展少了點宏觀的視野及積極的作為，無法善用學校及校友在海洋領域之資源與優勢，發展出具特色且傑出之海運管理學院。建議能廣徵意見，規劃學院更大器之發展願景與執行計畫。(項目一(3))	1. 本學院及系所皆設有課程委員會，會議皆聘有業界代表提供專業意見及交流。 2. 本學院及系所與海運業界互動良好，除成立專業講座外，亦不定期邀請傑出校友返校演講，促進與產業交流。如： (1)商船學系：船舶實務講座。 (2)航運管理學系：航運產業講座、張榮發講座。 (3)運輸科學系：物流講座、萬海講座、航空運輸實務講座、華岡實務講座、國際運輸實務講座。 (4)輪機工程學系：綠能船舶產業講座、船舶與輪機實務講座、SGS講座-檢驗、測試與公證專題、航運講座。 3. 委員之建議將提報103學年度第二學期(預計於104年6月召開)院發會議及院務會議中討論。	
一	學院整體發展與資源整合	1-2	學院根據院務發展需求，配置充足之人力、物力及空間之情形為何？	1. 管理學院之人力資源薄弱，僅有院長、秘書及助教三人，實不足以應付學院統整全院發展之重責大任，建議可增設副院長、功能性主管(如國際事務主任、在職專班主任等)及行政助理，以強化推動院務發展之能力。另在經費之籌措上，建議學校能提撥學院推廣教育及在職專班收入之優惠比率回饋學院，以協助學院落實發展建設計畫之推動。(項目一(4))	1. 有關學院人力不足，建議增設副院長及功能性主管及行政助理等，將由院長通盤考量後提報學院院務會議討論。 2. 有關學院經費籌措，委員建議學校能提撥學院推廣教育及在職專班收入之優惠比率回饋學院乙案，將提報103學年度第二學期院務會議(預計104年6月召開)討論再循行政程續辦理。	

評鑑項目		參考效標		實地訪評委員之改善建議	自我改善計畫(院系級)	附件 編號
編號	名稱	編號	內容			
一	學院整體發展與資源整合	1-2	學院根據院務發展需求，配置充足之人力、物力及空間之情形為何？	2. 學院之行政人力與經費相當拮据，恐無法執行具宏觀視野之發展計畫，建議校方應給予學院必要之人力、經費與授權，讓院長執行其發展計畫。(項目三(3))	本案將提送103學年度第二學期(預計104年6月召開)院發會議及院務會議中討論，待凝聚學院共識後提報校方研議。	
一	學院整體發展與資源整合	1-3	學院根據自我定位及教育目標，與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之情形為何？	學院所訂之學生海洋素、創造能力、執行能力及社會關懷能力係透過何種訓練方式培養，宜有更細致之規劃設計，並透過績效指標確認其執行之成效。(項目一(5))	學院將制定一套檢視學生海洋素養、創造能力、執行能力及社會關懷能力之教學科目問卷。每年將透過該問卷之調查結果審視各系之執行成效，並將執行成效之結果於每學年第二學期最後一次院發及院務會議中報告。	
一	學院整體發展與資源整合	1-4	學院健全資源整合與分享及跨領域學習之機制及成效為何？	建議各大樓之教室除保留少數供系所優先排課使用外，能與演講廳一起由學院統籌管理使用，並預留大型教室供大班上課使用，以發揮空間資源之使用效率。(項目一(7))	1. 目前本學院管理的演講廳有2個，一為商船大樓演講廳，一為延平大樓九淵廳，除供本學院系所使用外，亦供院外系所使用，未有不敷使用情形。 2. 本學院有48間一般教室，各學制共約2600人，目前未有教室不敷使用情形。 3. 擬於103學年度第二學期(預計104年4月召開)系所主管會議時討論，通盤考量如何將教室使用率再予提昇。	
一	學院整體發展與資源整合	1-5	學院學術單位設置符合院務發展計畫之情形為何？			

評鑑項目		參考效標		實地訪評委員之改善建議	自我改善計畫(院系級)	附件編號
編號	名稱	編號	內容			
二	學院教學、研究及服務之發展	2-1	學院課程委員會之組織與功能發揮之情形為何？	1. 學院所提供之跨領域學程多委由單一學系規劃設計，無法兼顧所有學系學生之需求與困境。建議能由院課程委員會依院之發展目標進行規劃設計，以滿足不同學系學生之修課需求。(項目二(6))	1. 本學院以航運管理學系現有資源條件，並配合商船系、運輸科學系、環境生物與漁業科學系、水產養殖系等所開之管理相關課程，設立「管理學程」、「空運管理學程」及「物流管理學程」供本校學生完整之企業管理課程及物流管理課程。學院跨領域學程，實非單一系所統一規範，而是涵蓋全校各系之相關課程認證，以滿足不同學系學生之修課需求。 2. 本學院定期檢視學程之課程規劃與執行成效，並定提院課程委員會報告。 3. 依委員之建議，本學院已於103年11月20日院課程委員會決議將博雅課程「航運導論」列為本學院學生跨領域學習之共同必修課程。(課程大綱詳附件)	附件1
二	學院教學、研究及服務之發展	2-1	學院課程委員會之組織與功能發揮之情形為何？	2. 學院在課程、師資、及研究團隊籌組上已推動多項計畫， <u>建議能追蹤其具體之執行績效</u> ，以作為檢討改進之依據。(項目一(6)1/3)	目前每學期召開院課程委員會議審議系所課程規劃，另3年一次將課程規劃檢討報告書送校外學界或業界委員審查，將意見提供系所做為修訂之參考。	
二	學院教學、研究及服務之發展	2-2	根據院務發展計畫，規劃全院整合性課程架構之理念與作法為何？如何將海洋素養融入課程架構中？	學院在管理及海洋基礎課程之統整上仍顯不足，建議推動全院共同必修之「海洋運輸」及「管理」課程以凸顯訓練特色，並由學院統整相關專長教師開課供全院學生習修。(項目二(1)1)	依委員之建議，本學院已於103年11月20日院課程委員會決議將博雅課程「航運導論」列為本學院之共同必修課程，以凸顯本學院海運及管理之特色。(課程大綱詳附件)	附件1

評鑑項目		參考效標		實地訪評委員之改善建議	自我改善計畫(院系級)	附件 編號
編號	名稱	編號	內容			
二	學院教學、研究及服務之發展	2-3	學院整體學術研究發展計畫為何？	學院教師雖然擁有不少國科會及產學研究計畫，惟仍未見大型且具前瞻性高之整合計畫，建議學院能建立平台鼓勵教師進行國家發展需要之海運問題與管理技術之研究，以突顯學院之海洋研究特色與專長。(項目二(2))	1. 本學院曾於100年12月28日院務會議報告： 「希藉由本學院相關領域之專任教師的學術及實務專長，成立海運事務諮詢小組，於發生有關海運事務之重大事件時，提供各界具有建設性之意見，以發揮本校及本院在海運事務上之專業及社會服務精神。就其學術及實務專長，該小組擬分設五個領域，成員由本學院相關領域之專任教師組成之，分別為：(1)航運領域、(2)運輸、港埠與物流、(3)航海及海事安全、(4)輪機工程、(5)能源及環保。」 2. 本學院將持續鼓勵教師組成研究團對，並主動爭取大型且具前瞻性之整合計畫，將於103學學年度第二學期(預計於104年6月召開)院發及院務會議討論此案，針對上述5個領域做通盤性考量其運作方式以及成果發表。	
二	學院教學、研究及服務之發展	2-4	學院爭取校外學術資源，推動教師學術研究合作之情形為何？	1. 學院在課程、師資、及研究團隊籌組上已推動多項計畫，建議能追蹤其具體之執行績效，以作為檢討改進之依據。(項目一(6)2/3)	擬於103學年度第二學期(預計於104年4月)召開系所主管會議討論關於研究團隊之推動，建立追蹤績效之機制以為檢討改善之依據。	

評鑑項目		參考效標		實地訪評委員之改善建議	自我改善計畫(院系級)	附件 編號									
編號	名稱	編號	內容												
二	學院教學、研究及服務之發展	2-4	學院爭取校外學術資源，推動教師學術研究合作之情形為何？	2. 建議學院能定期舉辦與政府及產業界之座談會議，以發覺研發課題與方向，繼而籌組相關團隊進行研發。(項目二(5))	1. 航輪方面本學院自102年起每月召開提昇海事教育會議，今後可朝向每學期找航商參與會議至少一次，強化會議之功能。 2. 本學院定期與長榮、陽明、萬海及台塑海運舉行產學座談。院長與航、輪二系主任與業界主管，充分溝通交流，航商給予課程上諸多建議。										
二	學院教學、研究及服務之發展	2-5	學院整合性推動國際化發展之機制(或規劃)及成效為何？	1. 學院整合型推動國際發展之機制與發展計畫仍不明顯，宜有更積極明確之規劃及推動計畫。(項目二(3))	擬提103學年度第二學期(預計104年6月召開)院務發展委員會及院務會議討論。										
二	學院教學、研究及服務之發展	2-5	學院整合性推動國際化發展之機制(或規劃)及成效為何？	2. 現有之國際化發展仍多侷限於學生之英語會話學習及交換學生計畫，建議學院能有更積極且精進之計畫與國外學校、機構及航運公司合作，借以提升學院之國際知名度與影響力。(項目二(4))	1. 現有國際化合作學生之部份有： <table><tr><td>學年</td><td>與姐妹校交換生</td><td>海外實習</td></tr><tr><td>101</td><td>8</td><td>3</td></tr><tr><td>102</td><td>17</td><td>4</td></tr></table> 學院目標預計每學年學生出國有10%以上的成長。 2. 目前本學院配合教育部推動之臥虎藏龍計畫(優秀青年學子國外短期蹲點試辦計畫)，首先由輪機系提出前往造船輪機專業頗負盛名的密西根大學學習之計畫構想書。持續鼓勵各系向教育部申請計畫。	學年	與姐妹校交換生	海外實習	101	8	3	102	17	4	
學年	與姐妹校交換生	海外實習													
101	8	3													
102	17	4													
三	學院品質保證機制	3-1	學院對院內各系所之審核與評鑑機制為何？												

評鑑項目		參考效標		實地訪評委員之改善建議	自我改善計畫(院系級)	附件 編號
編號	名稱	編號	內容			
三	學院品質保證機制	3-2	學院行政管理機制運作與自我評鑑之品質保證機制為何？	1.學院在課程、師資、及研究團隊籌組上已推動多項計畫，建議能追蹤其具體之執行績效，以作為檢討改進之依據。(項目一(6)3/3)	本校每位教師五年一次教師評鑑為追蹤教師教學及研究績效之機制。	
三	學院品質保證機制	3-2	學院行政管理機制運作與自我評鑑之品質保證機制為何？	2.教學品保係為確保教學品質而作，有活動及計畫並不保證有品質。建議應建立衡量教學品質績效之指標，以確保品保目標之達成。(項目三(1))	本校教學品質評鑑由教務處學術服務組於每學期進行各科專兼任教師授課意見問卷調查，相關資訊亦將列為教師升等、遴選優良教師、傑出教師遴選等重要參考資料。以上相關資料亦移交學院及系所主管參考存查。	
三	學院品質保證機制	3-2	學院行政管理機制運作與自我評鑑之品質保證機制為何？	3.現有教師升等制度之著作外審全由校級教評會執行，是否能維持專業品質之要求，宜有更週詳縝密之作業考量。(項目三(2))	本案將提報103學年度第二學期(預計104年6月召開)本學院院評及院務會議論後提案送校方研議。	