

國立臺灣海洋大學

第二週期系級自我評鑑

航運管理學系(所)自我評鑑報告

聯絡人：陳思如

聯絡電話：(02)2462-2192 分機 3401

電子郵件：sluchen@ntou.edu.tw

系所主管：鍾政棋 (簽章)

目 錄

項目一：目標、核心能力與課程設計	1
(一)現況描述	1
1-1 運用適合的分析策略以擬定兼具海洋特色的學術發展計畫之結果為何?	1
1-2 依據本校定位、願景及教育目標，與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力的作法與結果為何?	5
1-3 系所推動產業連結及學生實習制度之機制及成效為何?	9
1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何?	13
1-5 課程地圖建置與實施情形為何?	17
1-6 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬定兼具海洋特色的發展計畫之結果為何?	24
(二)特色	26
(三)問題與困難	28
(四)改善策略	30
(五)項目一之總結	31
項目二：教師教學與學習評量	33
(一)現況描述	33
2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何?	33
2-2 專任教師之結構與流動之情形為何?	38
2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計應用多元教學方法之及設計學習評量，以提升學生學習成效情形為何?	39
2-4 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何?	41
2-5 教師配合課程需求，進行實務教學之成果為何?如何將海洋素養融入課程?	45
2-6 教師因應產業需求，發展以實務研究引導特色教材或教法開發之情形為何?	47
(二)特色	50
(三)問題與困難	51
(四)改善策略	52
(五)項目二之總結	53
項目三：學習資源與學生輔導	54
(一)現況描述	54
3-1 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何?	54

3-2 提供學生課外學習活動之作法及成效為何？如何融入海洋素養？	57
3-3 系所提供學生生活輔導之作法及成效為何？	64
3-4 系所提供學生生涯輔導之作法及成效為何？	65
3-5 系所輔導學生參與國際交流之作法及成效為何？	70
3-6 系所強化學生外語能力之作法及成效為何？	76
3-7 系所提供國際學生學習和生活輔導之情形為何？(適用於有國際生之系所)	82
(二)特色	83
(三)問題與困難	83
(四)改善策略	83
(五)項目三之總結	84
項目四：學術與專業表現	85
(一)現況描述	85
4-1 教師學術研究或專業服務表現之情形為何？與海洋領域相關之表現為何？	85
4-1-1 學術研究發展計畫	85
4-1-2 教師研究資源與環境	86
4-1-3 教師研究表現成果之數量與品質	87
4-2 學士班學生專題研究能力表現為何？與海洋領域相關表現為何？	88
4-3 碩博士班學生學術研究與專業表現為何？與海洋領域相關表現為何？	89
4-3-1 碩博士班學生研究資源與環境	89
4-3-2 碩博士班學生研究與專業表現成果	89
4-4 碩博士班學生之數量與品質為何？	90
4-4-1 碩、博士班學生之數量	90
4-4-2 碩博士班學生之品質	91
4-5 教師參與推廣服務或教育之表現為何？	91
4-5-1 本系教師專業證照統計	91
4-5-2 本系教師參與推廣服務或教育之表現	93
4-6 教師爭取產學合作之表現為何？	99
4-7 教師參與國際性學術交流活動之情形為何？	106
4-8 學生論文主題與實務應用結合之情形為何？(在職專班適用)	107
4-8-1 在職碩士專班角色定位	107
4-8-2 碩士在職專班學生之數量情形	107
4-8-3 碩士在職專班研究與專業表現	108
4-8-4 學生論文主題與實務應用結合	109
4-9 學生參與國內實務應用或創新活動之情形如何？(在職專班適用)	110

4-10 學生專業實務能力符合現職需求之情形為何？(在職專班適用)	111
(二)特色.....	111
(三)問題與困難.....	113
(四)改善策略.....	113
(五)項目四之總結.....	115
項目五：畢業生表現與整體自我改善機制	116
(一)現況描述.....	116
5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？	116
5-2 畢業生生涯發展投入相關領域之表現為何？	116
5-3 畢業生與母校之互動或回饋情形為何？	121
5-4 研擬學生學習成效評估機制之情形為何？	122
5-5 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？	122
5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？	125
(二)特色.....	127
(三)問題與困難.....	129
(四)改善策略.....	130
(五)項目五總結.....	132

表目錄

表 1-1	教育全球化趨勢下對航管系的機會與威脅評估	2
表 1-2	航管系學生核心能力及具體內涵說明	5
表 1-3	航管系近年(99-102 學年度第 1 學期)職涯講座場次	10
表 1-4	航管系教師與業界專家合開課程	10
表 1-5	航管系近年(99-101)參與實習企業名稱	12
表 1-6	航管系大學部課程核心能力分布	15
表 1-7	航運經營策略與個案研討核心能力之配分	16
表 1-8	航管系課程核心能力配分準則	17
表 1-9	前一週期審查意見與本系現況說明	25
表 2-1	航管系專任教師之基本資料	33
表 2-2	航管系教師人力資源規劃基本架構	37
表 2-3	航管系教師人力資源規劃具體事例	37
表 2-4	近年航管系教師流動情形	38
表 2-5	航管系「建設性教學設計與應用環境」的基本內涵	40
表 2-6	課程是否達成建立核心能力成效指標	40
表 2-7	航管系學習評量指標資料庫彙整	45
表 2-8	近年航管系課程資料上傳情形	48
表 3-1	學生專用活動與學習空間配置	55
表 3-2	航管系英文主題教室使用辦法	56
表 3-3	研究軟體	56
表 3-4	各學年度專業教室使用頻率	57
表 3-5	航管系一年級愛校服務清潔區域分配表	59
表 3-6	領取教育部助學金碩士班研究生支援系務工作分配表	59
表 3-7	各學年度航管系學會主辦活動摘要	61
表 3-8	歷年航管系一年級同學愛校服務表現	62
表 3-9	領取教育部助學金之碩士班研究生滿意與否評量	63
表 3-10-1	99 學年度大學部畢業生流向調查	67
表 3-10-2	99 學年度大學部畢業生就業行業別調查	67
表 3-11-1	100 學年度大學部畢業生流向調查	67
表 3-11-2	100 學年度大學部畢業生就業行業別調查	68
表 3-12-1	101 學年度大學部畢業生流向調查	68
表 3-12-2	101 學年度大學部畢業生就業之行業別調查	68

表 3-13-1	102 學年度大學部畢業生流向調查.....	69
表 3-13-2	102 學年度大學部畢業生就業之行業別調查	69
表 3-14	航管系職涯輔導成效名人篇(傑出系友一覽表).....	70
表 3-15	99-102 學年度第 1 學期赴大陸短期交換名單	71
表 3-16	學生出席國際會議一覽	72
表 3-17	海洋大學近年來參與學海飛颺計畫學生人數統計	73
表 3-18	海洋大學近兩年來參與學海築夢計畫學生人數統計	75
表 3-19	本系近年獲海運學院英文獎學金學生名單	77
表 3-20	101 學年度航管系通過外語能力測驗學生人數統計表	78
表 3-21	海大航管系邀請國際學者蒞臨講演航運物流相關議題	79
表 3-22	本系非臺灣籍海外學生名單	82
表 4-1-1	本系所教師著作發表情形	87
表 4-2-1	通過語言證照、參與研究計畫案情形	88
表 4-3-2	碩博士班學生研究與專業表現成果	90
表 4-4-1	航管系所碩博士班學生數量情形	91
表 4-5-1	教師專業證照統計	92
表 4-5-2-1	專任教師擔任期刊總編輯/編輯委員	93
表 4-5-2-2	專任教師擔任期刊審查委員	94
表 4-5-2-3	專任教師其他服務與貢獻	96
表 4-6-1	專任教師執行研究計畫獎(補)助經費統計表	100
表 4-7-1	本系所舉辦跨校學術研討會情形	106
表 4-7-2	專任教師出國進修及交流活動情形(99.8.1~103.1.31).....	107
表 4-8-1	本系所碩士在職專班學生之數量情形	108
表 4-8-2	碩士在職專班 99-102 第一學期研究與專業現成果	109
表 4-9-1	本系所在職碩士專班安排企業參訪活動情形	110
表 5-1	博士班反應外部意見修改項目彙整	123
表 5-2	碩士班反應外部意見修改項目彙整	123
表 5-3	大學部反應外部意見修改項目彙整	124
表 5-4	本系畢業生當選海洋大學傑出校友名單	128
表 5-5	本系傑出系友名單	129

圖目錄

圖 1-1	本系發展計畫的形成與推動架構.....	4
圖 1-2	航管系核心能力的形成過程.....	7
圖 1-3	航管系課程設計執行邏輯.....	13
圖 1-4	航管系大學部課程總覽.....	17
圖 1-5	海運專業核心專業課程.....	19
圖 2-1	專任教師年齡.....	35
圖 2-2	專任教師專長分類.....	35
圖 2-3	專任教師實務經驗.....	36
圖 3-1	航運管理學系系學會組織架構.....	58
圖 4-1-1	本系所於 SCI/SSCI、EI/TSSCI 期刊發表趨勢.....	87
圖 4-6-1	本系所教師獲得產、官學獎(補)助趨勢.....	106
圖 5-1	99 學年度日間部大四應屆畢業生流向各產業比例.....	117
圖 5-2	99 學年度日間部大四應屆畢業生於航運產業中各領域比例	117
圖 5-3	100 學年度日間部大四應屆畢業生流向各產業比例.....	118
圖 5-4	100 學年度日間部大四應屆畢業生於航運產業中各領域比例	118
圖 5-5	101 學年度日間部大四應屆畢業生流向各產業比例.....	119
圖 5-6	101 學年度日間部大四應屆畢業生於航運產業中各領域比例	119
圖 5-7	102 學年度日間部大四應屆畢業生流向各產業比例.....	120
圖 5-8	102 學年度日間部大四應屆畢業生於航運產業中各領域比例	121

項目一：目標、核心能力與課程設計

(一)現況描述

1-1 運用適合的分析策略以擬定兼具海洋特色的學術發展計畫之結果為何？

本系以系所發展計畫為推動系務的核心，系所發展計畫為五年期的發展計畫，主要目的就是推動本系達成兼具海洋特色的學術機構，為了求此一計畫的周延，關於計畫的形成可以進一步分工，包括：建立程序、制定機制、環境分析、評核等工作，這程序的內容可進一步說明如下：

1. 發展計畫的制定程序

本系的發展目標、遠景，以及各面向的執行方案，包括課程體系、教學、教師發展與研究等，大體上都是依循先確認學校發展定位再訂定系所發展規劃的「目標—手段」鏈而來。於發展程序上，首先由學校訂定滾動式的五年發展計畫，根據此一發展計畫，規劃落實到系所的五年發展計畫，再以系所五年發展計畫，發展出各主要系務推動細部計畫。

2. 發展計畫的制定機制

在規劃的組織分工上，航管系已於民國 100 年完成系所五年發展計畫(民國 101-105 年)，中長期發展計畫的規劃/形成，乃以系務發展委員會(簡稱系發會)為核心，系發會由本系老師組成，所以能夠周延考慮各面向的發展議題，形成初步共識的發展計畫；再透過外部意見諮詢程序修訂後，送系務會議通過。

3. 發展計畫的環境分析機制

為求航管系整體發展計畫與定位符合產業需求，且能夠在學生培育方面保持競爭優勢，於擬定整體發展計畫過程中，大致上係針對「整體環境」、「航港相關產業環境」、「海洋大學的資源條件」三大面

向進行環境資料蒐集，以期能夠有彈性而迅速的掌握環境變化，並且從整體發展計畫中回應環境需求。

(1)整體環境

關於全球化趨勢下，蒐集評估教育、政經環境、資訊技術等環境變遷，對於本系發展的可能機會與威脅，並且在整體發展計畫中，研擬如何掌握機會與因應威脅的對策。以教育全球化趨勢下對航管系的機會與威脅評估，如表 1-1 所示。

表 1-1 教育全球化趨勢下對航管系的機會與威脅評估

重要環境議題	機會或威脅	可能的因應方向
教育全球化	機會 1.有機會招收外籍學生、陸生。 2.航管系的定位本就以國際化為導向，有助於強化航管系的競爭力。	1.配合學校國際學生的招生宣導。 2.全英文教學環境的建立。
	威脅 1.學生國際移動能力的培養。 2.海外競爭對手可能競爭學生來源。	1.雙聯學制的推動。 2.擴大國際合作與交流，增強學生的國際觀。 3.研擬如何建立學生海外就業輔導。

(2)航港相關產業環境

航管系定位為培養航運(海運、空運)與物流的經營人才為主，所以必須掌握產業變化趨勢，以了解業界的人力需求。由於本系老師在教學或研究上與產業互動密切，所以在環境資訊的掌握方面並不難，在整體規劃時也會針對此等環境因素進行評估。例如，船舶大型化引發產業通路結構、人力需求、港埠營運模式之改變，再進行整體規劃時也會評估相關因素，建立可能的因應方案。

(3)海洋大學的資源條件

整體計畫的規劃也會蒐集海洋大學的相關資源與條件，包括：員額、師資(數量與專長)、經費、軟硬體設施等資料，以避免資源無法支應相關規劃活動。

4. 發展計畫推動與評核機制

系發展計畫採滾動式規劃之精神，即以系發展計畫為核心，引申各項主要的推動計畫。以 101-105 年發展計畫為例，此計畫將系發展重點分為：「教學」、「研究」、「國際化」、「社會功能」、「學生事務」等五大面向，根據此五大面向的推動項目與目標，分別由各委員會負責細部規劃與執行。

由於內外部環境變化快速，於執行過程中，可能面臨執行上的困難，或是規劃目標不符合實際狀況等問題。航管系發展計畫除了建立量化指標，可以較為客觀之方式，檢視計畫目標與執行現況的落差，亦由系發會定期檢討執行成果，針對不符合預期之項目，提出改善之方案。

於修正與調整機制方面，系發展計畫為五年一期的中長期計畫，採滾動式修正原則，每年係由系發會推動，起始發展計畫的檢討機制，檢視發展計畫之願景、目標，及各項主要推動計畫的績效指標是否符合預期，並提出修正意見。如果修正意見涉及其他委員會，就由各委員會針對相關事項進行分析，提出檢討或改進之建議。

5. 小結

根據以上之說明，系所發展計畫是推動系務之核心，航管系發展計畫的形成與推動架構如，如圖 1-1 所示。

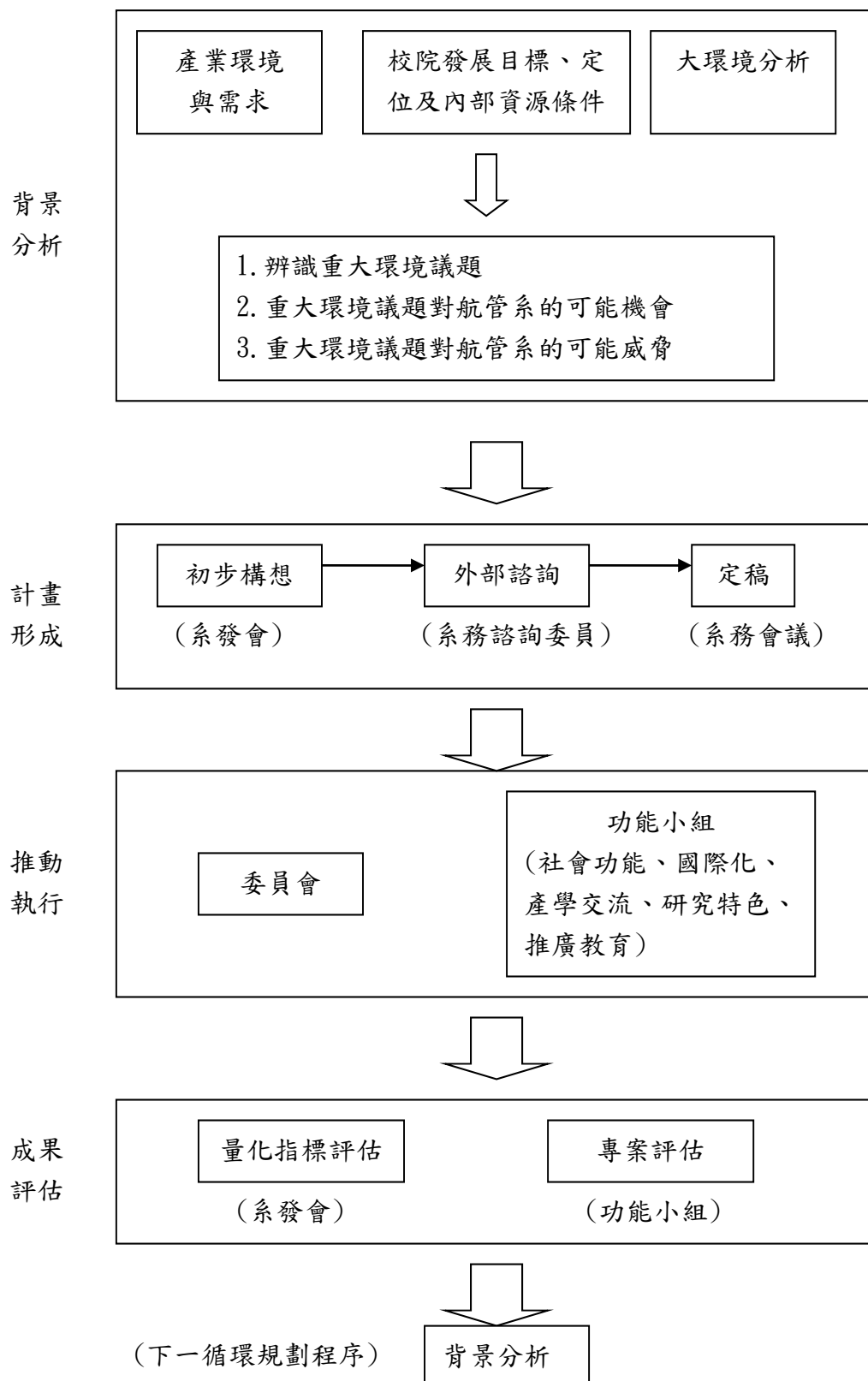


圖 1-1 本系發展計畫的形成與推動架構

1-2 依據本校定位、願景及教育目標，與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力的作法與結果為何？

1. 學生核心能力之內涵

航管系制定的學生核心能力，主要包括「航運物流知識應用能力」、「航運物流經營管理能力」、「航運物流協同作業能力」與「航運物流問題解決能力」等項目，航管系學生核心能力及具體內涵說明，如表 1-2 所示。

表 1-2 航管系學生核心能力及具體內涵說明

核心能力	具體內涵
航運物流知識應用能力	希望學生不僅只是熟悉一些產業的專有名詞，而是可以具備環境動態的掌握能力，並且能對於航港產業所發生的重大事情，提出評論之能力。此一能力的建立將可有效區隔航管專長與其他商學專長之學生。
航運物流經營管理能力	學生除了透過航運產業了解產業的國際發展變化之外，更希望建立對於國際政經情勢、國際商情的分析與研判能力，以及行運物流職場上的應對進退、決策分析等相關能力，以便能符合業界之需求。
航運物流協同作業能力	建立學生具備團隊合作的基本素養，成功團隊成員必須具備溝通與協同作業能力，此一能力一方面與價值觀有關，另一方面，更需要教育學生學習如何有效溝通、尊重他人等協同作業基本之技巧與能力。
航運物流問題解決能力	希望建立學生可以在面對問題時，具備系統化分析與決策的基本素養。本項能力除了要配合專業知識之外，也含蓋如何從抽象的現實中建立問題、分析問題，及如何利用有限資源來解決問題之能力。

2. 核心能力的制定流程

核心能力的形成與發展計畫同步，相關程序也是以背景分析資料(產業就業市場需求、校院核心能力定位)為基礎，再考量本系的定位、願景、中長期發展目標等因素彙整形成。由於航管系與我國航運物流相關產業關聯十分密切，我國航港物流經營管理人才亦多源自於航管系，所以核心能力制定考量上，如何有效服務產業為重要的考量因素，除了服務產業之目標外，大學教育有其社會功能，亦需以「全人教育」之思維，將道德與國際觀等面向包含進來。

於制定的機制方面，大致上教育目標與核心能力之界定，係採取與系所中長期規劃相同的程序與週期，經過外部環境分析之後，將可能的機會與威脅，轉換成較為具體的中期計畫與教育目標。在教育目標確定之後，將透過系發會、系務會議等機制，進行「將教育目標轉換成核心能力」之程序，此一程序原則上在系發會的機制下運作，系發會成員將考量：本校與學院的核心能力內涵、本系擬建立的基本素養、本系擬建立的核心能力，將教育目標適當的轉換為基本素養與核心能力，再提報系務會議討論後定案。核心能力的規劃研訂，主要以系發會為主，配合系發展計畫之擬定，同步進行相關資料之蒐集，再由系發會擬定初稿後，送系務會議討論通過後定案。航管系核心能力的形成過程，彙整如圖 1-2 所示。

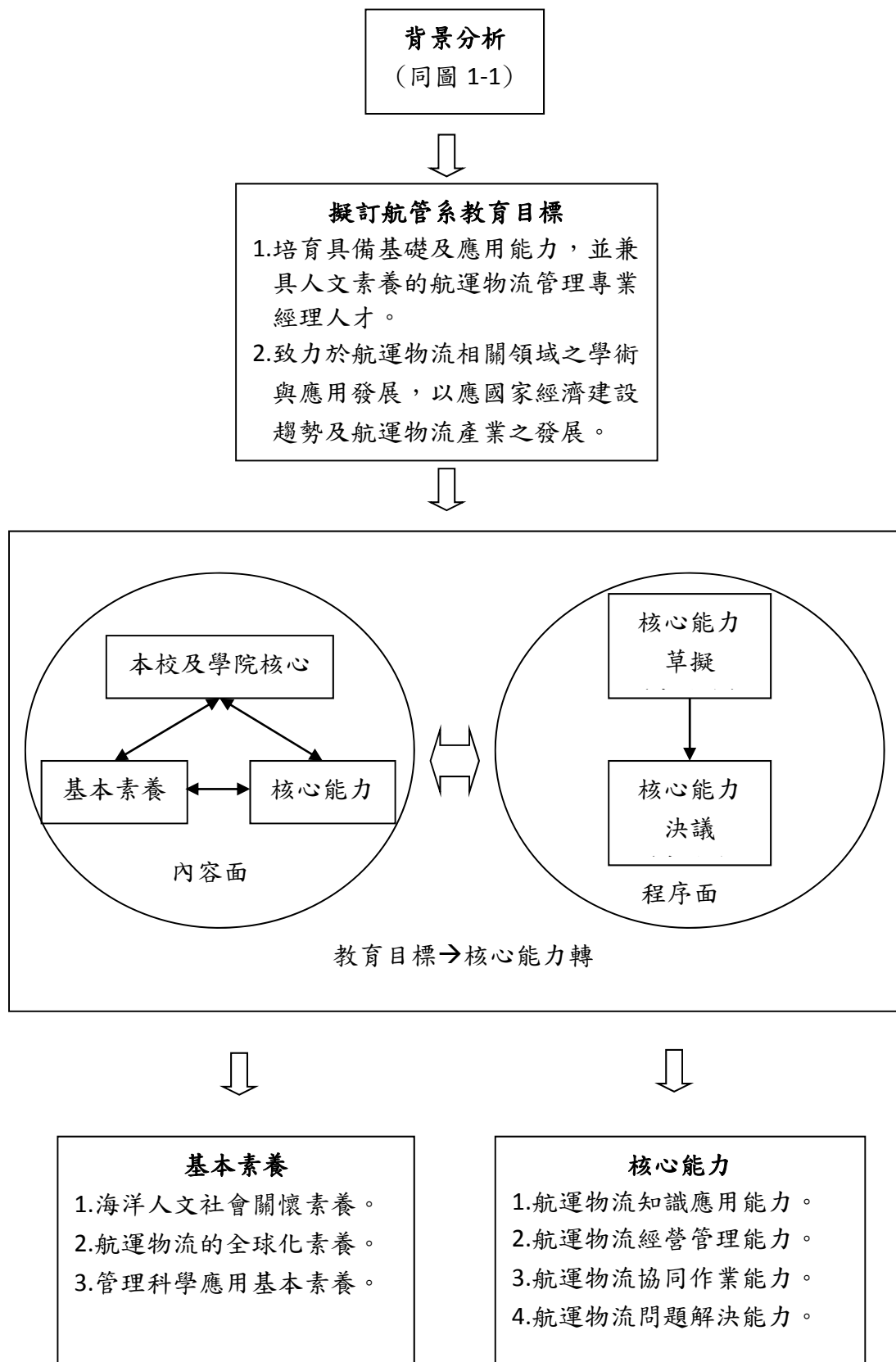


圖 1-2 航管系核心能力的形成過程

3. 核心能力的稽核與修正程序

核心能力雖會隨大環境的變動而動態變化，但核心能力性質上屬於較長期的教學定位指引，也不宜因為短期因素而過度調整。本系核心能力之變更，主要是為了反應學校與學院的定位加以微調修訂，或是就業市場所需求核心能力的變化而調整，相關調整與修正機制，大致上也是與系發展計畫同步，進行環境分析之後，若涉及教育目標之改變，將同步啟動對應的核心能力與基本素養的修正程序。

4. 核心能力之宣導

(1) 宣導機制

除前述機制之外，為了使學生可以擅用課程地圖之資訊，本系也透過各種宣導活動，讓學生了解課程地圖之效益，提高學生使用課程地圖之效益，具體的作法簡述如下。

A. 列印課程地圖小冊

課程地圖小冊的目的是讓學生了解課程與建立就業專業之關聯，導引學生有系統有目標的選課，以累積專業能力。課程地圖小冊中，將所有課程區分成幾大專業，並且說明各專業的就業出路，以及所需的**核心能力**，學生可以透過該小冊之指引，選擇與其生涯發展目標相符之課程，透過課程小冊，也可作為**宣導核心能力之媒介**。

B. 導師班會宣導

透過班會場合，讓老師**宣導課程地圖與核心能力之架構**，導引學生有目標選課，透過此選課行為之導引，學生可以自然了解航管系所界定的**核心能力**，以及各項課程**核心能力之含量**。

C. 大型常設海報

為了加深學生對於航管系**核心能力、教育目標**的了解，本系也於系館正門入口處設置大型海報，揭示**核心能力、教育目標、基本素養**相關訊息，學生每天進出系館，就能夠自然地直接接觸訊息。

D. 系所網站提供課程地圖相關資料

為了讓同學對於課程體系、核心能力等內涵有更加深入的了解，本系在系網站上也呈現了課程體系、課程內容等資料，從這些架構圖中，同學可了解課程間之關聯性，同時也可以透過學校的網站資料，查詢每一門課程與核心能力間之關聯性。

(2)學生對本系核心能力了解程度

本系構建的核心能力、教學目標、基本素養等，都有可以依循的邏輯，因此學生對核心能力的了解，不在於背誦跟記憶，而在於真正了解該內容之意涵，以及在此一內涵下所引發之課程，對學生養成相關能力之助益。於此一精神下，航管系透過以下管道讓學生了解核心能力的內涵。

老師講解

每一門課與核心能力都有所聯結，本系也發放問卷請老師提供課程與核心能力關聯度之資料。老師在課程規劃時，將依照與核心能力之關聯，設計課程內容與講授重點。因此，在上課前也請各授課教師，簡單說明其課程設計與核心能力養成之關聯，增加學生對於核心能力內涵之了解。

1-3 系所推動產業連結及學生實習制度之機制及成效為何？

航管系係高度實務導向之科系，向來對產學合作關係的建立就十分積極，再加上航管系的系友遍及海運物流產業，本系在構建產業連結時，系友更能提供幫助。目前已經推動的產業連結以及學生實習機制的成果分別簡述說明如下。

1. 產業連結部分

(1)廣邀產業人士到校進行專題演講/開辦專題講座課程

透過各種講座課程之規劃，以及利用卓越教學所規劃的產學合作補助方案，本系除了有規劃講座課程之外，也鼓勵老師在其課程規劃邀請外部專家與企業人士演講；演講的主題相當多元，隨著經驗的累積，與產業的交流活動在深度與廣度方面，也都有顯著的提升，以航

管系近年(99-102 學年度第 1 學期)職涯講座場次為例，如表 1-3 所示，講題與舉辦時間，如附錄一所示。

表 1-3 航管系近年(99-102 學年度第 1 學期)職涯講座場次

學年度	學士班	碩士班
99	16 次	29 次
100	17 次	25 次
101	16 次	26 次
102 學年度第 1 學期	18 次	20 次

(2)規劃產業專業人士可以參與的產學合作課程

除了演講課程以外，本系也規劃將若干課程由業界人士與本系教師合開課，由於業界人士公務繁忙，往往無法單獨開一門課程，在此限制下，業界人士就不願意接受兼任教師之聘書。為了解決此問題，本系規劃透過由本系教師與業界人士共同開課機制，一方面可經由業界人士引進產業訊息，另方面本系教師也可以提供理論上之支援，強化學生學習效果。目前已經規劃的課程可彙整如下。航管系教師與業界專家合開課程，彙整如表 1-4 所示。

表 1-4 航管系教師與業界專家合開課程

課程名稱	本系教師	業界專家	業師資歷
乾散貨傭船業務	鍾政棋	李曙光	建華海運董事長
乾散貨傭船業務	鍾政棋	林見松	海瀧船務董事長
航運行銷	陳秀育	王煥炫	陽明海運資深副總/行政長
運輸科技管理專題研討	蔡豐明	陳宗權	國科會企劃處長
航運產業講座(一)	蕭丁訓	陳秀育	臺灣港務公司董事長
航運產業講座(二)	曾俊鵬	趙時樑	崑航集團公司負責人

2. 推動實習部分

本系實習制度可以分成暑期實習與學期中的實習兩部分，從 103 學年開始，已經將實習採計學分，暑期實習與學期中的實習依照實習的時數，分別採計 2-6 個學分。實習制度的推動採志願登記制，由本系透過管道邀請企業提供實習機會，並且與企業簽訂備忘錄，規範實習的實行細節，再公告實施。學生可以依照所需要的實習內容進行登

記，如果申請人數太多，再由提供實習企業進行篩選。實習中及實習結束後，本系也會提供適當的輔導，同時要求學生繳交實習心得報告。

在 103 學年之前的實習，主要是以 0 學分的暑期實習為主，暑期實習為本系教學的重點工作，本系也積極拓建與航運物流企業實習管道，在暑期實習部分，過去五年來在參與的公司與實習名額方面也都顯著成長，航管系近年(99-101)參與實習企業名稱，如表 1-5 所示，參與的實習學生名冊與單位，如附錄二所示。

表 1-5 航管系近年(99-101)參與實習企業名稱

99 學年度	企業名稱
1	交通部基隆港務局
2	交通部高雄港務局
3	沛華實業股份有限公司
4	太隆船務代理有限公司
5	訊昌有限公司
6	萬泰國際物流有限公司
7	臺灣土地銀行基隆分行
8	臺灣中小企業銀行北一區區域中心
9	第一商業銀行民生分行
100 學年度	企業名稱
1	臺灣港務公司
2	光明海運股份有限公司
3	沛華實業股份有限公司
4	崑崙集團公司
5	海龍船務代理股份有限公司
6	聯興國際通運股份有限公司
7	東森國際股份有限公司
8	太隆船務代理有限公司
9	訊昌有限公司
10	臺灣中小企業銀行北一區區域中心
101 學年度	企業名稱
1	臺灣港務公司
2	陽明海運股份有限公司
3	光明海運股份有限公司
4	萬海航運股份有限公司
5	沛華實業股份有限公司
6	崑崙集團公司
7	海龍船務代理股份有限公司
8	帝諾斯國際股份有限公司
9	建華海運股份有限公司
10	太隆船務代理有限公司

附註：有關 102 學年度，目前正在積極規劃聯繫中。

1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？

1. 課程體系之規劃機制

(1)課程規劃之邏輯

課程體系採動態規劃方式，航管系課程設計執行邏輯，如圖 1-3 可知，本系課程設計，是由環境與系所定位來確認教學活動要培養學生何種核心能力，以及要培養何種專業領域之人才。

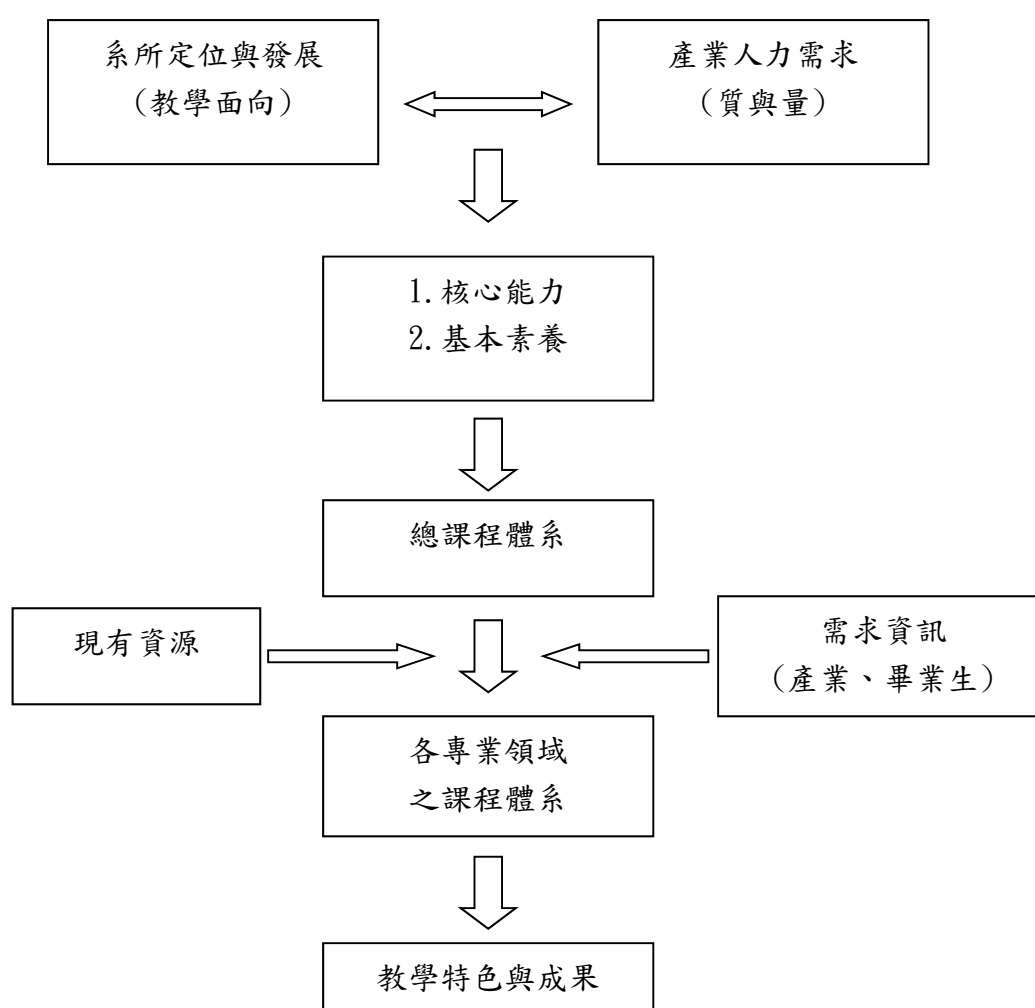


圖 1-3 航管系課程設計執行邏輯

於定位與需求確認後，再構建總課程體系，作為課程規劃之指引，其後再發展各專業領域之課程，並且考量教學資源與蒐集相關需求資

訊，決定課程之分布(科目數量、對應的核心能力等)，以及各課程的教學特色。

(2)課程規劃機制

上述課程規劃步驟為動態，會因定位、人力需求、現有資源、需求資訊等因素改變而有所調整。因為定位、產業人力需求等因素變化之調整，往往涉及系所發展計畫之變動，所以課程體系可視為發展計畫的執行手段，將由課程委員會、系發會、課程品質委員會等任務小組來進行課程內容之規劃。

部分課程規劃是為了因應資源擴充或需求資訊之更新，諸如增聘新教師、添購新設備、或畢業生反應某些需求資訊等，這類的課程規劃，原則上是在既有的課程體系下進行增添或修改，規劃機制則是由系辦公室針對變動之需求，規劃出新的課程，或對現有課程進行修改，再將結果送交系課程委員會討論通過後定案。

2. 課程設計與核心能力之聯繫

由於核心能力之養成，並不完全可由選修課程而達到，除了課程之外，還包括學生事務處、教學中心、系所等單位所規劃推動的各種活動，都有助於核心能力之養成。

由於每一門課程多少都含蓋四大核心能力，因此在課程體系規劃方面，並未強制將某一門課程劃分到某個核心能力項目，而本系課程規劃注重每一門課程與四種核心能力之連結性，以大學部的課程規劃為例，與四大核心能力關聯較高的課程加以彙整。航管系大學部課程核心能力分布，如表 1-6 所示。由於篇幅限制，各學制課程與核心能力的相關資訊，敬請參閱附錄三所示。

表 1-6 航管系大學部課程核心能力分布

課程 核心能力	大一	大二	大三	大四
航運物流 知識應用能力	運輸學、 海運學、 船舶概論、 經濟學	不定期航業經營、定期航業經營、個體經濟、國際貿易理論與匯兌、國際貿易實務、配送管理、船舶管理、總體經濟學、海商法	國際海空運輸管理、兩岸貨物流通管理、港埠發展與科技人文專題研討、航運產業分析、交通行政與法規、乾散貨傭船業務、海事行政法、租傭船契約、航空貨運經營管理、航運經營策略與個案研討、航運英文名著選讀、國際運銷學、貨櫃場站管理、供應鏈管理、航運行銷、載貨證券專論、採購與供應管理	顧客關係管理、海運市場與運價、航業英文、航業經營政策、商業物流管理、運輸系統分析、運輸管理、運輸系統分析
航運物流 經營管理能力	會計學	不定期航業經營、行銷學、企業管理、定期航業經營、國際貿易實務	兩岸貨物流通管理、港埠發展與科技人文專題研討、國際服務行銷管理、航運產業分析、交通行政與法規、海事行政法、航空貨運經營管理、航運英文名著選讀、國際運銷學、供應鏈管理、航運行銷、採購與供應管理、管理會計	人力資源管理、顧客關係管理、海運市場與運價、財務報表分析、航業英文、航運專題討論、商業物流管理、運輸管理、顧客關係管理
航運物流 協同作業能力	海運學	定期航業經營	國際航空貨運實務、承攬運送、航空貨運經營管理、國際運銷學、貨櫃場站管理、供應鏈管理、航運行銷、期貨與選擇權	航運實務與系統操作、航業英文、商業物流管理、運輸系統分析
航運物流 問題解決能力	民法概要	不定期航業經營、定期航業經營、配送管理、海商法	國際貨櫃運輸實務、國際航空貨運實務、港埠發展與科技人文專題研討、航運產業分析、交通行政與法規、承攬運送、海事行政法、乾散貨傭船業務、租傭船契約、航空貨運經營管理、商用英文會話、國際運銷學、貨櫃場站管理、棧埠管理、航運行銷、載貨證券專論、採購與供應管理、管理會計	航運實務與系統操作、商業物流管理、運輸系統分析、航運專題討論、航業經營政策、海運市場與運價

附註：原則上每一門課程都包括四種核心能力養成，本表是以關聯度較高的方式區分，課程與某一核心能力關聯度高於 90%即認定該課程為核心能力的關聯課程。

然而，本系課程設計仍然強調，課程內容應該儘量與四大核心能力有關聯，為了強調每一門課程與四大核心能力的關聯性，此部分的聯結主要是透過課程地圖為平臺，在此平臺中，每門課程都與四種核心能力建立數字上之關聯，以「航運經營策略與個案研討」為例，航運經營策略與個案研討核心能力之配分，如表 1-7 所示，從課程地圖上可知，該課程與核心能力的關聯比重為：航運物流知識應用能力(95)、航運物流經營管理能力(80)、航運物流協同作業能力(80)、航運物流問題解決能力(85)。

表 1-7 航運經營策略與個案研討核心能力之配分

課程名稱	開課學年	選修必修	航運物流核心能力			
			知識應用能力	經營管理能力	協同作業能力	問題解決能力
航運經營策略與個案研討	3	必	95	80	80	85

每一課程在不同核心能力之配分，主要是由任課教師根據其上課內容、方式、特色，而給予一定分數。為了避免核心能力配分的給予過於主觀，且因教師給分寬嚴不一，而無法形成客觀的比較標準，航管系制定了課程核心能力配分準則，如表 1-8 所示，以便能有一個較為客觀的給分基礎。

表 1-8 航管系課程核心能力配分準則

課程內容部分	航運物流知識應用能力	航運物流經營管理能力	航運物流協同作業能力	航運物流問題解決能力
與七大核心專業的關聯性	●	●		
與基礎專業的關聯	●			●
國際產業/企業現況的介紹		●		●
倫理道德議題探討		●	●	
課程實行過程部分	航運物流知識應用能力	航運物流經營管理能力	航運物流協同作業能力	航運物流問題解決能力
個案分析			●	
口頭報告	●			
分組討論			●	●
作業				●
問題解決導向教學			●	●
參訪與演講		●		
角色扮演			●	●
業師演講	●	●		

附註：若課程內容或規劃之活動包括上述活動，則可以歸納該課程與該核心能力具有高度關聯。

由於教師的教學方法會隨時調整，因此與核心能力的配分關聯，也必須動態調整。於調整機制上，大致上透過兩種程序，一是由教師主動提出配分之調整，另一種是由系辦透過抽樣方式，詢問學生修過該課程學生，是否認同課程核心能力之配分，如果有多數學生對於某一課程的核心配分與實際配分不一致，則可透過教學品質委員會討論之後，修改該配分之內容。

1-5 課程地圖建置與實施情形為何？

1. 課程地圖建置現況

課程地圖系統由學校教學中心統一規劃，各系所負責將課程內容納入，目前已經具有相當穩定的規模。以航管系為例，首先將大學部的課程納入課程地圖，隨後陸續將碩士班、博士班、進修推廣學士班、進修推廣碩士班等納入課程地圖體系中。

課程地圖大致上可將就業專業、課程、核心能力三者加以連結。學生可以從課程地圖中了解以下資訊：

- (1)該門課程所隸屬的專業能力規劃。
- (2)該門課程在整個課程體系中的位置，與其他課程之關聯性等。
- (3)該門課程包含的核心能力(可從課程地圖延伸到課程與核心能力的相關表格)。

目前大學部、研究所(碩士班、博士班)、在職進修專班(學士、碩士)均已建制課程地圖。茲以航管系大學部課程體系與課程地圖為例，課程體系作為學生選課之指引，因此在課程體系相關資訊的提供方面，強調系統化之呈現，讓學生可以了解不同課程在此一體系中的因果關係。航管系大學部課程總覽，如圖 1-4 所示，以及七大專業領域的詳細課程組合兩部分。

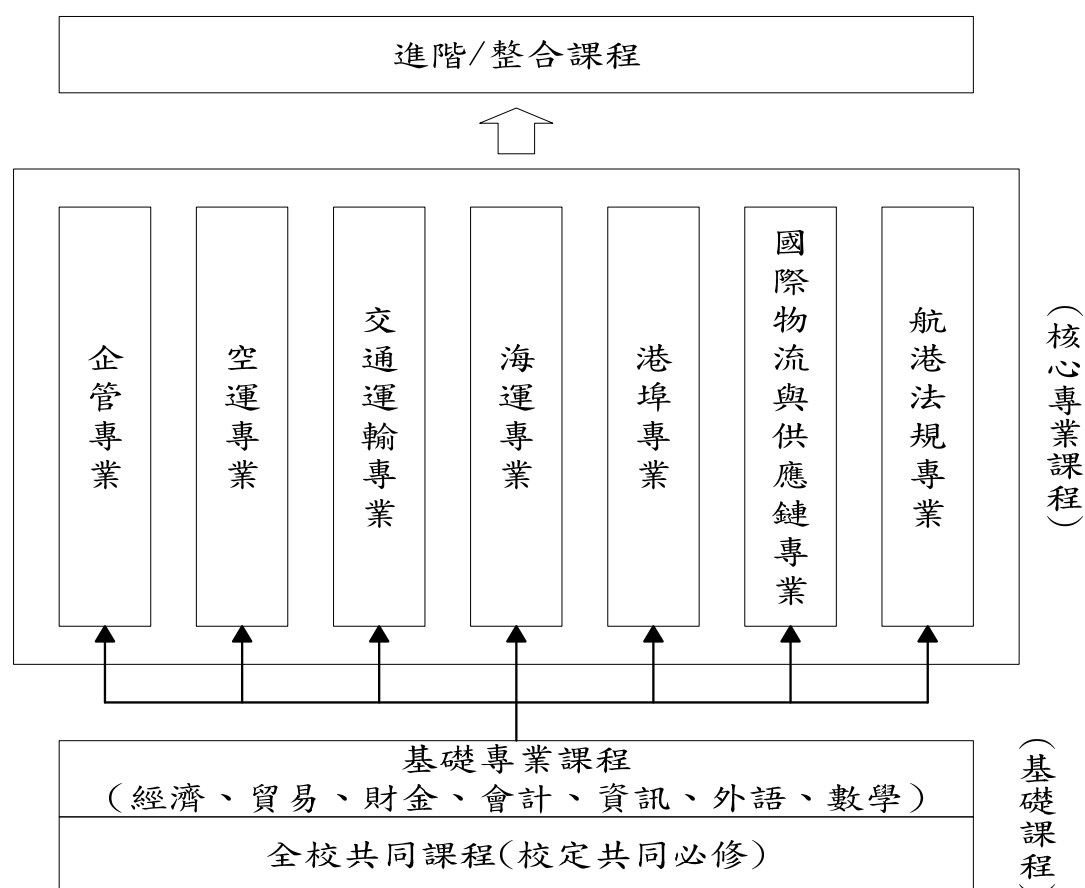


圖 1-4 航管系大學部課程總覽

從圖 1-4 可知，學生可大致了解航管系大學四年的課程體系，以及專業分工之特色，若學生想再深入了解某一特定專業的課程內容，則可進一步查詢該專業課程體系之內容。於此以海運專業核心專業課程體系，如圖 1-5 可知與海運專業相關之課程，以及課程之間的先後順序關聯。由於篇幅限制，本系各學制的課程體系敬請參閱附錄四所示。

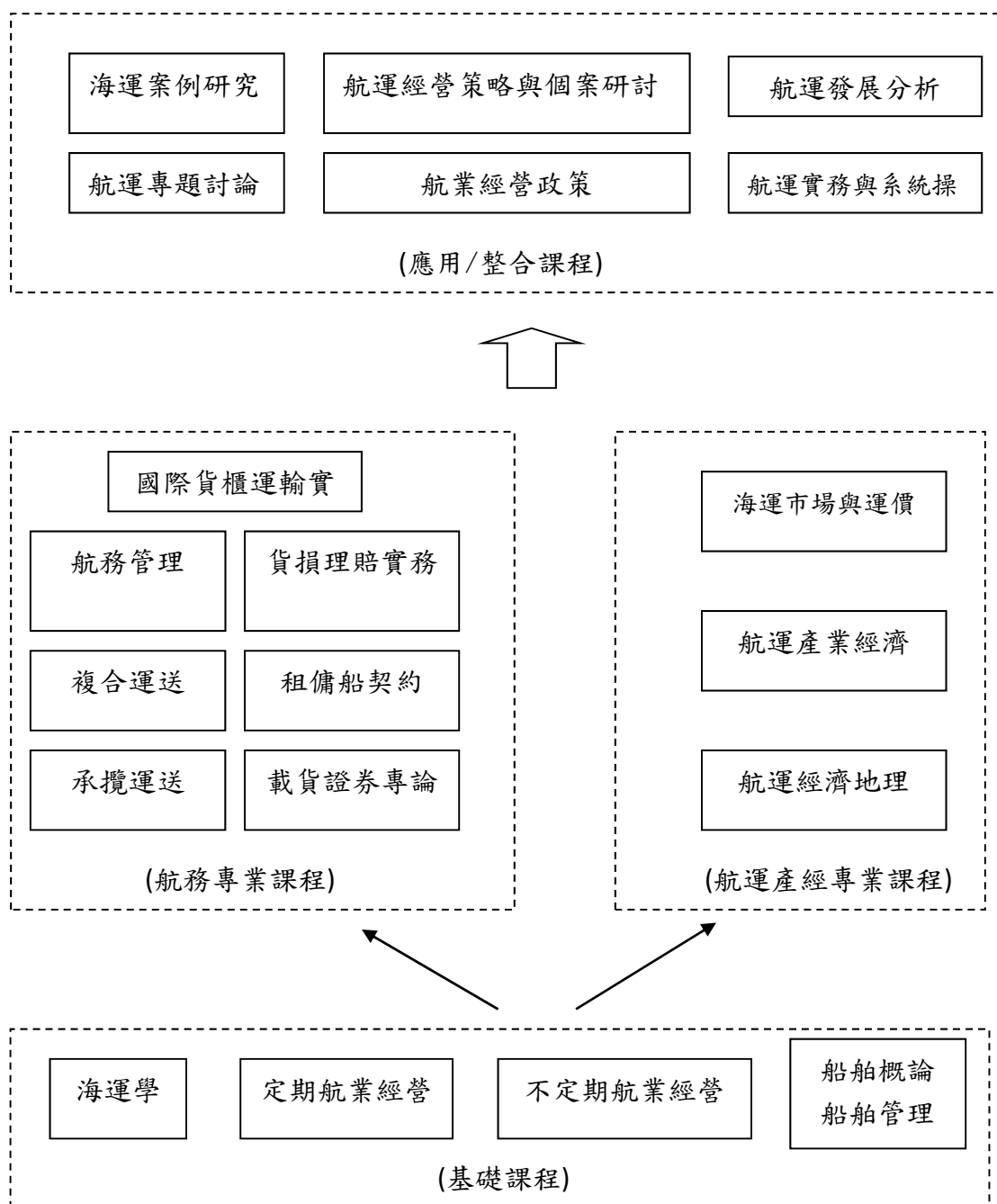


圖 1-5 海運專業核心專業課程

2. 課程地圖建置、規劃與維護

由於課程地圖的功能相當明確，相關資料都已建置完成，因此後續階段，系所的主要工作是確保資訊內容的完整與精確，以及宣導學生有效率的利用課程地圖。

關於課程地圖的使用宣導，已於單元 1-3 說明。在資訊內容的維護與更新方面，大致上是以學期為單位，由系辦公室主動與授課教師接洽，調查是否需要更新課程內容，依照調查結果，定期進行更新。除了例行性的更新之外，本系也會配合學校推動的，每三年實施一次的課程總體檢，透過全校課程地圖平臺之資料蒐集，分析學生核心能力之養成，作為課程檢討之重要依據。

3. 學生教學系統的建制與查詢

教學系統的建制由學校教務統整，目前已建立相關的系統，以教學務系統(選課)為核心，再搭配支援教學的相關系統，包括非正式課程管理平臺、播客行動學習系統、全校課程地圖、非同步遠距教學等，分別說明如下。

(1)非正式課程管理平臺

記錄學生參與各式演講活動、藝文活動、社團活動、服務學習、志工經驗及職場見習之學習歷程，整合呈現學生軟實力之培育成果。

(2)播客行動學習系統

一個沒有時空障礙的行動學習、以影音媒體為呈現方式的資訊與學習平臺，可供全體師生隨時閱覽本校之教學、研究特色、演講活動、海洋科技及學生活動相關影音成果。

(3)全校課程地圖

提供師生了解校內開設課程與符應之核心能力、就業職種之資訊平臺，可提供學生選課參考，涵養核心能力與基本素養，進而掌握就業趨勢、厚植就業職能。

(4)非同步遠距教學

教師可透過 Moodle 非同步遠距教學平臺構建課程數位教材，並豐富教學活動，學生則可善用此平臺進行課前預習、課間學習及課後複習。

在全校課程地圖系統部分，學生除可查詢系所課程地圖、核心能力分布、職業相關性等資訊外，更可透過此課程地圖，了解自己所研修科目與核心能力之關聯，同時亦可藉由自己與同儕學習成果表現，評估發展潛力及需加強的核心能力。茲列舉相關訊息畫面呈現如下。



海洋大學課程地圖系統

系統地圖 - Windows Internet Explorer

http://classmap.ntou.edu.tw/ClassMap/PublicMap/public_map.aspx?response=00122

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H) X 轉換 選擇

我的最愛 系統地圖

系統課程

- 海運管理學院
- 生命科學院
- 海洋科學與資源學院
- 工學院
- 電機資訊學院
- 人文社會科學院

請選擇系所

★顯示全部課表

★領域職業清單

- 法律領域
- 物流與運輸領域
- 航運領域
- 經濟領域
- 電腦技能與應用領域
- 管理科學領域

★顯示系統核心能力圖表

【航運管理學系】

開課學期	專業基礎	法律領域	物流與運輸領域	航運領域	經濟領域	電腦技能與應用領域	管理科學領域	其他
一上必修	運輸學 船舶概論 民法概要 微積分 會計學 經濟學							
一上選修								
一下必修	海運學 民法概要 微積分 會計學 經濟學							
一下選修				航空運輸				
二上必修	定期航業經營 國際貿易理論與匯兌 國際貿易實務 計算機概論 海商法 統計學						企業管理	
二上選修				航空客運經營管理	價值經濟學		管理數學	
	不定期航							

完成

網路網站

上午 11:16

航管系課程體系查詢系統

系統地圖 - Windows Internet Explorer

http://classmap.ntou.edu.tw/ClassMap/PublicMap/public_map.aspx?response=00122#

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H) X 轉換 選擇

我的最愛 系統地圖

系統課程

- 海運管理學院
- 生命科學院
- 海洋科學與資源學院
- 工學院
- 電機資訊學院
- 人文社會科學院

請選擇系所

★顯示全部課表

★領域職業清單

- 法律領域
- 物流與運輸領域
- 商業公司內勤人員
- 供應鏈管理師
- 物流公司內勤人員
- 國際型公司企畫人員
- 航運領域
- 經濟領域

【系所核心能力雷達圖】

說明：
核心能力門檻及核心能力滿分皆有原始分數，為方便使用者查閱雷達圖，故雷達圖換算成100分制。

核心能力原始門檻分數計算公式：
核心能力原始門檻分數=系上所有必修課的能力分數總和。

核心能力原始滿分計算公式：
能力滿分=系上所有必修課的能力分數總和+能力分數最高的前n門選修課分數總和(其中n是達系上畢業標準之最少選修課數)。
如：系上畢業標準規定至少選修5門系上課程，則運用知識能力滿分=系上所有必修課的運用知識能力分數總和+運用知識能力分數最高的前「5」門選修課分數總和。

核心能力圖表

—系核心能力門檻 —核心能力滿分

國立臺灣海洋大學 版權所有 © 2009-2010 All rights Reserved
航運管理系 航運管理系 航運管理系 航運管理系

網路網站

上午 11:23

課程與核心能力關聯(雷達圖)以及領域職業清單

個人地圖 - Windows Internet Explorer

http://classmap.ntou.edu.tw/ClassMap/PersonalMap/personal_map.aspx

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H) X 轉換 選擇

我的最愛 個人地圖

個人地圖

★ 已獲學分之修習課表

★ 系所核心能力說明

★ 核心能力雷達圖

★ 專業領域修課狀況分析

★ 專業領域發展潛能分析

★ 相關領域職業選單

航運管理學系進修學士班

企管專業領域

法律與保險領域

航運領域

港埠領域

運輸與航空領域

整合課程領域

【已獲學分之修習課表】

姓名：李定美
學號：3004R036

修課學期	共同教育	專業基礎	企管專業領域	法律與保險領域	航運領域	港埠領域	運輸與航空領域	整合課程領域	其他
1001必修		會計學 微積分 經濟學							審法 國文 外文(英文)
1001選修									
1002必修		經濟學 微積分 會計學		民法概要 海運學					疊球(初) 法學概論 國文 外文(英文)
1002選修									
1003必修									運輸學
1011必修		計算機概論 統計學	企業管理	海商法	定期航運經營				疊球(初) 外文領域(進階英文)
1011選修				商事法		航運管理資訊系統	航空貨運		
1012必修		統計學 計算機概論		海商法	不定期航運經營				疊球(初)
1012選修		國際海法 商業談判		票據法	貨損理賠	港埠電腦營運作業		國際物流管理	
1013必修									民法概要

網際網路 180%

上午 11:31

學生的個人課程地圖

個人地圖 - Windows Internet Explorer

http://classmap.ntou.edu.tw/ClassMap/PersonalMap/personal_map.aspx

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H) X 轉換 選擇

我的最愛 個人地圖

個人地圖

★ 已獲學分之修習課表

★ 系所核心能力說明

★ 核心能力雷達圖

★ 專業領域修課狀況分析

★ 專業領域發展潛能分析

★ 相關領域職業選單

航運管理學系進修學士班

企管專業領域

法律與保險領域

航運領域

港埠領域

運輸與航空領域

整合課程領域

【專業領域修課狀況分析】

本頁面以PR值輔助同學了解修課情況，同學可就課程之PR值落點得知各專業領域的學分獲得情況及PR平均值，以協助同學選材適性發展。

PR值(百分等級)說明：
PR值為平均每100人裡可贏過之人數。如：PR=87代表平均每100人中，可以贏過87個人，輸了12個人(自己本身也算1人，所以總共是87+12+1=100人)。PR值最高為99，最低為0，PR值愈高成績愈好。

【課程學分PR值落點分析表】

PR值落點範圍	評價	企管專業領域	法律與保險領域	航運領域	港埠領域	運輸與航空領域	整合課程領域
0-25	待加強	0	2	0	0	0	0
26-50	普通	0	6	5	2	4	0
51-75	良好	3	4	2	0	0	0
76-100	專精	0	0	3	2	0	2
累積學分數		3	12	10	4	4	2
PR平均值		63.00	44.17	53.10	63.00	41.00	91.00

專業領域課程PR平均值

Percentage

網際網路 180%

上午 11:32

學生專業領域修課狀況分析



學生專業領域發展潛力分析

1-6 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬定兼具海洋特色的發展計畫之結果為何？

本系已發展完整的規劃、執行、回饋流程機制，以確保各級目標、核心能力、課程規劃能夠形成「目標—手段」鏈結，同時也可即時掌握外部環境變化與產業需求，真正落實培養航運物流專業人才之目標。相較於前一週期之評鑑，本系不論在規劃、考核、資源、執行成效方面都有顯著之進步。茲就前一週期關於目標、特色與自我改善項目審查委員之意見，以及本系現況說明，如表 1-9 所示。

表 1-9 前一週期審查意見與本系現況說明

審查意見	現況說明
1. 宜在五個具體目標之上加上一個簡單具願景之大目標。	透過 1-1 的規劃程序，目前本系在目標與核心能力上界定本系定位：航運物流管理知識創新與人才培育的領航系所，以彰顯本系的願景。
2. 目標中航運業、企業、專業、物流、中堅幹部、高階管理等可進一步界定清楚。	<p>教育目標已重新界定為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培育具備基礎及應用能力，並兼具人文素養的航運物流管理專業經理人才。 2. 致力於航運物流相關領域之學術與應用發展，以應國家經濟建設趨勢及航運物流產業之發展。 <p>規劃的邏輯以及自我定位、教育目標、基本素養、核心能力的關聯，請參考 1-1 及 1-2 的內容。</p>
3. 教育目標宜依大學部及碩博士班分列教育目標。	<p>考量各級目標的一致性(校、院、系)，教學目標已經予以簡化，但是在操作上，大學部與碩博士班各有其不同的教育目標如下：</p> <p>(一)大學部</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培養航運相關產業的論述能力，建立航管系與企管系的區別。 2. 培養富有人文素養、具備全方位發展潛力的基礎管理人才。 3. 培養具備國際觀，以全球就業市場為目標的國際人才。 <p>(二)碩博士班</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培養航運相關產業的中間幹部人才。 2. 培養初步的航運學術研究與產業分析能力。 3. 培養跨領域(海運、企管、物流、資訊與通訊)與多元化的產業人才。
4. 可透過網站或新生訓練時加強目標之宣傳，使學生有更多的認知與認同。	相關目標、核心能力等宣導作為，敬請參考 1-2 第 4 項之說明。
5. 宜找國外大學較知名之相關系所作為標竿學習對象，並依據標竿學習對象研定改善策略。	本系根據業務發展需求，已經制定滾動式中長期發展計畫，計畫中即以香港理工大學作為標竿學習目標，同時也有具體的交流與檢討措施。

審查意見	現況說明
6. 宜因應專業與學術的核心課程，分別對大學部、碩博士生予以規劃課程設計及內容。	已經針對各種不同學制，制定相當完整的課程體系及規劃機制，請參閱 1-4 之說明。
7. 宜規劃專任教師引進之時程，以落實聘用教師之改善策略。	請詳評鑑報告項目二之說明。
8. 宜使大二或大三暑假期間有更多實習機會，學習更多的實務經驗，並使其制度化。	已制定「航管系學生校外實習辦法」、「航管系校外實習委員會設置要點」，推動實習機制，依目前規劃機制，大二及大三同學都有機會校外實習，且會根據實習時數，給予學分。
9. 目前該系與「海運暨管理學院」中之其他系所在定位與目標上確有不同，但為了讓外界有更清楚的認知，及為了該系之未來發展可與其他系所有互補之功能，校與學院可以進一步考慮建立名副其實之航運管理學院或管理學院。	管理學院的規劃涉及本校整體發展考量，非本系所能單獨主導，但仍會朝此一發展目標努力。
10. 宜參酌其他學校研究獎勵制度，強化目前教師研究成果發表之獎勵誘因，以激勵教師研究之績效。	敬請詳閱評鑑報告項目四之說明

(二)特色

1. 產業導向的教育目標與課程規劃

課程內容以航運物流相關產業需求為規劃重點，以成果的指標來看，本系畢業生充分就業，同時從事的行業多與航運物流相關，各大航商、港務公司及週邊產業的中高級主管，大多源自本系畢業，顯示本系的教學與人才培育符合產業實務的需求與競爭優勢。

2. 整合產業資源提升教學品質

培養航管人才是本系與產業共同之責任，由於本系建系歷史悠久，系友在航運物流領域都表現傑出，且能配合本系規劃的產學活動，透過整合產業資源，對於本系人才培育的績效也有很大幫助。近年較為重要的產學合作方案簡述如下。

(1)產業講座課程

包括研究所與大學部的產業講座，邀請航運與物流業界人士進行專題演講，有效引進產業現況、職涯發展、雇主對員工的期望等相關資訊。

(2)暑期實習

每年暑期規劃 20-30 個暑期實習名額，透過暑期實習讓學生了解航運與物流職場的作業現況。

(3)以雇用為前提的有薪實習

與部分合作企業，以大四學生為對象，推動每週工作 3 天，以雇用為前提的實習，學生如果表現優異，可在畢業後直接進入實習公司工作。目前已與沛華集團、海龍船務、萬泰物流、臺灣港務公司等單位合作，目前已積極規劃將進一步推動有學分的實習制度，進一步加強與航運物流業界之合作。

(4)引進業師

以兼任方式聘任航運物流業界講師，過去業界講師業務繁忙分身乏術，故無法擔任兼任教師。本系規劃以專兼任老師共同合開課程方式，一方面減輕業師的授課負擔，提高其兼任意願，另一方面也促進與本系老師的實質交流。

3. 參與導向的課程規劃與推動機制

透過各種委員會機制之運作，邀請老師、校友、業界參與系所的發展計畫及課程規劃，有助於集思廣益，同時由於參與機制之落實，也減少在推動上可能面臨之困難。

4. 課程廣度與深度俱全

本系包括從博士班到大學部，以及三個學分學程，在進修推廣教育方面也含蓋學士班、碩專班，領域則包括航管、企管、運輸與物流，不論在深度或廣度方面，都相當完整。此一特色使得本系在教學資源規劃整合(軟硬體設施)、研究與實務整合、不同學生教學方式的整合等方面，都能發揮綜效，凸顯本系所之特色。

5. 高度國際化、重視國際移動能力的課程設計

航運產業為高度國際化的產業，我國的海運公司、貨物承攬運送業者、國際物流業者，早已布局全球。於此情形，航管系的教學已是以國際化為重要面向，除重視學生外語能力提升外，對國際交流、海外實習、交換學生等方案的建制也都相當完整。系所除了規劃相關的方案外，也積極輔導學生申請或利用相關資源，拓展國際視野。

(三)問題與困難

面對未來國際與臺灣社會、經濟、產業等環境的重要變化，此等環境變化，對本系發展仍將造成一定程度之衝擊，茲就未來發展可能面臨的問題與挑戰，分別簡述如下。

1. 全球化的可能衝擊

於全球化的潮流下，對本系的可能衝擊，一方面是將面臨更加劇烈的國際競爭，另一方面則是本系在推動國際化方面可能面臨之衝擊。

(1)國際競爭

國際化的潮流下，未來臺灣高等教育產業也將面臨來自國外知名大學之競爭。有關競爭形式，主要將是國際知名大學直接來臺灣招生的競爭壓力，近年來，愈來愈多大學生選擇到香港、中國大陸一線大學就讀，再加上歐美、澳洲等知名大學在臺灣積極招生，自然也吸引了相當多的學生。相較之下，臺灣市場規模不大，生源有限，如何強化本系的吸引力，提升教學品質以及學生的就業競爭力，都將是未來重要的問題。

(2)國際化教學環境與課程的建立

除了鞏固臺灣的生源之外，如何吸引外國學生，包括外籍生、陸生與僑生等，亦是系務發展上的重點工作。於此面向，推動國際招生以及建立全英文教學環境，將是能否吸引國際學生之關鍵。臺灣的英語教學環境目前仍落後新加坡、香港，對於外籍學生生活環境的友善程度，仍有相當程度的改善空間，因此除了提升全英文教學環境，包括增加全英文授課的課程數量、建立友善的學習環境等，都是推動國際化必須面臨之問題。

此外在招生方面，國際學生的吸引與招募，不僅需投入大量的資源，又需提供獎學金及生活上的配合條件，此等資源的提供往往不是一個系所能單獨承擔。

(3)課程設計仍無法達到提升學生國際就業競爭力

於國際化的趨勢下，加強學生的國際移動能力，及國際職場競爭力，也是本系教學上努力的方向之一。由於過去欠缺輔導學生申請海外公司的經驗，同時與國際航商的合作網絡也尚未建立，在輔導學生國際就業方面，仍在起步階段，尚無具體成果。有鑑於此一目標愈來愈重要性，如何提升本系在國際就業輔導的能力，以及相關就業資訊的蒐集，以及與重要的國際航運物流公司聯繫管道之建立等，都是未來發展上的重要議題。

2. 課程設計無法克服地理位置的不利因素

進修推廣教育是本系重要的特色之一，目前各種在職進修專班，除了學分班外，更有授與學士學位的學士班，以及碩士學位的碩士在職專班。推廣教育對於提升國家就業人力素質有其價值，其中，學士班可以提供家境環境較差，但有心求學的學生，以白天工讀晚上進修的方式完成學業。於大學林立的今天，進修推廣學士班之堅持，不僅有其價值，在市場行銷方面，也是具有利基特色之學制。

然而，由於基隆地理位置較偏遠，許多學生因工作地點在臺北，往往無法配合學校上課時間，因此選擇在臺北的學校。此地理位置限制，不僅在於進修學士班，對於碩專班、學分班等，都有相當大影響。要克服此不利因素，部分重點在於以課程設計來配合學生的工作特性。

不過，於現有法令規範下，課程學分數、上課地點、上課形式等都有所限制，如何克服此等限制，將是未來努力之方針。

3. 全面推動實習制度的挑戰

未來大學對於產學整合、學用合一的目標必然更加重視。在此前提下，本系已著手推動實習制度，包括暑期實習、海外國際企業實習等活動。未來也將進一步推動有學分、長天期的實習方案。不過，推動此等方案時，不可避免將面臨企業配合意願，及與技術學院區隔問題。

目前，企業與學校的配合仍有待進一步洽商，同時，企業能夠提供的名額，以及所能協助的實習方案仍然相當侷限，如果沒有建立一套系統化的合作機制，將無法持續推動。另方面，大學所推動的實習方式，如果不能與技術學院的實習方案區隔，有可能變成建教合作的工讀型態，或是和技術學院競爭企業所提供的實習名額，如何克服此問題，也將是持續努力之方針。

(四)改善策略

針對上述問題與挑戰，大致上擬從「國際化的深化」、「建立產學合作特色」、「建立基隆以外的據點」等三方面來努力，分別簡述如下。

1. 國際化的深化

國際化的推動，必須先整合資源，提供一個有吸引力的教學環境，此方面將有賴本系老師持續努力，可努力方向簡述如下。

(1)建立與海外國際企業的產學合作關係

可從航商與港埠等產業著手，透過研究或參訪的形式，建立與海外尤其是香港、中國大陸、新加坡等地的航商、港務集團，在建立初步聯繫之後，就有機會推動進一步的學生實習、參訪、乃至於學生的海外就業輔導。

(2)規劃適合大陸學生(交換生、大學生、碩士生)的課程

海外學生的吸引必然是少子化趨勢下努力之重點。在海外學生的招生方面，除了大陸以外的國家，中國大陸地區仍是努力的重點。目前政策上對陸生名額仍有限制，不過可先從交換學生、校際合作等方面努力，希望可透過相關活動，奠定未來政策鬆綁後的合作基礎，同時也可以中國大陸為目標市場，累積推動國際招生的相關經驗。努力的重點可考慮針對交換生的需求，規劃特定的專班或學程，作為吸引陸生的基礎課程。

(3)與國際學術機構建立雙聯學制

雙聯學制之建立，將有助於提升本系學位的吸引力，也可吸引國際學生到本系就讀。不過相關配套措施，包括課程規劃、認可、及師資的合作等方面，都要進一步推動，才有機會擴大此一基礎。

2. 建立產學合作特色

過去幾十年來，航管系在產學合作的表現十分亮眼，航管系的系友眾多，在航運物流相關領域都有傑出的表現，於此基礎下，應該有助於推動雙方互利的產學合作方案。未來，本系將更積極從產業需求出發，以引進營運模式創新、提升效率等目標為努力的目標，作為規劃推動互利的產學合作方案的基礎。為達成此目標，本系的教師必須更加深入了解產業需求，透過結合老師與業界人士共同主持的學習方案，尋求產業與學術雙贏的合作模式。

(五)項目一之總結

航管系建立於民國 47 年，從辦學績效來看，在將近 60 年間，伴隨著臺灣產業發展與茁壯，尤其是航運、港埠與物流等產業，現今都已是國際上舉足輕重之產業，於此產業中，航管系校友眾多，產業發展上，航管系的師生都有相當程度之參與，顯示航管系的目標與核心能力之界定，確實能夠符合產業發展之需求，在未來也能夠伴隨著國際化之潮流，培育更多優質之人才，作為產業發展之基礎。

為了迎合未來環境之變化，以及掌握產業發展脈動，航管系的課程規劃，採取環境→策略定位→核心能力→課程設計→回饋與檢討的

動態規劃邏輯。結合教師、功能委員會與系友等資源，整合 PDCA 模式，以尋求課程規劃能夠符合發展策略與學生需求。

於少子化與國際化衝擊下，本系已積極透過產學合作、校際資源等方式，並且整合既有的教學資源進行教學模式的創新，期望能迎合未來產業發展之需要，延續航管系的光榮歷史。

項目二：教師教學與學習評量

(一)現況描述

2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？

1. 本系師資結構現況

航管系目前有專任教師 23 名，全部具有博士學位。由於航管系包括大學部、碩士班、博士班、進修推廣學士班、進修推廣碩士班等不同學制，同時航管系本身就整合企業管理與航港相關專業。又由於海洋大學係以海事、海洋科學領域見長，僅航管系為商學類科，所以大多數課程，都需由航管系本身教師自行開設。於此背景，航管系的師資發展，原本就十分重視多元與互補，以便能符合各種學制需求。航管系專任教師的基本資料，如表 2-1 所示，以特定教學需求之分析整合，如圖 2-1 所示。

表 2-1 航管系專任教師之基本資料

姓名	職稱	最高學位	研究領域	教學專長
鍾政棋	教授兼系主任	國立交通大學 交通運輸研究所博士	不定期航運 航業經營管理	傭船契約 載貨證券
梁金樹	教授	國立清華大學 工業工程博士	模糊集合理論 分析層級程序	數量方法 統計學
李選士	教授兼副校長	國立交通大學 資訊工程博士	資料包絡分析 模糊理論	資料結構 航運績效管理
余坤東	教授	國立臺灣大學 商學博士	組織行為 組織變革	人力資源管理、組織理論
顏進儒	教授	美國德州大學土木系 運輸管理博士	運輸需求分析 航空運輸	運輸規劃 空運經營管理
張志清	教授	英國布里斯托大學 海商法博士	海商法 航業經營管理	航運契約法 航政法規
朱經武	教授	美國俄亥俄州肯特州立大學 作業管理博士	車輛途程 系統模擬	生產管理 存貨管理
周恆志	教授	美國加州金門大學 企管博士(主修財管)	航運金融風險管理 理財金計量	財務管理 期貨與選擇權

姓名	職稱	最高學位	研究領域	教學專長
林秀芬	教授	國立臺灣科技大學 資訊管理博士	電子商務 知識管理	資訊管理 網路行銷
盧華安	教授	國立成功大學 交通管理科學博士	海洋運輸 數學規劃	航空運輸 作業管理
王棟華	副教授	美國紐約大學 經濟學博士	航運產業分析 經濟分析	經濟學 產業經濟
陳秀育	副教授	國立臺灣大學 國際企業學博士	航運行銷 航運產業供應鏈	行銷管理 供應鏈管理
趙時樑	副教授	國立成功大學 交通管理科學博士	貨櫃碼頭營運績 效、定期航運	定期航運經營管 理 貨櫃碼頭營運
鄭士蘋	副教授	國立臺灣大學 商學博士	行銷管理 行銷研究	行銷管理 個體總體經濟學
林泰誠	副教授	英國卡地夫大學 國際物流運輸博士	散裝航運 永續航運	採購與供應鏈運 輸系統分析
倪安順	助理教 授	國立臺灣海洋大學 商學博士	港埠規劃 經營管理	國際運銷 港埠經營管理
蘇育玲	助理教 授	國立臺灣海洋大學 商學博士	航運產業財報分 析 策略管理	會計學 財報分析
王文弘	助理教 授	國立臺灣科技大學 商學博士	顧客關係 金融行銷	顧客關係管理企 業管理
邱榮和	助理教 授	英國威爾斯大學海洋 事務與國際運輸博士	港口經營與政策 海運經營與政策	物流與供應鏈管 理、交通運輸管理
林昭輝	助理教 授	美國馬里蘭大學 數學博士	動態系統 常微分方程 企業行銷	微積分 管理數學
李佳逸	助理教 授	美國堪薩斯大學 法學博士	國際商務契約 海上保險	國際貿易法、商用 英文
蔡豐明	助理教 授	美國新澤西州理工學 院運輸科技博士	路網最佳化 智慧型運輸系統	運輸管理 運輸規劃
劉穹林	助理教 授	英國利物浦大學 管理學博士	第三方物流 國際物流	物流管理 儲運管理

航管系專任教師的組成分析

依年齡、專長、實務經驗年數等指標，分別繪製 Pie Chart，呈現說明航管系師資結構之現況。

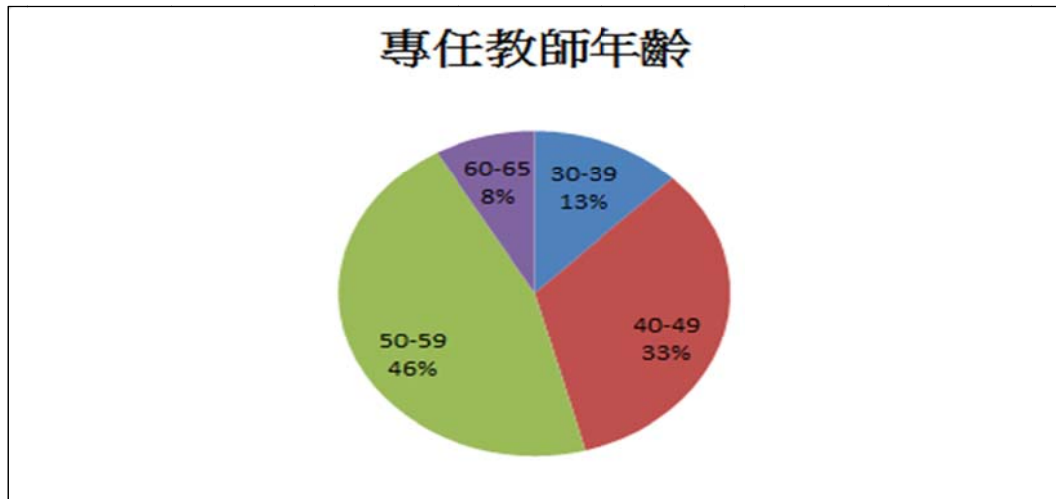


圖 2-1 專任教師年齡

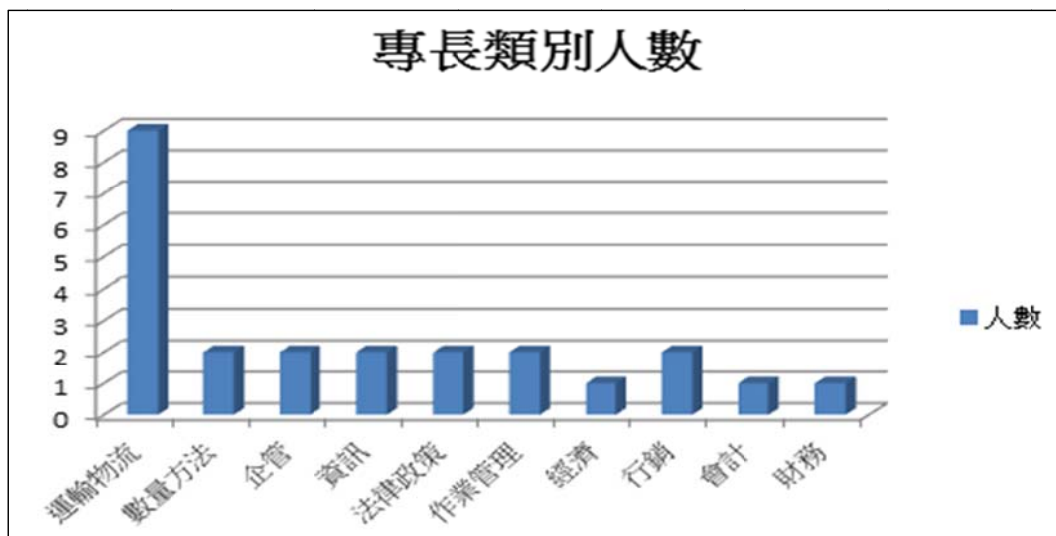


圖 2-2 專任教師專長分類

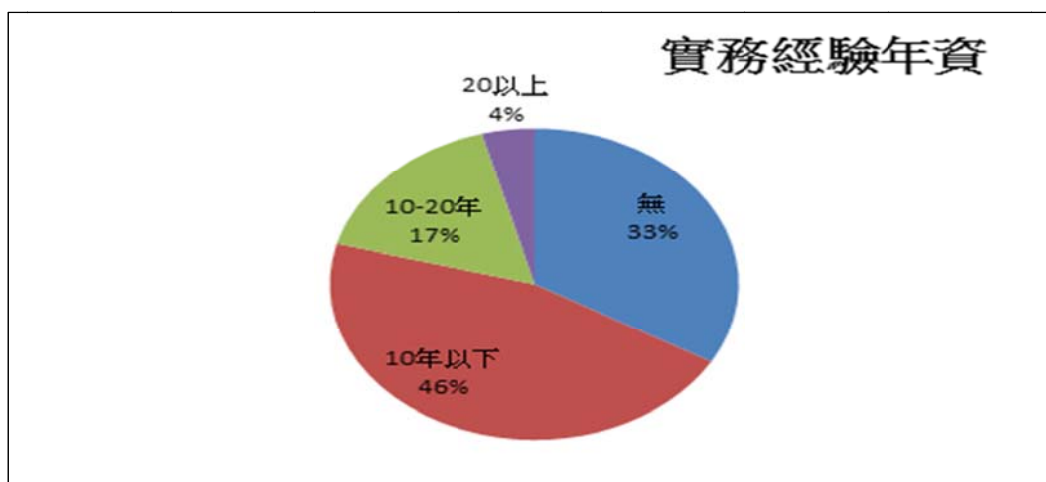


圖 2-3 專任教師實務經驗

2. 教師資源之規劃與發展

「教師」是系所最重要的人力資源，因此對教師的「質與量」之發展，本系已逐步建立系統化規劃機制。人力資源規劃機制，過去主要經系教評會討論出結論後，再落實到新進人員招募工作。由於人力資源規劃與系發展計畫息息相關，近年來教師人力資源規劃，已逐漸發展出以系教評會、系發會採聯席會議的方式討論。至於教師人力資源規劃主要考量因素，可進一步彙整說明如表 2-2 所示，航管系教師人力資源規劃具體事例，如表 2-3 所示。

表 2-2 航管系教師人力資源規劃基本架構

考量因素	評估指標	可能對策
人力數量	<ol style="list-style-type: none"> 未來三年屆退教師數量與專長分析。 各學制招生展望評估，包括進修推廣部與博士班。 	<ol style="list-style-type: none"> 研議是否需要甄聘教師。 過渡階段課程承接規劃。 若不新聘專任教師，是否以兼任或其他方式處理。
專長需求評估	<ol style="list-style-type: none"> 遞補現有人力空缺專長考量。 與產業發展趨勢契合專長考量。 強化本系發展目標專長考量。 目前本系教師的專長組合結構是否合理。 	<ol style="list-style-type: none"> 訂定新聘教師專長需求。 尋求其他外部資源，如產學合作或引進外部資源。
現有人力發展	<ol style="list-style-type: none"> 新進教師是否有明確的教學與研究定位。 因應現有課程調整，教師教學領域是否需要調整。 	<ol style="list-style-type: none"> 新進教師課程與教學研究安排。 協助教師發展新教學領域。

表 2-3 航管系教師人力資源規劃具體事例

考量因素	落實人力資源規劃具體事例
人力數量	未來二年內將有一名教師退休，另進修推廣部學士班的人力不足，影響教學品質，估計二年內需增聘二至三位專任教師。惟考量少子化趨勢，以及進修推廣部招生情況不穩定，初步規劃或以專案教師方式聘任，以避免人力增聘後沒有調整彈性。
專長需求評估	<p>由於航運物流產業近年來逐漸將國際物流、供應鏈等概念納入，所以在人力專長發展上，新聘人力應包括此方面專長。同時供應鏈與物流管理為整合多元知識之學門，是故亦可鼓勵本系教師發展此方面之教學特色。</p> <p>臺灣港務公司於 2012 年 3 月 1 日成立，可望提升我國國際港埠競爭力，且由於港務局人力斷層，未來國際港埠經營管理人力需求應該相當可觀且穩定，所以在教學上，應可強化此方面之特色，透過與港務公司建立合作關係之模式，加強港埠經營實務課程。</p>
現有人力發展	回應系所課程體系之調整，未來本系以四大核心專業為發展重點，為避免資源過於集中在企管領域，建議企管專業的課程可以適度調整，以含蓋核心課程為原則，上游課程可考慮關閉。而授課教師嘗試逐步以跨領域整合教學型式，發展與航港物流相關管理議題，建立航管系的課程特色。

2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？

1. 專任教師之結構分析

專任教師結構可如圖 2-1 所示。從結構來看，航管系教師有教授 10 名、副教授 5 名、助理教授 8 名，三者比例尚稱平均。就專長分布而言，以企管及航港專長領域較多，包括交通運輸、法律、空運、物流等專長，結構上呈現多元化分布，有助於推動跨領域教學整合。在性別分布方面，男性專任教師 18 人、女性 5 人，雖性別比例有改善空間，但若與本校或其他商管學院性別比例觀之，並沒有嚴重的差異問題。

2. 專任教師流動分析

本系為海洋大學創校科系，歷史悠久且在產業有一定知名度。加上國立大學研究教學資源較充足，所以教師流動率不高，主要的流動來自於退休，近年航管系教師人力流動情形，如表 2-4 所示。

表 2-4 近年航管系教師流動情形

年度	離職			新聘		專任 教師人數
	轉任他校	退休	其他	國內博士	國外博士	
1021						23
1012						23
1011						23
1002						23
1001					劉穹林 蔡豐明	23
992		陳福照				21
991						22
982					林泰誠 林昭輝(借調)	22
981		連義堂				20
972		林 光 陳基國			李佳逸	21
971				鄭士蘋	周恆志 邱榮和	22

年度	離職			新聘		專任 教師人數
	轉任他校	退休	其他	國內博士	國外博士	
962						19
961						19

2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計應用多元教學方法之及設計學習評量，以提升學生學習成效情形為何？

1. 建設性教學設計與應用環境之塑造

在本系界定的教學四大核心能力中，「航運物流知識應用能力」本質上與「顯性知識」較相似，此類能力之培養，可藉課堂上知識的灌輸而有效累積。相對於前項，「航運物流經營管理能力」、「航運物流協同作業能力」及「航運物流問題解決能力」，性質上與經驗、價值觀較相似，經驗累積或價值觀塑造，除知識內容傳授外，傳授過程中的互動、討論、觀摩，往往更有助於經驗累積與價值觀養成。因此，如何有系統的塑造學生之核心能力，不僅有賴於知識內容之灌輸，更要重視知識傳授過程互動經驗與體會。所以教師之角色，不僅止於「教什麼」，更要擴及「怎麼教」。不過，教師如何有效的執行教學設計與應用，以發揮培養學生核心能力之成效，亦有賴不斷觀摩學習、接觸新資訊，及有充分資源可發揮其教學構想。於此背景，系所在本項目所扮演之角色，是提供與建立一個建設性環境，讓所有教師在此環境下，可不斷學習、創新，並獲得足夠資源，以便能真正落實教學設計與核心能力之聯結。

關於何者為「建設性教學設計與應用環境」，本系是以教學品質委員會為推動機構，透過教學評鑑、學生訪談、優良教師觀摩等資訊蒐集過程，首先界定「建設性教學設計與應用環境」基本條件，其後透過系辦公室及其他委員會協力合作，將建置此建設性環境，作為教學品質提升的重要目標。目前初步界定航管系「建設性教學設計與應用環境」的基本內涵，如表 2-5 所示。

表 2-5 航管系「建設性教學設計與應用環境」的基本內涵

重要面向	具體方針
資源 提供方面	1. 系所將部分業務經費應用於特定教學設計補助，以導引教學 2. 提供研究助理、工讀生協助教師教學設計與應用 3. 爭取校內及教育部教學類計畫之經費補助
資訊 提供方面	1. 期末的教學評量 2. 優良教師教學心得發表 3. 教學卓越計畫跨域協同教學推動 4. 學生意見的蒐集集與分析，並提供教師參考

2. 成效評核

如同前述，部分核心能力之塑造，以知識灌輸為主要手段，部分核心能力之建立，有賴學習過程的互動經驗。一門課程如果要同時構建數種不同的核心能力，就須在教學內容與教學過程中精心設計。為了解所設計之課程，能否真正達成建立預期核心能力之目標，本系也以教學品質委員會為推動組織，建立課程是否達成建立核心能力成效指標，如表 2-6 所示。搭配海洋大學目前實行的教學評量問卷調查，再透過小規模的問卷或訪談，蒐集學生對該課程是否有效建立預期核心能力，進行意見調查，並將相關資料回饋作為教師教學設計的參考資訊。

表 2-6 課程是否達成建立核心能力成效指標

核心能力	成效評核指標	資料蒐集方式
航運物流 知識應用能力	1. 專業知識內容的精熟程度 2. 教師發揮意見領袖之影響力 3. 課程之跨領域知識整合程度	1. 學生考試成績 2. 學生期末教學評量
航運物流 經營管理能力	1. 國際相關資訊的接觸 2. 課程設計之國際導向(原文書籍、外國案例)	1. 學生期末教學評量 2. 小規模抽樣調查或訪問
航運物流 協同作業能力	1. 課堂上師生互動討論的情況 2. 課程設計之團隊分工要求	1. 小規模抽樣調查或訪問 2. 教學計畫之內容分析

核心能力	成效評核指標	資料蒐集方式
航運物流 問題解決能力	1. 課程所規劃之個案討論 2. 課程所規劃之資料組織分析與簡報等要求 3. 課堂上互動討論的情況 4. 問題解決導向的教學設計 5. 道德困局個案/教材的應用情形 6. 課程所規劃之專業人士/學長職場體驗相關演講 7. 課程應用角色扮演的程度	1. 小規模抽樣調查或訪問 2. 教學計畫之內容分析

2-4 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？

1. 現況

本系係根據學校所辦理的教學意見反應調查，於上下學期按授課科目實施學生教學意見調查外，老師們個別定期上網查看學生給的回饋，亦適時檢討教學問題癥結所在，謀求教學改進策略。本系教師的平均教學表現大致落於學校的平均值左右，其中雖存有個別差異變化，但整體教學品質仍有改善空間。當然學生學習動機與態度，亦可能影響教師教學品質。所以本系教師嘗試建立以學生為中心教學模式，採用產業演講、專題報告、理論實作、實務參觀與訪問、影片欣賞及海大所架設的學習 E-go 網數位學習互動系統，以其中的非同步遠距教學系統(NTOU Moodle)，來即時分享課程相關新知與訊息，或上傳講者授權的課程演講音訊與投影片檔案，以利課程中的修課學生擷取重溫重要的講題資訊，以便學生著手學術研究之參考。

上述多元教學方式，結合理論與實務知識之探究，運用資訊科技及媒體輔助教學，以增進教學成效，開展學生的多元智慧及潛能。此外，部分教師會在期中或適當時機，透過班級班會詢問參與所開設課程之同學，給予課程進度或授課內容、課程方向等相關意見，同時以無記名方式請同學在評鑑問卷上回饋教學改進意見以供參考。為配合網路社群發展趨勢，有教師主動參與同學的FB(Face Book)討論群組，藉此即時了解同學需求及對教學反映等，另有教師亦利用非正式課餘

或午餐時間與學生或班級代表，共同討論教學改進及學生輔導等議題。

2. 系所協助與支援機制

教學經驗必須傳承，本系在此方面也規劃若干支援機制，期望可以透過資源提供、經驗傳承等方式，共同提升教學品質，主要工作重點可彙整說明如下。

(1)老鳥帶菜鳥合作模式

航運管理是相當實務導向之學門，對產業訊息之掌握、社會關係網絡之建立，都有助於提升教學品質。不論於教學或研究上，資深教師的經驗與社會連結都較新進教師豐富，因此本系推動老鳥帶菜鳥之活動，由資深教師扮演 Mentor 功能，透過不同方式，進行經驗傳承：如拜會企業、與業師合開課程、競爭型教學計畫的競標與執行等。

(2)推動跨域整合教學計畫

在本校卓越教學計畫的支持下，每年度推動跨領域整合教學，邀請不同領域的新進教師參與，透過計畫執行過程，達到跨領域知識交流，以及教學觀摩的目標。

(3)建置教師本質學能提升的環境

透過軟硬體設備的建置採購，提升教師的教學與研究生產力。在學校經費支持下，目前已建置「綠色航運教學中心」、「航港軟體模擬教室」兩個主題空間，經由軟硬體設施提升、教學研究成果之累積，將有助於老師進行教學模式之創新，並有效提升教學品質。

(4)鼓勵校外教學觀摩

透過各種形式之參訪、教學觀摩，都有助於教學經驗之累積，以及教學模式之創新。於此，本系每年都由系所經費中提撥適當比例，鼓勵教師進行參訪或教學觀摩之活動。

3. 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？

(1) 實行理念

航管系成立的宗旨乃希望成為推動我國航運產業發展的「人才培育者」、「知識生產者」及「產業基礎環境中無可取代的一環」。為撫育新一代的航運管理人才具備專業、創意、溝通、執行、關懷等國際優秀人才之特質，本系所課程規劃安排分為航運管理主要領域及六大輔助領域，其中主要領域課程包含運輸學、船舶概論、海運學、定期航運經營、不定期航運經營、運輸管理等，以培養學生於航運產業的基礎學術概念與認知，同時透過小組報告、時事研討，訓練學生面對龐大的海運物流資訊，得以適切的思考角度切入問題核心，進而分析取得資訊流所隱含的知識之價值。

由於航運管理學系包括許多不同的學域，課程設計體系中，包括海運、港埠、航空、甚至於物流與一般管理等不同的專長，於此，航運管理專業領域課程經一系列控制程序，包括事前控制、程序控制、事後控制等之建立，以確保與改進教學品質。「事前控制」包括課程體系規劃、學生選課說明、教師職能提升等方案，以確保所開設的課程符合系所發展目標與定位，及課程內容符合學生及產業界的需求。

「程序控制」主要透過教學軟硬體設備投資，提升學生的學習成效，包括網路輔助教學、教師教學資訊系統建置，其中 100 年度本系積極採用本校設置的非同步遠距教學系統(NTOU-Moodle)來提升授課內容補充相關資訊取得方便性，也透過線上的檔案即時上傳系統，加強師生間論點與看法的交流分享，確保學生對課程了解與課程設計之預期，不會因過去低同步化環境產生落差。「事後控制」則是透過學生教學評鑑、教師自評、教師績效評估等措施，針對教學可能的措施進行改善。為了執行上述程序，本系目前成立系課程委員會、系教學品質改進委員會、系教師評估委員會等組織運作，達到提升教學品質的目標。

(2)成效評核

如前所述，四大核心能力可透過不同方式建立，在學習評核方面，也應考慮學習重點的不同，而提供不同的評核方式。目前此部分仍由教師個別發揮，依課程性質設計評核機制，不過教學品質委員會也針對學習評量指標進行資料蒐集，並建立初步的衡量指標資料庫，提供教師參考，如表 2-7 所示。

表 2-7 航管系學習評量指標資料庫彙整

核心能力	學習評量指標	
	結果指標	過程指標
航運物流知識應用能力	1. 專業知識考試成績 2. 國際產業現況的了解程度 3. 專題報告/作業之品質	1. 上課參與及發言內容的邏輯性 2. 產業分析論述 3. 文獻搜尋與支撐
航運物流經營管理能力	1. 專業知識之考試成績。 2. 航運物流經營現況的了解程度 3. 專題報告/作業之品質	1. 學習大量閱讀相關文獻與其相關管理方式 2. 理論基礎下創意程度
航運物流協同作業能力	1. 專業知識之考試成績 2. 航運物流業供應鏈成員了解程度 3. 上下游資訊整合能力 4. 專題報告/作業之品質	1. 個案討論的問題界定與決策方式 2. 協同合作分析方式
航運物流問題解決能力	1. 專業知識之考試成績 2. 對問題了解的程度 3. 學生獨立思考能力 4. 課堂互動及發問 5. 專題報告/作業之品質	1. 上課參與及發言內容的邏輯性 2. 企業倫理個案的討論邏輯

2-5 教師配合課程需求，進行實務教學之成果為何？如何將海洋素養融入課程？

本系碩士班成立於民國 79 年，在職進修碩士班成立亦已 15 年，在職進修學士班由原來夜間部改制，成立時間更長，兩者目標市場與教學定位略有不同，茲就兩個學制的實務教學成果分述如下。

1. 在職進修學士班

在職進修學士班實務教學成果，主要呈現於以下兩方面。

(1)延聘企業專業人士擔任兼任教師

在職進修學士班分為「航管組」與「資管組」，於推動落實實務教學方面，最重要為延聘外部專業人士擔任兼任教師。以航管組為例，由於課程涉及航運、物流、港埠、企業經營管理等實務，所以兼任教師專長，亦係以航運公司、港務公司、企業/政府部門的專業人士為

主。課程分工與安排上，基礎或理論性的課程由本系專任教師擔任，而實務性課程，則以外部專業人士擔任為主。

(2)企業參訪

在職進修學制之學生，由於白天大部分有工作，因此企業參訪的安排較為不易。目前較常採用之模式，是以日間大學部的課程為主，安排企業參訪，並邀請進修推廣部學生參加，相關資料如附錄五所示。

(3)建教合作模式

進修推廣部之學生，可利用白天到業界進行長期工讀，一方面賺取學費，另方面增加業界實務經驗。本系擬推動與部分單位的建教合作，透過各種合作模式，協助學生利用白天同時實習與打工賺錢。目前推動成果較為零星，都屬於個案而不是全面性、系統性的建教合作模式。

2. 在職進修碩士班

在職進修碩士班多為企業人士，其研讀進修碩士班動機，往往是希望可將實務與理論整合。由於此類學生對產業實務十分熟悉，所以在教學定位上，以實務與理論整合為原則，避免全然理論或實務的課程設計。於此原則下，教學特色主要如下所示。

(1)個案導向教學模式

個案討論有助於導引學生，如何將理論模式，導引到實務上的問題解決，對學生學習成效有很大幫助。此外，在職進修學生由於具備豐富的實務經驗，對個案情境往往有更為深入之見解，透過個案討論之實行，在理論與學以致用兩方面成效卓越。目前航管系碩專班的課程規劃，都大量應用個案討論來落實實務教學。

(2)專題課程

本系碩專班包括「企管組」、「航管組」、「國際物流組」，每組雖各有核心專長，但從碩專班學生需求分析，學生除專精化學習外，不同領域知識整合可能對其工作更有幫助。因此針對不同組別，本系也規劃專題課程，即在企管組規劃航管與國際物流，在航管組規劃企管

與國際物流，在國際物流組規劃企管與航管兩個專題。讓學生可接觸不同領域之知識，並透過專題課程整合教學、專題演講等活動，促進知識整合與創新學習。

(3)專題演講

配合本校 EMBA 校友會之活動，由本系規劃大型的專題演講活動，邀請航運物流實務界高級主管來演講，進行意見交流。大型專題演講也邀請已畢業的校友參加，透過演講活動作為產業與學界、EMBA 學長姐與學弟妹的交流平臺。

除了系所規劃的大型專題演講之外，授課教師也會根據實際需求，邀請與上課主題相關的專業人士演講，以強化理論與實務之驗證，相關資料，詳如附錄一所示。

(4)參訪

參訪活動主要由各授課教師自行規劃，一學期以 2-3 次為原則，執行方式多由教師選定參訪對象，再由同學聯繫安排，相關資料，詳如附錄五所示。

(5)企業實習，相關資料詳如附錄二所示。

將海洋素養融入課程方面，學校為了提升學生海洋為特色之思維，特別委請海洋文化研究所師資開設海洋人文相關課程、海洋教育研究所開設海洋教育相關課程、海洋環境與資訊學系開設海洋環保相關課程等爾雅課程；本系亦開設綠色運輸與永續運輸課程等，使學生除了專業運輸、產業、物流、管理、法規等航運管理相關課程外，尚有上述海洋素養等爾雅課程，提升海洋人文社會關懷胸襟。因此使海洋大學畢業學生都具備海洋思維的專業技能。

2-6 教師因應產業需求，發展以實務研究引導特色教材或教法開發之情形為何？

1. 教師自編講義與數位教材現況

由於航管專業係以企管為基礎，又結合航運相關領域之知識，適當的教材較企業管理科系少，所以自編教材為本系努力的重點目標之

一。目前本系在自編教材以及提升學習成效方面之努力，大致上可以歸納成以下內容。

(1)教材數位化

結合學校 Moodle 系統，教師可將教材數位化，並上傳到 Moodle 系統，使學生可方便擷取老師上課投影片、作業等資料。目前本系教材數位化程度已達總課程數 75%；課程上傳率有逐學期增加之態勢。就近年航管系課程資料上傳情形，如表 2-8 所示。

表 2-8 近年航管系課程資料上傳情形

年度	上傳率(%)
991	11.46
992	12.75
1001	25.16
1002	66.89
1011	39.72
1012	24.84
1021	50.00

(2)教學網站

部分教師建置自己的教學網站，教學網站的功能與 Moodle 系統相似，但可更加個人化的呈現教師的教學與研究資訊，作為與學生溝通交流平臺。不過個人教學網站除建置花費外，更要持續性投入人力，進行資料更新與維護，對個別老師而言是沉重負擔，所以可考慮以 Moodle 系統來替代。

不過部分整合型教學計畫，由於整合數門課程，加上獲得外部經費補助，就有資源可維持網站運作。目前本系因整合教學計畫而發展設置的網站有三個，分別為：綠色航運議題、港埠人文與科技應用、航運產業三個網站，提供主要教學活動與計畫執行資訊等資料。

(3)教學個案

為了教學需求，少部分課程開發專屬教學個案。現有的教學個案大致可分成兩類，一為針對特定公司的深入報導，另一則是問題解決導向之個案。由於個案需蒐集第一手資料，但個案對象往往基於營業機密考量，不願成為個案對象。本系透過學生執行專題研究方式，有

系統的開發教學個案，目前相關個案已累積 21 個。除報導式個案外，也有教師針對課程需要開發專屬個案，例如人力資源管理、組織理論，就分別以港務公司為背景個案，從問題解決導向角度，推動公司化所面臨的組織與人力資源問題，呈現個案決策情境，對學生貼近實務狀況，應該相當有幫助。

(4)產業調查專題

本系亦鼓勵支持教師進行產業調查專題。一方面產業調查專題有助於學生了解航運相關產業現況，可在學習過程中，免除熟悉特定產業時間投入。另方面，海大航管系也希望在航運產業扮演智庫角色，目前國內重要產業，多有官方、半官方機構持續性進行產業研究，定期發布研究報告。航運相關產業雖為我國重要產業，但相關產業研究並不多見，學生與國人除對海運業外，其他週邊產業、次產業都極為陌生。因此，本系也著手進行航運週邊產業專題調查，目前較成熟的調查報告，包括理貨業、承攬運送業、自由貿易港區等。

(5)教師自行編撰出版教科書

整合教學經驗也可透過教科書出版，有系統將知識整理並傳承。目前本系教師所出版教科書，在海運學(林光、張志清、趙時樑)、海商法(曾國雄、張志清)、航業經營與管理(林光、張志清)、港埠經營管理(倪安順、林光)、載貨證券理論與實務(曾國雄、張志清、鍾政棋)、圖解航業經營概論(鍾政棋)、航業經營政策(鍾政棋)、運輸經濟(顏進儒)、運輸學(顏進儒)、航運風險管理概論(周恆志)、財務風險管理(陳達新、周恆志)等專業領域上，都是極為權威的教科書。

2. 支援環境之建立

教師自行自編講義與數位教材，往往需要投入大量的時間與資源，在此議題上，本系扮演提供經費與人力支援角色。

(1)暑期研究生教學助理之提供申請

利用暑假期間，透過研究生工讀金重新安排分配，挪出 10-20 個教學助理，協助教師進行教材數位化、資料蒐集與整理相關工作。本項支援活動從民國 100 年暑假開始規劃，已經推動二年，對於教師自編教材與數位化工作有相當大的幫助。

(2)設置專屬助理協助教材數位化

為了幫助教師將教材數位化，並上傳至學校的 Moodle 系統，本系建置一名專屬助理，主動與教師聯繫，協助教材數位化與上傳等工作。

(3)經費的支援

提撥部分經費，補助本系教師自行開發教材之資料蒐集與印刷等費用。除直接的經費補助外，本系的資源有限，因此也透過系辦公室，協助聯繫出版社或其他經費來源(學校或國科會)之補助。

3. 成效稽核與品保措施

由於自編講義與教材是本系的既定目標，目前已將相關目標轉化為系發展計畫 KPI，可以每年追蹤執行的成效，如果 KPI 無法達成，也將由系發會分析無法達成之原因，並針對該原因，提出具體的因應對策。

(二)特色

本項目內容彰顯出本系教師的本質學能、專業技能與豐富的業界實務經驗，並依本系成立為教學與研究為目的的特色型大學學系之宗旨、海洋特色教學特色、應用多元教學設計等方向構建航運管理學系畢業學生應具備的核心能力，而成為企業高階人力資源，而研究所畢業學生具備獨立研究與相關領域教學能力，其教師教學與學習評量之特色如下。

1. 教師年齡結構與教學經驗契合

本系專任教師年齡結構主體落在 40 歲至 59 歲之間，正值專業研究與教學融會貫通時期，各個領域平均都有專任教師領導其領域的專業教學專長與研究專長，而且研究成果豐碩，並且年年接受國科會委託之計畫性研究案與業界的產學合作案件等。

2. 教師教學課程皆以海洋相關與海空運輸管理為主體

所有專任教師之研究與教學，皆以海洋相關(海洋永續性、海洋綠色環保等)為特色，加以結合海空運輸管理的專業研究與教學專長，使航運管理系之學生，兼具海洋人文思維的運輸管理能力。

3. 教師教學以解決學生與企業問題為目的

教師教學以剖析解疑學生的疑問與研究，以開創獨領領域的學理理論，並運用於解決企業運作的問題；訓練學生獨立判斷思考與解決問題之能力，具備企業高階人力之概念性能力。

4. 教師教學內容融入研究議題

教師教學內容多融入為教師研究議題，多位老師並把教學科目出版為專書，結合古典理論與新發現理論研究跟議題探討，學生可以了解古典理論基礎並運用於新議題之知識，使可為業界先驅之新血。

5. 教師發展新式教學方式與領銜發表研究成果

系上老師除了出版多本教學專書，並發展出新式教學法(如以圖解式教學)，使學生可由簡單至深入了解理論，並深深烙印在記憶深處；各位教師皆發表各自教學與研究專長領域的國際期刊，參與國際研討會，提高臺灣海洋大學在國際學術領域的能見度。

6. 教師教學與學習互動式評量

教師教學成效由學生在教學評鑑專網對教師教學評鑑與學校之系級、院級、校級等教學評鑑，因此學生與老師間之教學，可使學生知識吸收與教師教學內容付出達到極大化，在適當教學相長壓力下，學生有所收穫，教師教學可完成教學綱要教程。

(三)問題與困難

教師教學與學習所遇到問題與困難可以分成兩類：一類為學生教學問題，另一類為教師學習問題等分別陳述之。

1. 學生教學

教師教學時，時常發現學生上課精神不繼，了解之下多為經濟問題：打工時數或社團活動過多影響，以致學生上課時心神不寧；近期更為畢業後薪資水準低及未來職場發展，無法負擔學貸、生活、婚姻及購屋等對未來方向與發展而憂慮。

2. 教師學習

教師學習時，時常發現研究及教學之困難點，例如學校研究資料庫資料不足，時常發現一些重要國際期刊資料庫，學校並未購買，因此研究文獻引用時常發生困難、國際電子數據資料庫缺乏、學術研究軟體種類不足、數量不夠等困難點，基於上述，時常發生在研究教學上的教學窘境。

(四)改善策略

針對教師教學與學習的困難處發展出改善方法如下。

1. 學生教學

學校提供各式獎助學金及圓夢助學專案給學生，盡量避免因為經濟問題而耽誤課業，並委請學校學生輔導中心開設未來社會新鮮人，所可能遇到的問題與解決方法的輔導說明會，使學生降低對未來的茫然與無助感，系上除專業教學之外，並提高與企業交流，提早讓學生知道企業之需求、企業文化、企業生涯歷程，而減少企業與社會新鮮人的磨合期。

2. 教師學習

針對教學研究用國際文獻資料庫、國際電子數據資料、研究軟體缺乏問題，除提報學校校務會議通過經費統一採購之外，亦可在校友會募款、企業產學合作案、國科會計畫案補助採購等方式。

(五)項目二之總結

臺灣海洋大學為臺灣以「海洋為特色研究」的綜合型大學，學校提供良好教學研究環境，使教師擁有身心健康、了解教學目的的熱誠，並且時時刻刻注意學生動向，掌握企業線上動態，使教師教授課程內容合乎企業實用性，亦使教師為教學專長與研究專長領域，積極發展學術領域所欠缺之文獻，以提高學術價值與學術聲望；也積極進行產學合作，運用學術理論解決企業問題，拉近理論與實務間之距離，盡到社會公義責任。

項目三：學習資源與學生輔導

(一)現況描述

3-1 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？

1. 學習資源及其管理維護現況

本系為協助學生們能有效學習，於系辦公室及各教室設置完善的教學設備供教師與學生上課使用。備有電腦教室，提供相關課程教學與課後實習足夠的電腦設備使用，以期達成最佳之學習效果。

在空間規劃上，針對大學部日、夜間學制，各班均配有各班所屬的教室，提供電腦、投影機與整合式影音控制平臺。針對碩士班、博士班研究生，提供專屬研究室，讓每一研究生在系上均有自己固定的研究室與座位，除能增加在校學習的歸屬感與方便性，同時也能促進更多與同儕間互動、討論的時間與機會；並於每個研究室配備必要之文書作業設備，如電腦、印表機及適量管控之碳粉匣，以利同學瀏覽教學資源及撰寫課程報告。至於碩專班，則配置各班教室，讓於週末上課在職人士也能有自己所屬之空間。在提升學生的英文能力方面，為營造一個同學英文自主學習之環境，本系亦規劃有英文主題教室和單字學習 Any time 之設置，讓學生可在課餘時間能多一些英文學習機會。以上相關學習資源之管理機制是以學生自主管理為主，而系務體系則盡可能從旁協助，以減少常備性的人力負擔，同時培養同學自我管理之能力。

本系除提供每位專任教師一間研究室外，亦備有兼任老師共用的休息室，以提供兼任老師在校時做教學準備、研究、休息及和學生晤談之處所。而在學生學習空間配置部分，大學部日、夜間學制之班級教室主要分布於航管大樓和沛華大樓3樓，每班分配一間；系學會辦公室設於航管大樓4樓，以提供系學會籌備活動之使用空間。碩士班之研究室則位於沛華大樓4樓，並備有13臺電腦與3臺印表機。至於碩專班目前一年級分配於航管大樓之會議教室，二年級則位於沛華大樓5樓簡報教室。博士班研究室位於航管大樓4樓，詳細學生專用活動與學習空間配置，如表3-1所示。

表 3-1 學生專用活動與學習空間配置

教室	適用人數	用途	硬體配備	軟體配備	維護者
IVY301	120 人	航管 1A、1B 班級教室	整合式 影音控制平臺	微軟作業軟體	航管 1A 航管 1B
STM509	60 人	航管 2A 教室	整合式 影音控制平臺	微軟作業軟體	航管 2A
STM408	60 人	航管 2B 班級	整合式 影音控制平臺	微軟作業軟體	航管 2B
STM708	120 人	航管 3A、3B 班級教室	整合式 影音控制平臺	微軟作業軟體	航管 3A 航管 3B
STM409	60 人	進航 1A	整合式 影音控制平臺	微軟作業軟體	進航 1A
STM407	60 人	進航 2A	整合式 影音控制平臺	微軟作業軟體	進航 2A
STM507	60 人	進航 3A	整合式 影音控制平臺	微軟作業軟體	進航 3A
STM508	60 人	進資 1A	整合式 影音控制平臺	微軟作業軟體	進資 1A
STM611	60 人	進資 2A	整合式 影音控制平臺	微軟作業軟體	進資 2A
STM609	60 人	進資 3A	整合式 影音控制平臺	微軟作業軟體	進資 3A

系辦公室位於航管大樓 2 樓，辦公室內設有全系教師之信箱，並備有影印機、傳真機、海報機等，方便本系師生使用。於系辦公室外，設有一排本系各班級之信箱，以方便各班級間的訊息傳達之使用。

本系為增加學生們之學習效能，設有港埠模擬專業教室、英文主題教室及電腦教室。港埠模擬專業教室，作為港埠裝卸模擬研究之用；英文主題教室則提供學生於課餘使用，由碩士班同學輪流值班並提供協助，開放時間為週一至週五早上 8:20 至下午 5:00，主題教室內備有各類與本系相關及非相關英文學習影片供學生觀賞。此外，英文主題教室亦可兼作電腦輔助教學教室，本教室之使用率極高，其相關使用辦法，如表 3-2 所示。此外，設置單字學習 Any time，由系辦工讀生定期於電梯內部更換學習單字，使學生在乘坐電梯同時也能順便認識了解這些單字的意義與應用時機。

本系電腦教室之使用，仍以學校排課為優先，於非上課之時段，提供學生登記使用，遇有故障，由同學呈報辦公室報請修繕。

表 3-2 航管系英文主題教室使用辦法

使用器材，請出示學生證。
垃圾自行攜出，保持環境整潔。
禁止喧嘩，切勿影響他人。
本主題教室器材，以使用語文及相關教學軟體優先並愛惜公物。
借閱規則：
◎ 書籍、雜誌限當日借還。
◎ CD、MP3 今天借，明天還，例假日除外。
◎ DVD 恕不外借。
◎ 非本系師生，限於館內使用不得外借。
損壞、遺失器材者，一律照價賠償。

除硬體設施外，在軟體部分，本系相關圖書均統一放置於校圖書館，包括航運相關圖書、期刊設備計有中文圖書近 5 萬冊，西文圖書近 2 萬 5,000 冊，中西文期刊 60 餘種，另有商業期刊資料庫 ABI。若再加上學校統一採購之電子期刊與電子書，學生可運用圖書與期刊可說是十分豐富與完備。本系所於教學與研究相關所需之管理與運輸圖書、期刊、電子期刊，每期皆會在現有的圖書預算下訂購並擴充，以滿足系上所有師生之需求。由於本系之教學 e 化程度已在逐步提升中，教師亦將其教材數位化以提供學生上網下載。各教室皆裝配分離式冷氣機並設置 e 化講桌，以提供學生更優良的學習環境。系上所有儀器設備皆有定期的檢修與維護，且在設備的使用年限屆滿時汰舊換新，以維持良好之教學品質，更能符合學生之學習需求。此外，系上亦提供學生共同使用之研究軟體，詳如表 3-3 所示，以方便學生在進行研究、論文、報告之撰寫時使用。

表 3-3 研究軟體

軟體名稱	類別	存放地點	使用方式	購置日期
SPSS 18.0	統計軟體	電腦教室	全系開放使用	94.07.22
ILOG OPL	視覺化線性 規劃軟體	港埠模擬 專業教室	全系開放使用	96.08.24
FLEXSIM CT	貨櫃碼頭 物流模擬軟體	港埠模擬 專業教室	全系開放使用	101.06.20

本系為協助學生們解決在學習上的困難，除了教師的正式課程以及教師本身所提供開放學生諮詢的時間之外，更針對一些基礎核心課

程，另行安排課程輔導時間，以定時定點方式，由各課程所委任的教學助理，協助輔導學生解決對課程內容上之疑問，並鼓勵同學能夠參與問題討論，以加強學生對課程內容之了解。

2. 教學設施使用成效與稽核

系上所提供之專業教室在各學年度之使用情形，如表 3-4 所示。本系在有限資源下，秉持著提供學生足夠之學習空間與適用軟體之原則，逐年擴充相關圖書設施，並適時更新資訊設備。

表 3-4 各學年度專業教室使用頻率

教室	各學年度使用頻率（次）			
	98 學年度	99 學年度	100 學年度	101 學年度
專業教室				
英文主題教室	180	180	180	180
港埠模擬專業教室	-	-	72	72
電腦教室	108	108	108	108

3-2 提供學生課外學習活動之作法及成效為何？如何融入海洋素養？

1. 現況

本系鼓勵同學們參與各種不同的課外學習活動，並希望以系學會自治方式由學生自行籌劃、辦理相關學藝、康樂、學術、體育、群育等不同面向課外學習活動，系辦公室與系務體系則扮演鼓勵、協助、支援與贊助角色。此外，系辦公室亦配合學校進行系務服務之規劃。

每年系學會由系上同學辦理系學會正副會長選舉，再由當選的正副會長組織當屆之系學會幹部，並籌劃當年度之學生活動。航運管理系系學會組織架構，如圖 3-1 所示。

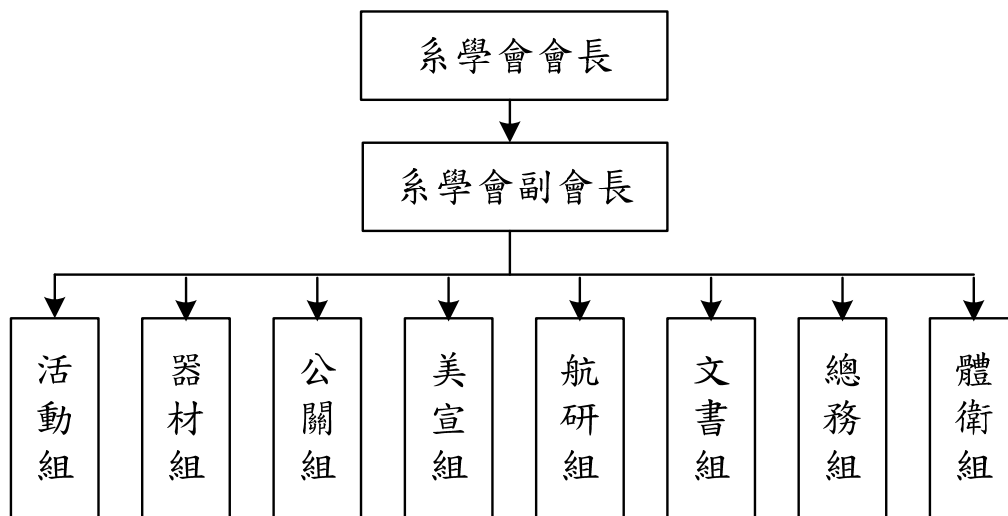


圖 3-1 航運管理學系系學會組織架構

此外，系辦公室對學生課外活動之實質支援作為如下。

- (1)空間提供：提供系學會辦公室一間，作為系學會辦理相關事務處理和幹部聚集開會之用，並將航管大樓一樓公布欄，提供給學生做榮譽事項、課程公告、學術研討會、期刊徵稿以及各種活動資訊公告與刊登。同時亦提供航管大樓與沛華大樓之 1 樓，作為同學於課餘時間進行活動彩排與同儕交流之活動空間。
- (2)經費支援：對於系學會例行的大型活動提供適當之經費，協助同學籌畫辦理相關事宜。
- (3)暑期實習安排：由系辦公室統合建立暑期實習分配制度，以供有興趣之同學來申請實習工作，並由系辦公室推薦至適當之學習機構實習。
- (4)推薦參訪單位與協助辦理演講活動：系辦公室會適時推薦系學會可舉辦實務參訪之單位，並協助其發文與相關之行政工作，同時亦會協助系學會舉辦學術演講活動之適當人選及相關邀請流程。

有關愛校服務課程的設計，系助教規劃一年級同學之系館清潔打掃區域。此外系辦公室依「臺灣海洋大學研究生工讀助學金申領要點」安排值班研究生檢查並督促各打掃區域之打掃情況。有關航管系一年級愛校服務清潔區域分配表，如表 3-5 所示。

表 3-5 航管系一年級愛校服務清潔區域分配表

學年度	分配區域	負責班別	所需人數	實際分配人數
0991	航管大樓 1 至 3 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1A	60	56
	航管大樓 4 至 7 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1B	60	54
0992	航管大樓 4、5 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1A	60	49
	航管大樓 1 至 3 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1B	60	48
1001	航管與沛華大樓 1 至 3 樓、7 樓走廊	航管系 1A	66	55
	航管大樓 1 至 3 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1B	60	60
1002	航管大樓 1 至 3 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1A	60	52
	航管大樓 1 至 3 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1B	55	37
1011	航管大樓 1 至 3 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1A	64	61
	航管大樓 1 至 3 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1B	60	56
1012	航管大樓 1 至 3 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1A	60	44
	航管大樓 1 至 3 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1B	65	54
1021	航管大樓 1 至 3 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1A	56	57
	航管大樓 1 至 3 樓樓梯、教室、走廊	航管系 1B	56	56

愛校服務之管理設計，盡量以同學自主管理為主，每次服務完畢由學生自行登記。每學期末達規定次數，於期末仍有補救措施，由系辦同仁給予等量勞動服務作為替代。參與次數過少及不願意參與補救措施之同學，會被要求隔年後重修愛校服務課程。同時系辦負責同仁亦與一年級導師密切配合，於接近期末時，提醒導師各班同學之愛校服務執行情形，並轉告仍有補救機會之同學配合措施。

至於領取教育部助學金之碩士班研究生，系辦所規劃之工作盡量以配合老師之教學和系務服務為主，詳細分配如表 3-6 所示。

表 3-6 領取教育部助學金碩士班研究生支援系務工作分配表

學年度	工作性質	簡要工作內涵	所需人數	實際分配人數
102	教學	協助教師教學作業	38	38
	服務	支援系務服務作業	37	37
101	教學	協助教師教學作業	38	38
	服務	支援系務服務作業	36	36
100	教學	協助教師教學作業	38	38
	服務	支援系務服務作業	31	31

學年度	工作性質	簡要工作內涵	所需人數	實際分配人數
99	教學	協助教師教學作業	42	42
	服務	支援系務服務作業	28	28
98	教學	協助教師教學作業	40	40
	服務	支援系務服務作業	38	38
97	教學	協助教師教學作業	41	41
	服務	支援系務服務作業	38	38
96	教學	協助教師教學作業	38	38
	服務	支援系務服務作業	35	35

2. 成效與回饋機制

本學系學生課外活動，大多參與運動校隊或系隊、學校社團活動與系學會籌辦相關活動。參與學生以日間大學部同學和碩士研究生為主，其他學制同學因來校時間差異，較無法與日間學制同學配合，故大都利用新生活動及聚餐、班會和 Seminar 課程等方式進行情感交流與課業研討。系學會每年舉辦的例常性活動，主要包括下列所示。

- (1)迎新宿營或露營：於新生入學後的第一個月舉辦，提供大一新生有較直接快速的機會去熟悉同學與認識同系的學長姐們，並且藉由此活動幫助大一新生了解適應航管系，並培養大一新生對航管系的認同感。
- (2)航管之夜：於每學年上學期第二個月舉辦，由學長姐們籌畫表演各項娛樂節目，展現大學生的創意活力及培養團隊合作精神。以期在歡笑同樂的氣氛中，增進同學們對航管系的凝聚力。
- (3)組隊參加交通盃比賽：此為運輸領域之全國性大專院校學生競賽，系學會招募能參與競賽之同學為系爭光，藉由參加校外的比賽，增進同學們對航管系的榮譽感。
- (4)實務參訪：由系學會籌辦較大型之專業單位參訪，如港埠、機場、物流倉庫等，限額參加。同學可利用這些參訪機會，去了解目前業界實務上的狀況和趨勢。

有關係學會各學年度舉辦之活動資訊，如表 3-7 所示。

表 3-7 各學年度航管系學會主辦活動摘要

學年	日期	性質	名稱	地點	主辦單位	參與人數	系辦協助內容	系辦或老師贊助經費
99	99.10.8-99.10.10	宿營	航管迎新宿營	宜蘭武荖坑	航管系學會	生：175 人	場地租借	林光老師兩萬 林財生老師一萬 余坤東主任一萬
99	99.11.1	表演晚會	航管之夜	海洋廳	全體大二	生：450 人	場地租借	
99	100.4.22-100.4.24	體育競賽	交通盃	成功大學	成大交管系學會	生：180 人	場地租借	林光老師一萬 林財生老師一萬
99	100.5.12-100.5.13	參訪	企業參訪	桃園機場~臺中港	航管系學會	生：43 人	場地租借	
100	100.10.7-100.10.9	宿營	航管迎新宿營	合歡露營山莊	航管系學會	生：180 人	場地租借	林光老師兩萬 林財生老師一萬 余坤東主任一萬
100	100.10.31	表演晚會	航管之夜	海洋廳	全體大二	生：450 人	場地租借	
100	101.4.27-101.4.29	體育競賽	交通盃	逢甲大學	逢甲運管系學會	生：168 人	場地租借	林光老師一萬 林財生老師一萬
100	101.5.17	參訪	企業參訪	臺北港~桃園機場	航管系學會	生：42 人 師：1 人	場地租借	
101	101.10.12-101.10.14	宿營	航管迎新宿營	坪林青山農場	航管系學會	生：180 人	場地租借	林光老師兩萬 林財生老師一萬 余坤東主任一萬
101	101.11.19	表演晚會	航管之夜	海洋廳	全體大二	生：450 人	場地租借	
101	102.4.26-102.4.28	體育競賽	交通盃	長榮大學	長榮航太系學會	生：180 人	場地租借	林光老師一萬 林財生老師一萬
101	102.5.23	參訪	企業參訪	桃園機場~遠雄	航管系學會	生：43 人 師：1 人	場地租借	

學年	日期	性質	名稱	地點	主辦單位	參與人數	系辦協助內容	系辦或老師贊助經費
102	102.10.11-102.10.13	宿營	航管迎新宿營	坪林青山農場	航管系學會	生：180 人 師：1 人	場地租借	林光老師兩萬 林財生老師一萬 鍾政棋主任五千
102	102.11.18	表演晚會	航管之夜	海洋廳	全體大二	生：450 人 師：1 人	場地租借	
102	102.12.26	舞會	航管聖誕晚會	展演廳	航管系學會	生：180 人 師：150 人	場地租借	

愛校服務課程歷年執行下來，航管系同學大部分表現良好，少數因特殊原因，必須重修課程，歷年航管系一年級同學愛校服務表現，如表 3-8 所示。

表 3-8 歷年航管系一年級同學愛校服務表現

學年度	合格同學數(人)	補救同學數	重修同學數(人)
0991	A 班：55 B 班：49	A 班：未記錄 B 班：未記錄	A 班：1 B 班：5
0992	A 班：49 B 班：48	A 班：未記錄 B 班：未記錄	A 班：0 B 班：0
1001	A 班：55 B 班：54	A 班：未記錄 B 班：未記錄	A 班：0 B 班：6
1002	A 班：52 B 班：30	A 班：未記錄 B 班：未記錄	A 班：0 B 班：7
1011	A 班：57 B 班：56	A 班：未記錄 B 班：未記錄	A 班：4 B 班：0
1012	A 班：42 B 班：54	A 班：10 B 班：14	A 班：2 B 班：0
1021	A 班：49 B 班：50	A 班：7 B 班：10	A 班：8 B 班：6

領取教育部助學金之碩士班研究生，經系辦分配工作後，需按老師要求或輪值時間分配進行配合，經歷年統計表現之滿意與否評量，如表 3-9 所示。

表 3-9 領取教育部助學金之碩士班研究生滿意與否評量

學年度	工作性質	實際分配人數	執行滿意度評量
102	教學 服務	38	滿意：38 人；不滿意：0 人
		37	滿意：36 人；不滿意：1 人
101	教學 服務	38	滿意：36 人；不滿意：2 人
		36	滿意：36 人；不滿意：0 人
100	教學 服務	38	滿意：38 人；不滿意：0 人
		31	滿意：31 人；不滿意：0 人
99	教學 服務	42	滿意：40 人；不滿意：2 人
		28	滿意：28 人；不滿意：0 人
98	教學 服務	40	滿意：39 人；不滿意：1 人
		38	滿意：38 人；不滿意：0 人
97	教學 服務	41	滿意：38 人；不滿意：3 人
		38	滿意：38 人；不滿意：0 人
96	教學 服務	38	滿意：38 人；不滿意：0 人
		35	滿意：35 人；不滿意：0 人

系務體系仍以鼓勵同學自行籌辦相關活動為主要目標，系務體系以協助輔導之立場，發展航管學系學生課外活動。同時鼓勵系學會幹部每次舉辦完活動後，都能留下圖、影、文字記錄，以作為後續系學會幹部籌辦活動之參考。在愛校服務課程部分，由系辦提醒每屆一年級導師於班會課程宣導課程之教育意義、實施辦法與對同學修課之影響。領取教育部助學金之碩士班研究生，若無法勝任工作者，則給予適當調整；嚴重者由系辦公室進行勸導，仍無法完成工作者始停止其申請與發放助學金。

3. 藉由課外學習活動融入海洋素養

下列四點為本系將海洋素養融入課外學習活動之作法如下。

- (1)協助系學會邀請目前已在海空運、運輸、港埠、企管等領域奮鬥有成的系友或者業界人士來系上演講，以過來人身分分享在業界多年所得寶貴的實務經驗，讓同學可從經驗分享得到一些有關海空運、運輸、港埠、企管等領域上的啟發和感想，這將會幫助同學們對這些領域上的認識會有更清楚輪廓。

- (2)藉由參加交通盃比賽機會，跟其他航運管理相關科系進行交流。不單侷限是在運動比賽上交流，還能有機會認識了解其他學校系所目前發展狀況，因學生們除在校時能充實自己的本職學能之外，也有機會去了解一下將來可能在職場面對的競爭對手，因為知己知彼，才能知道如何去截長補短，提升自己的競爭優勢。
- (3)鼓勵同學申請暑期實習工作，藉由參與系辦公室推薦海空運、運輸、港埠、企管等相關領域學習機構實習機會，讓同學去實際體驗這些機構的運作過程。有了這些實習的經驗，對日後踏入職場的學生而言，將會是幫助他們早點進入工作狀況的助力。
- (4)藉參加由系學會籌辦如港埠、機場、物流倉庫等較大型專業單位參訪。讓同學們了解業界的狀況和趨勢的機會，如此可激發同學去思考自己的未來，進而做好自己將來畢業後生涯規劃與準備。

3-3 系所提供學生生活輔導之作法及成效為何？

本系設有大學部、碩士班與博士班，對於各級學生的生活輔導分為新生與一般生兩個階段。在輔導資源上包含系學會與導師兩種以上的資源。

本系於大學部學生入學時，均會在新生始業輔導中，介紹學校、宿舍及週邊生活環境，針對學生關心的食衣住行等生活事項進行介紹說明，並會安排同學至系館，介紹系上環境與認識師長。本系系學會則有建立「航管家族」制度，由學長姐帶領及輔導學弟妹，通常在新生入學後的第一個月，安排系露營活動，在第二個月舉行「航管之夜」，由學長姐表演許多娛樂節目，藉此培養大一新生對航管系的認同，及快速的認識同學與學長姐。本系各班也安排有一至二位導師，陪伴班上同學從入學到畢業的學習與生活輔導工作，關係密切，情感深厚。導師每週皆排定兩個小時的導師時間，供導生使用。實務上導生也會不定時尋求導師的協助或徵詢各方面的意見。除了被動諮詢之外，導師也會利用各種機會，以餐敘或個別座談方式進行，與學生互動，了解學生問題與需求。導師們除了關心學生的課業、生活適應，也關心學生未來的生涯規劃與發展，提供學生許多諮詢與建言。各班舉行班會次數依各班狀況而定，校方規定每學期至少兩次，讓導師與班上學

生共同參與討論班級事務、遴選班級幹部、及對學校與系上之建議事項等。每次會議均有書面記錄討論之重點，並登錄至學校生輔系統。

碩士生與博士生部分，本系則於研究生放榜後，均會發送歡迎函，歡迎研究所新生參與航運管理系大家庭。於開學後並召開迎新座談，邀請系所主管、師長及研究生學長姐，一起歡迎新生、給予勉勵、介紹師長們的專長領域、說明系所規定之重要事項，學長姐亦提供各項生活與課業之諮詢。本系研究生已有建立家族制，直屬學長姐提供貼心的輔導，以協助來自全國各地的新生有關修課、住宿租屋等問題。本系針對研究生指導之需要，安排研究生助學機制，由研究生協助教師們之教學、研究事項，讓研究生有廣泛親近本系專任教師們的機會。如前所述，研究生論文輔導，由其指導教授負責協助與指導，系所也隨時提供行政上之提醒與協助。

各班導師輔導工作也可充分與校方之機制配合，例如對心理或精神異常同學，可透過校聘之心理師進行輔導或轉介醫療院所處理；對於經濟弱勢同學，可尋求校內工讀機會及獎勵金制度、或申請獎學金管道，獲得部分生活經費補貼。學院也有籌募「惜福餐券」基金，分配各系每學期八名經濟弱勢同學給予學校餐廳之餐券，幫助同學維持基本生活需求。最近四學年(99-102)專屬本系學生可申請獎學金中，每年約有 15 項；其中約 13 項特別註明以清寒學生為優先獎勵對象，充分顯示以幫助經濟弱勢同學完成學業為基本考量，詳細資料如附錄六所示。

3-4 系所提供學生生涯輔導之作法及成效為何？

本系設有大學部、碩士班與博士班，對各級學生的生涯輔導分為新生入學、在學期間與畢業前期三個階段。系上輔導活動，主要著重於系學會與導師輔導。教師對碩博士班學生除學術領域啟發外，亦著重生涯輔導；為了讓教師對學生的學術指導與生涯輔導更緊密結合，本系導生輔導制度中，將每個碩士班或博士班學生的指導教授設定為該生的導師，未決定指導教授者則以系主任為導師。

系學會學生輔導方面，本系於大學部學生與碩士生入學時，均會在新生始業輔導中，介紹本系特色與相關產業，讓新生對於未來可能就業職場有初步概念。學生在學期間，本系在課程規劃方面，亦經常

安排相關產業實務界先進與系友到本系演講，增加學生對未來就業市場了解。同時，透過實習的安排與課外教學的參訪活動，亦可增加學生親身接觸未來可能工作的相關企業，進一步獲得職場訊息。此外，在畢業前一學期，本系亦透過各種管道安排校園徵才活動，讓相關企業直接到本系徵才或提供就業資訊，讓本系準畢業生直接與未來可能的雇主面對面溝通。值得一提者，本系博士生大多為在職進修者，本身已在相關的海空產業工作多年，對相關產業有深入了解，這些資源亦透過正式與非正式管道協助大學生與碩士生了解未來職場。其中碩博士生一同修課時的課程互動即是明顯的例子。

本系多數教師擁有海空產業相關的實務工作經驗或證照，對於產業脈動極為清楚，亦有多位教師參與公職人員的典試工作，這些經驗亦透過身為學生導師、課程教師與指導教授角色，從事學生的生涯輔導，對於學生的就業助益極大。

航管系近年(99-102 學年度第 1 學期)已安排超過 167 場次增加本系學生認識未來職場工作的演講，如附錄一所示。系上老師也會不定期安排企業參訪活動，讓學生親臨未來可能就業之職場參訪；航管系近年(99-102 學年度第 1 學期)學生企業參訪活動多達 52 次，詳細資料，如附錄五所示。

航管系設立之宗旨為培育海空運輸管理之基礎、中堅幹部及高階人才，為企業及國家貢獻心力。學生就業之產業別，特別強調在本系教學主要內容之海運業(包括航業經營、港埠管理及航務行政)、空運業(包括空運經營、航站管理)及物流產業。根據本系畢業生在 99 學年至 102 學年的流向調查資料顯示，畢業生就業者之行業別以航運業最多，占比率皆超過 70%以上，詳如表 3-10-1 至表 3-13-2 所示。

表 3-10-1 99 學年度大學部畢業生流向調查

畢業生流向	人數	百分比
就業	42	42/101=41.6%
升學	33	33/101=32.6%
準備考試	4	
當兵	15	
延畢	6	
其他	1	
總計回應人數	101	(占 120 人畢業生之 84.2%)

表 3-10-2 99 學年度大學部畢業生就業行業別調查

行業別	人數	百分比
航運業	33	33/42=79%
科技業	1	1/33=2%
服務業	2	2/33=5%
餐飲業	2	2/33=5%
其他	4	4/33=9%

表 3-11-1 100 學年度大學部畢業生流向調查

畢業生流向	人數	百分比
就業	39	39/106=36%
升學	28	28/106=26%
準備考試	1	
當兵	23	
延畢	5	
其他	10	
總計回應人數	106	(占 120 人畢業生之 88.3%)

表 3-11-2 100 學年度大學部畢業生就業行業別調查

行業別	人數	百分比
航運業	24	24/39=61%
空運業	3	3/39=8%
物流業	4	4/39=10%
服務業	3	3/39=8%
公務員	1	1/39=3%
其他	4	4/39=10%

表 3-12-1 101 學年度大學部畢業生流向調查

畢業生流向	人數	百分比
就業	35	35/115=30.4%
升學	25	25/115=21.7%
準備考試	4	
遊學	9	
當兵	27	
延畢	5	
其他	10	
總計回應人數	115	(占 120 人畢業生之 95.8%)

表 3-12-2 101 學年度大學部畢業生就業之行業別調查

行業別	人數	百分比
航運業	25	25/35=71%
物流業	1	1/35=3%
公務員	2	2/35=6%
科技業	1	1/35=3%
電子業	1	1/35=3%
其他	5	5/35=14%

表 3-13-1 102 學年度大學部畢業生流向調查

畢業生流向	人數	百分比
就業	38	38/108=35.2%
升學	26	26/108=24.1%
準備考試	2	
遊學	3	
當兵	19	
延畢	10	
其他	10	
總計回應人數	108	(占 120 人畢業生之 90.0%)

表 3-13-2 102 學年度大學部畢業生就業之行業別調查

行業別	人數	百分比
航運業	28	28/38=73.7%
物流業	4	4/38=10.5%
航空業	1	1/38=2.6%
電子業	1	1/38=2.6%
創業	1	1/38=2.6%
其他	3	3/38=7.9%

由前述資料顯示，航管系培育學生以在本系設立教育宗旨之產業就業為主，渠等將能學以致用；此亦說明本系以完成設系之宗旨與教育目標。此外，本系歷年來畢業之系友，在航運及物流產業也有輝煌的成就。如沛華集團負責人林光教授、前長榮空運倉儲股份有限公司董事長闕建仁學長、前交通部參事謝明輝學長、現任臺灣港務股份有限公司董事長蕭丁訓學長、前基隆港務局局長陳福男學長、前基隆市國際輪船商業同業公會理事長翁一鳴學長、現任歲航國際股份有限公司董事長曾俊鵬學長、現任海瀧船務代理(股)公司董事長林見松學長、聯興國際通運(股)公司總經理洪英正學長、現任陽明海運(股)公司資深副總及行政長王兆炫學長、現任太隆船務代理有限公司董事長陳清順學長、現任建華國際實業(股)公司董事長李曙光學長等，如表 3-14 所示。

表 3-14 航管系職涯輔導成效名人篇(傑出系友一覽表)

畢業年度	姓名	職涯成就(任職公司、職務...)
大學部 59	林光	沛華集團創辦人/沛華實業、沛榮國際(股)公司董事長/臺灣海洋大學航管系名譽教授兼校務諮詢顧問
碩專班 60	闕建仁	前長榮空運倉儲(股)公司董事長
大學部 61	翁一鳴	基隆市國際輪船商業同業公會理事長
大學部 65	曾俊鵬	歲航國際(股)公司董事長
大學部 65	陳秀能	裕民航運(股)公司協理
大學部 65	陳明和	華夏國際(股)公司總經理
大學部 67	李燦元	新海(股)公司(韓進海運)業務部總經理
大學部 68	林見松	海瀧船務代理(股)公司董事長
大學部 69	洪英正	聯興國際通運(股)公司總經理 基隆市船舶貨物裝卸工會理事長
大學部 69	李義仁	新興航運(股)公司副總經理
碩士班 87	陳福男	前基隆港務局局長(已退休)
碩專班 92	謝明輝	前交通部參事(已退休)
博士班 92	盧展猷	臺灣港務(股)公司副總經理
博士班 93	陳永順	中鋼運通業務處資深經理
碩專班 94	林財生	勇利新友船務代理有限公司總經理
碩專班 95	劉立仁	帝諾斯國際(股)公司總經理
博士班 97	蕭丁訓	臺灣港務(股)公司董事長
碩專班 97	涂鴻麟	德翔海運(股)公司副總經理
碩專班 98	陳清順	太隆船務代理公司董事長兼總經理
碩專班 99	張國中	聯興國際通運公司常務董事
博士班 100	王煥炫	陽明海運(股)公司資深副總/行政長
碩專班 103	李曙光	建華國際實業(股)公司(Kanway)董事長 漢福(股)公司董事長

3-5 系所輔導學生參與國際交流之作法及成效為何？

- (1)積極推動學生出國進修，鼓勵系上同學藉由學校與日本神戶商船大學所簽訂的兩校交流備忘錄，爭取出國進修交流。
- (2)系上學生多次出國參加國際會議及海外研修，包括到日本札幌、香港、上海等國際大型城市中的重點大學進行交流。海外研修部分

包括大學部與碩士班學生共 6 位，於 2013 年暑期參加上海交通大學舉辦的國際學生夏令營，詳見表 3-16 所示，該夏令營約 40 位學生成員，有一半來自德國、捷克等歐洲國家與澳洲。本學系前任系主任余坤東教授特別率領系上教師多位到上海交通大學探望參加該夏令營的本系學生，並與該校師生進行航運學術研討會交流。

- (3)積極引導學生參與教育部主辦的學海飛颺及學海築夢計畫，近年來參與學海飛颺的學生數量高達 25 人、參與學海築夢的學生為 7 人。學生所赴海外學習的學校多數為知名學府，例如美國加州大學柏克萊分校、英國倫敦大學亞非學院及美國華盛頓大學，學生在海外修課期間通常以一學季(3 個月)為大宗，詳見表 3-17 所示。學海築夢計畫為引導學生到海外進行實作練習，主要集中在國內知名航商(陽明海運)在韓國及馬來西亞的分公司，該海外築夢實習計畫期間以約兩個月為主，詳見表 3-18 所示。
- (4)除到海外交流外，本系學生也對於兩岸學術交流非常熱衷，本學系於 99-102 學年度第 1 學期赴大陸短期交換名單，詳見表 3-15 所示，總共有 4 位同學分赴廈門大學及武漢及上海進行短期交換學習。本學系亦接待到訪交流學者與單位，藉由國際學習活動，本系進一步安排本系學生與香港大學學生進行意見交流，藉機促進兩校之間的各項友誼活動。

表 3-15 99-102 學年度第 1 學期赴大陸短期交換名單

學期	姓名	學制	短期交換時間	交換生學校
10102	吳仰玲	碩士班	102.02.27-102.06.30	武漢理工大學
	陳建豪	學士班	102.03.06-102.07.17	中國海洋大學工商管理系
10201	王毅丞	學士班	102.09.14-103.01.17	廈門大學經濟系
	劉旻珊	學士班	102.09.14-103.01.20	廈門大學經濟系

表 3-16 學生出席國際會議一覽

編號	學年度	學期	日期	單位	姓名	會議名稱	會議地點
1	100	2	101.07.03-101.07.05	航運管理學系	黃濃詣	國際商業與資訊研討會	日本札幌
2	100	2	101.07.03-101.07.05	航運管理學系	郭雨蓁	國際商業與資訊研討會	日本札幌
3	101	2	102.06.02-102.06.04	航運管理學系	何孟唐	2013 年航運、港埠與機場國際論壇	中國香港
4	101	2	102.06.03-102.06.05	航運管理學系	穆文弘	2013 年航運、港埠與機場國際論壇	中國香港
5	101	2	102.06.03-102.06.05	航運管理學系	毛韻茹	2013 年航運、港埠與機場國際論壇	中國香港
6	101	2	102.07.14-102.07.26	航運管理學系	陳立昕	赴上海交通大學境外研修	上海交通大學
7	101	2	102.07.14-102.07.26	航運管理學系	林如燕	赴上海交通大學境外研修	上海交通大學
8	101	2	102.07.14-102.07.26	航運管理學系	張益鳳	赴上海交通大學境外研修	上海交通大學
9	101	2	102.07.14-102.07.26	航運管理學系	林嘉緯	赴上海交通大學境外研修	上海交通大學
10	101	2	102.07.14-102.07.26	航運管理學系	顏煒恆	赴上海交通大學境外研修	上海交通大學
11	101	2	102.07.14-102.07.26	航運管理學系	施亭瑋	赴上海交通大學境外研修	上海交通大學
12	102	1	102.12.14-102.12.16	航運管理學系	黃若玟	第 18 屆香港國際運輸研討會議	香港

表 3-17 海洋大學近年來參與學海飛颺計畫學生人數統計

98 年度學海飛颺計畫					
編號	姓名	系級	研修地點	研修期間	期長
1	戴遐君	航管系大學部 4 年級	日本琉球大學	98.10.01-99.03.31	1 學期(6 個月)
2	邱筠絮	航管系 3 年級	韓國海洋大學	99.08.31-100.08.02	1 學年(12 個月)
3	彭琬蓉	航管系 4 年級	日本神戶大學	99.03.11-100.02.28	1 學年(12 個月)
4	謝佳真	航運管理學系碩 1	日本東京海洋大學	99.09.30-100.03.31	1 學期(6 個月)
99 年度學海飛颺計畫					
編號	姓名	系級	研修地點	研修期間	期長
1	林淑敏	航管系碩士班 1 年級	日本神戶大學	100.04.06-101.03.27	1 學年(12 個月)
2	陳琬婷	航管系大學部 3 年級	加州大學博客來分校	100.06.19- 100.08.13	1 學季(2 個月)
100 年度學海飛颺計畫					
編號	姓名	系級	研修地點	研修期間	期長
1	連悅筑	航管系大學部 3 年級	英國倫敦大學亞非學院	100.09.01-100.12.31	1 學季(4 個月)
2	陳品儒	航管系大學部 3 年級	英國倫敦大學亞非學院	100.09.01-100.12.31	1 學季(4 個月)
3	王郁玫	航管系大學部 3 年級	美國華盛頓大學	100.12.27-101.03.31	1 學季(3 個月)
4	張芷綺	航管系大學部 4 年級	英國倫敦大學亞非學院	100.12.29-101.03.31	1 學季(3 個月)
5	陳奕吟	航管系大學部 4 年級	美國加州大學聖地牙哥分校	101.04.01-101.06.31	1 學季(3 個月)
6	陳彥如	航管系大學部 4 年級	美國加州大學聖地牙哥分校	101.04.01-101.06.31	1 學季(3 個月)
7	陳尹昕	航管系大學部 4 年級	美國加州大學聖地牙哥分校	101.04.01-101.07.01	1 學季(3 個月)
8	顏琳娟	航管系大學部 4 年級	英國倫敦大學亞非學院	101.01.01-101.03.23	1 學季(3 個月)

101 年度學海飛颺計畫					
編號	姓名	系級	研修地點	研修期間	期長
1	胡瓊文	航管系大學部 3 年級	英國倫敦大學亞非學院	102.04.04-102.07.16	1 學季(3 個月)
2	黃至頤	航管系碩士班 1 年級	英國倫敦大學亞非學院	101.12.30-101.04.01	1 學季(3 個月)
3	錢威靜	航管系碩士班 1 年級	英國倫敦大學亞非學院	101.12.28-102.03.31	1 學季(3 個月)
4	劉佳讓	航管系碩士班 1 年級	英國倫敦大學亞非學院	101.12.30-101.04.01	1 學季(3 個月)
5	紀煒邦	航管系碩士班 1 年級	英國倫敦大學亞非學院	101.09.18-101.12.26	1 學季(4 個月)
102 年度學海飛颺計畫					
編號	姓名	系級	研修地點	研修期間	期長
1	蘇琬婷	航管系大學部 4 年級	美國華盛頓大學	102.12.24-103.03.31	1 學季(3 個月)
2	彭昱芳	航管系大學部 4 年級	美國華盛頓大學	102.12.28-103.03.31	1 學季(3 個月)
3	詹博婷	航管系大學部 4 年級	美國華盛頓大學	102.12.31-103.03.31	1 學季(3 個月)
4	林 立	航管系大學部 4 年級	美國加州大學洛杉磯分校	103.03.31-103.06.30	1 學季(3 個月)
5	陳念涵	航管系碩士班 1 年級	美國華盛頓大學西雅圖分校	102.12.25-103.03.31	1 學季(3 個月)
6	張玉慧	航管系大學部 2 年級	美國加州大學柏克萊分校	102.06.09-102.09.06	1 學季(3 個月)

表 3-18 海洋大學近兩年來參與學海築夢計畫學生人數統計

101 年度學海築夢				
編號	姓名	系級	實習機構	實習期間
1	詹淇合	航管系大學部 3 年級	馬來西亞陽明海運	101.07.12-101.08.20
2	林君柔	航管系大學部 3 年級	馬來西亞陽明海運	101.07.12-101.08.20
3	潘冠宏	航管系大學部 3 年級	韓國陽明海運	101.07.16-101.09.20
102 年度學海築夢				
編號	姓名	系級	實習機構	實習期間
1	徐儒瑩	航管系大學部 3 年級	馬來西亞陽明海運	102.07.31-102.09.09
2	游雅涵	航管系大學部 3 年級	馬來西亞陽明海運	102.07.31-102.09.09
3	施亭瑋	航管系大學部 3 年級	韓國陽明海運	102.07.31-102.09.03
4	葉申誼	航管系大學部 2 年級	韓國陽明海運	102.07.31-102.09.03

3-6 系所強化學生外語能力之作法及成效為何？

本系對於學生外語能力的強化作法及成效如下。

- (1)由於近年來系所大力推廣與強化英文教育，本系學生的英文能力有明顯上升趨勢。有關本系學生通過外語能力考試的情形，民國 101 年，通過外語測驗學生人數已經達 70 人，詳如表 3-20 所示。
- (2)本系在新生入學說明中亦明確規定，所有研究所以上的畢業生必須通過多益英文測驗，其考試成績在 600 分以上者方能畢業，近年航管系學生 TOEIC 成績超過 600 分者人數眾多。
- (3)本系從民國 95 年 10 月迄今已邀請海外知名學者 31 位蒞臨海大航管系進行航運物流相關議題講演，詳見表 3-21 所示，開放學生到場聆聽，提前增加全體與會學生接觸國際學術環境與強化學生外語的聆聽及提問能力。
- (4)本系爭取企業提供英文獎學金名額給航管系學生，獎勵學生學好英文。只要學生英文能力達到一特定水準，相關企業及捐助款項給學生當英文獎學金。本系近年獲獎學生人數高達 16 人，其名單如表 3-19 所示。

表 3-19 本系近年獲海運學院英文獎學金學生名單

申請學年別	系別	姓名	多益成績	海運學院 英文獎學金種類	審核結果
99_1	航管所	趙國棟	840	世邦	通過
99_1	航管所	蘇緯締	670	世邦	通過
99_2	航管進	顏健濡	890	能源	通過
99_2	航管系	林芳鈴	645	能源	通過
99_2	航管系	蔡雅娟	825	能源	通過
99_2	航管系	莊翊群	875	能源	通過
99_2	航管所	周貞寧	810	世邦	通過
99_2	航管系	張家芸	835	能源	通過
99_2	航管所	汪岱蓉	835	世邦	通過
99_2	航管進	郭治銘	670	能源	通過
99_2	航管系	蔡孟恬	785	能源	通過
99_2	航管系	蔡宜玟	610	能源	通過
99_2	航管所	李媧芝	755	世邦	通過
100_2	航管系	胡筱琳	915	能源	通過
100_2	航管系	郭馨毓	835	能源	通過
100_2	航管系	袁皓芄	800	能源	通過

表 3-20 101 學年度航管系通過外語能力測驗學生人數統計表

學年	學制	學生在學情況	類別	測驗名稱		通過等級		人次	補充說明	
				中文名稱	英(外)文名稱	等級	是否達 CEF B1 等級			
本表總數(僅供檢核使用)									70	
101	進修學士班	在學學生	英語證照	全民英語能力分級檢定測驗	GEPT		是	1		
101	進修學士班	在學學生	英語證照	(新制)多益測驗	TOEIC		是	1		
101	碩士班	在學學生	英語證照	(新制)多益測驗	TOEIC		是	12		
101	碩士班	當年度畢業生	英語證照	(新制)多益測驗	TOEIC		是	5		
101	學士班	在學學生	英語證照	全民英語能力分級檢定測驗	GEPT		是	6		
101	學士班	在學學生	英語證照	(新制)多益測驗	TOEIC		是	42		
101	學士班	在學學生	英語證照	(紙筆)托福測驗	TOEFL ITP		是	2		
101	學士班	在學學生	非英語之語文證照	日本語能力測驗	JLPT	N3	否	1		

表 3-21 海大航管系邀請國際學者蒞臨講演航運物流相關議題

編號	日期	學年	學期	邀請單位	姓名	職稱	服務單位	講題
1	95.10.4	95	1	航運管理學系	王保碩	教授	美國杜克	Evolution of Fuzzy Logic Networking as A Mathematical Modeling in OR and System Engineering
2	95.12.12	95	1	航運管理學系	James A. Fawcett	教授	Marine Science and Policy outreach. Sea Grant Program, University of Southern California	Future of Pacific Shipping
3	95.12.12	95	1	航運管理學系	Hee Seok Bang	教授	韓國中央大學	Free Trade Zone in Korea
4	96.04.11	95	2	航運管理學系	鄧韋克博士 (Dr. Warwick Gullett)	博士	臥龍岡大學(University of Wollongong, Australia)	Maritime security post 9/11
5	96.5.02	95	2	航運管理學系	Goran Svensson	教授	Marketing Oslo School of Management	How to pursue an academic career? Experience Sharing
6	97.02.29	96	2	航運管理學系	Goran Sevensson	教授	Oslo School of Management Professor - Marketing Editor - European Business Review/ Emerald Regional Editor -Management Decision /Emerald Research Director- Nordinavia Research Institute.	supply chain management in a global economy---the European perspective
7	97.04.15	96	2	航運管理學系	汪正仁	教授	(日本)立命館亞洲太平洋大學	The rise of global logistics in east Asia
8	97.04.15	96	2	航運管理學系	Hee Seok Bang	教授	韓國中央大學	Recent changes in maritime logistics industries the Korean experience.
9	97.04.15	96	2	航運管理學系	汪正仁	教授	(日本)立命館亞洲太平洋大學	the rice of global logistics in east Asia

編號	日期	學年	學期	邀請單位	姓名	職稱	服務單位	講題
10	97.09.19	97	1	航運管理學系	Dr. Pelton Lou E.	教授	University of north Texas, Denton, Tenton ,Texas U.S.A. Associate Professor of Marketing.	Delivering Supply Chain Value
11	98.03.27	97	2	航運管理學系	Goran Svensson	教授	Professor of Marketing Oslo School of Management	Simplicity and Complexity in Business Ethics
12	98.10.12	98	1	航運管理學系	James A Fawxett	教授	University of Southern California	Shipping Bulk Cargoes as an indicator of World Economic Activity
13	98.12.28	98	1	航運管理學系	Hee Seok Bang	教授	Chang Aug University, Korea	Improving Productivity of the container Terminal
14	99.04.10	98	2	航運管理學系	Wayne TALLEY	教授	Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review 期刊編輯、College of Business and (Public Administration, Economics Department, Old Dominion University, USA)	The Security Incident Cycle of Ports
15	99.04.10	98	2	航運管理學系	MARLOW	教授	國際海運經濟學家協會會長、英國卡地夫大學商學院物流與作業管理系主任	Maritime Security: A Review of Key Issues
16	99.04.10	98	2	航運管理學系	Sam BATEMAN	教授	澳洲國家海洋資源與保安中心，澳洲臥龍崗大學	Maritime Piracy in the Indo-Pacific Region and International Shipping
17	99.04.10	98	2	航運管理學系	Rommel C BANLAOI	教授	菲律賓和平、暴力、暨恐怖主義研究中心	Renewed Tensions and Continuing Maritime Security Dilemma in the South China Sea
18	99.04.10	98	2	航運管理學系	James FAWCETT	教授	美國南加州大學，Marine Science & Policy Outreach Sea Grant Program 主任	Developing an Effective Response to Maritime Piracy and Robbery
19	99.04.10	98	2	航運管理學系	Prakash METAPARTI	博士	香港理工大學物流及航運學系	Rhetoric, Rationality and Reality in post 9/11 Maritime Security
20	99.09.27	99	1	航運管理學系	James A. Fawcett	教授	University of Southern California	Green Ports

編號	日期	學年	學期	邀請單位	姓名	職稱	服務單位	講題
21	99.11.15	99	1	航運管理學系	Chandra Lalwani	博士	英國 Hull 大學	Next Generation Logistics and Supply Chains : Issues, Challenges and Scenario Planning
22	100.03.16	99	2	航運管理學系	安瑞德	執行總裁	Maersk Line 公司臺灣地區	Beyond the storm
23	100.05.04	99	2	航運管理學系	Wayne Talley	教授	美國維吉尼亞州大學	Academic Publishing
24	100.12.28	100	1	航運管理學系	Joe Zhu	博士	School of business, Worcester Polytechnic Institute, Worcester	Total factor productivity change in the new England groundfish fishery:1964-1993
25	101.03.28	100	2	航運管理學系	徐國宣	教授	威斯康星大學 Whitewater 分校	Critical Thinking, Communication, and Analytical Skills: 打好事業基礎
26	101.06.15	100	2	航運管理學系	Dr. Pelton Lou E.	教授	University of north Texas, Denton, Tenton ,Texas U.S.A. Associate Professor of Marketing.	Leveraging Resource Advantage: Implementing RFID in VCM
27	101.07.11	100	2	航運管理學系	陳遙	教授	University of Massachusetts at Lowell	製造管理、生產與運作管理之最新議題
28	101.12.13	101	1	航運管理學系	Steven Chien	教授	New Jersey Institute of Technology	Enhancing Intermodal Transport Systems.
29	102.12.17	102	1	航運管理學系	Ming K. Lim	博士	University of Derby 無線射頻研究中心	Along the Line of Supply Chain Strategy
30	102.12.17	102	1	航運管理學系	Anthony SF Chiu	教授	United Nations De La Salle University	The ECO Industry

3-7 系所提供國際學生學習和生活輔導之情形為何？(適用於有國際生之系所)

本系每年有多位非臺灣籍海外學生申請本學系就讀，大學部的海外學生包括來自 6 個國家的 28 位非臺灣籍學生，學生平均分布在四個年級，如表 3-22 所示。此外，在碩士班也有越南籍研究生在本所就讀。

表 3-22 本系非臺灣籍海外學生名單

學號	中文姓名	國籍身分	年級	班級	導師
00273052	李文正	馬來西亞	1	A	王棟華、林昭輝
00273053	羅秀棋	馬來西亞	1	A	王棟華、林昭輝
00273054	朱先麗	緬甸	1	A	王棟華、林昭輝
00273158	谷琉麗	巴拿馬	1	B	鄭士蘋、林泰誠
00273157	黃以範	印尼	1	B	鄭士蘋、林泰誠
00273154	江凱升	馬來西亞	1	B	鄭士蘋、林泰誠
00273155	林正揚	馬來西亞	1	B	鄭士蘋、林泰誠
00173158	劉力維	馬來西亞	2	B	余坤東、邱榮和
00173156	何俊裕	澳門	2	B	余坤東、邱榮和
00173157	陳綺雯	澳門	2	B	余坤東、邱榮和
00073055	蔡親毅	馬來西亞	3	A	盧華安、王文弘
00073057	陳素敏	澳門	3	A	盧華安、王文弘
00073059	徐嘉文	澳門	3	A	盧華安、王文弘
00073161	黃威瀚	印尼	3	B	陳秀育、蔡豐明
00073158	陳子朗	香港	3	B	陳秀育、蔡豐明
00073155	馬敏聰	澳門	3	B	陳秀育、蔡豐明
00073156	賴沁怡	澳門	3	B	陳秀育、蔡豐明
00073157	江浩宇	澳門	3	B	陳秀育、蔡豐明
09973059	李安妮	巴拿馬	4	A	蘇育玲、林秀芬
00173301	陳漢銘	香港	4	A	蘇育玲、林秀芬
09973054	李咸翰	馬來西亞	4	A	蘇育玲、林秀芬
09973056	張艷紅	澳門	4	A	蘇育玲、林秀芬
09973055	張天仲	韓國	4	A	蘇育玲、林秀芬
00073206	陸偉剛	香港	4	B	周恆志、李佳逸
09973155	李俊堅	馬來西亞	4	B	周恆志、李佳逸
09973156	王雅慧	馬來西亞	4	B	周恆志、李佳逸
09973157	何巧鈴	馬來西亞	4	B	周恆志、李佳逸

學號	中文姓名	國籍身分	年級	班級	導師
09973158	劉楚繁	馬來西亞	4	B	周恆志、李佳逸
10173041	阮氏黎恆	越南	碩二	A	林泰誠

附註：粗體字標示為外籍生。

本系每位導師都會定期與學生召開班會及共同午餐便當餐敘，對外籍生會更花心思溝通與輔導，儘量安排外籍生班級的導師在該年即有開設課程，增加導師與外籍生互動機會。此外，本系有多位教師曾經獲頒全校性的最佳導師獎，並指導本系導師對於學生的儘力關心與照顧。

(二)特色

- (1)本學系在航運管理學術領域，居於領先地位，所以外籍生來自海外多個國家與地區，提供本國與外國生優良的國際學習資源環境。
- (2)本學系注重使學生具有知行合一行動力，構建實習學分修習規定，主動尋找航運物流相關廠商提供暑期及學期中的實習機會。

(三)問題與困難

本學系內部開設英語課程有限，外籍生進入本學系時候，雖然有要求中文語文能力，但多數海外學生的中文能力尚無法達到能以中文流利回覆考卷問題的程度。教師授課因囿於可用英文教材數量有限，即使有英文教材可用，但航運專業的英文教材售價昂貴，為少數外籍生而採用昂貴的外文教材，將會引起本國學生反彈。系上碩士班畢業門檻要求 TOEIC 成績須達一定水準以上，對某些語文基礎不佳的同學，將造成相當大困擾；如能引進不懂中文的外籍教師來本系拜訪講學，對於臺灣本地學生的語文能力提升，將大有助益。

(四)改善策略

- (1)建議在海運學院開設國際學士學位學程及碩士學位學程，並編撰英文版本的航運專業教材，集中海運學院各系所及學程資源來全面開設英語授課國際學程，以符合教育部推動的我國大學廣收外籍生政策之需。

- (2)強化外籍生在學校學習中文的時數，校內開設的基礎中文課程，學生修完該基礎課程後，並無法以中文回覆中文考卷，應該開設多班進階的華語文修習課程，設法滿足有意深入學習中文語文外籍生的需求。
- (3)輔導並資助本系外籍生定期聚會，由本學系主任、導師與系辦人員共同參與，拓展外籍生之生活社交圈。
- (4)系上找研究生來對外籍生的華語能力做個別指導；並在本系舉辦語言學習交換活動，可強化外籍生華語能力及臺灣學生外語能力。

(五)項目三之總結

本系學習資源豐富、教師對於學生的課業輔導工作非常盡力及熱心，學生暑期到海外實習，本系也派遣教師赴海外監督其學習成效，系上教師與海外學術界及產業界往來密切，學術關係路網遍及歐洲、美洲及亞洲各地。即使在國際學生進入本系就讀後，會因語言問題可能導致學習有些許障礙，但本系朝國際化發展腳步，並未因此有所遲疑停留。本學系最近幾年招聘許多留學英美各國的博士師資，藉由他們在國外學校的學長學弟關係，本系快速的擴展出紮實的學術路網。外語授課課程的開設及國際學生的入學註冊人數快速成長，在在顯示航運管理學系在歷屆系主任的努力帶領下，已紮實的成為兩岸三地間外籍學生追求航運知識的最佳殿堂。

項目四：學術與專業表現

(一)現況描述

4-1 教師學術研究或專業服務表現之情形為何？與海洋領域相關之表現為何？

4-1-1 學術研究發展計畫

1. 學院整體學術研究發展計畫

為配合國立臺灣海洋大學定位為「卓越教學與特色研究兼具的海洋頂尖大學」之宗旨，海運暨管理學院之發展願景如下。

- (1)培育海運專業高階人才。
- (2)提升海運科技。
- (3)推動產學合作。
- (4)維持海運界領導地位與建立國際學術聲望。

2. 系所發展

本系所配合學院整體學術研究發展計畫，擬定規劃系所學術發展，其重點方向有三。

- (1)學術研究國際化：學術研究一向是高等教育的主要功能，在研究面向的發展策略，將延續現有重視應用導向的學術研究，鼓勵與支持教師走向國際化，投稿國際能見度高、具有影響力的國際學術期刊，以提升學術研究的績效。
- (2)發展重點與特色之研究領域：航管原本就是跨學域整合的專業，本系的老師研究專長含蓋海空運輸、物流運籌、港埠與企管等多元領域，因此在研究發展策略上，也嘗試透過跨領域整合方式，發展出航管系的獨特性，如整合運輸與企管的國際物流、整合港埠與永續發展相關規範的綠色港埠等。
- (3)推動產官學合作型研究：除了學術研究之外，另一個努力的策略方向，就是推動產學導向型的研究。透過產官學合作的機制，

讓學術機構的研究成果可以移轉到產業，同時也可以經由業界的回饋，導引學術研究的取向，讓航管系更符合「航運產業基礎環境中無可取代的一環」之定位。

4-1-2 教師研究資源與環境

1. 為鼓勵教師從事學術研究工作，並提升教師研究水準與國際能見度，本校訂有「臺灣海洋大學獎勵特殊優秀人才作業要點」，對學術研究具有優良成果的現職教師，給予績優教師加給。本校亦訂有「臺灣海洋大學獎勵學術研究辦法」，獎助項目包括：

(1)於 SCI、SSCI、AHCI 收錄之期刊論文。

(2)於 ESI 資料庫高被引用論文。

(3)於 TSSCI 或人文社會科學院認可之 THCI Core 收錄期刊論文。

此外，本校訂有「臺灣海洋大學教師出席國外舉辦國際會議及國際短期學術訓練補助辦法」，以鼓勵教師吸收新知，提升學術水準，促進國際學術交流。

2. 促進新進教師學術研究能力

- (1)為鼓勵新進教師提升學術研究成效，本校訂有「臺灣海洋大學促進新進教師升等辦法」，新進教師於聘任後三年內，其授課時數得減少二小時。

(2)本系所亦對新進教師之授課時數常以最低鐘點排課使其能有餘裕研究。同時為鼓勵新進教師提升學術研究成效，由系務發展委員會，共同推動「教師研究能力成長社群」，舉辦「教師學術研究發展研討會」及「教師學術研究經驗分享」等研習活動，透過投稿經驗交流與資訊分享，激發教師研究潛能，進而提升教師能成功發表國際學術期刊的能力。

- (3)對於國科會(今科技部)研究案之申請，本系亦積極舉辦座談會及由資深教授指導計畫書之撰寫。

4-1-3 教師研究表現成果之數量與品質

本系所目前共有 23 位專任教師，其中 10 位教授，5 位副教授，8 位助理教授。本系專任教師在航運管理相關領域中，如國際航運法政、港埠經營規劃、國際物流後勤、航空運輸管理、航運企業管理與經營等，皆各有專精，並展現豐碩研究成果，發表論文名稱與教師專長對照皆符合，與本系所之發展特色與目標相一致。經統計 99 至 102 學年第一學期，本系同仁發表期刊論文數量達 171 篇之多，其中 107 篇期刊論文被 SCI, SSCI, EI, TSSCI 等指標性期刊索引資料庫收錄；99 至 102 學年第一學期，研討會論文共有 148 篇，其中國內研討會論文 79 篇，國際研討會論文則有 69 篇。系上老師所出版專書有 4 本，不論就研究數量及品質而言，皆可謂成果斐然，詳參附錄七所示。此外，在研究案的承接上也展現不凡的成果，國科會(即今科技部)之研究案共計 52 件，交通部與港務局(公司)有 13 件，其他政府與民間機關團體委託亦有 17 件。

表 4-1-1 本系所教師著作發表情形

單位：篇數

論文著作							研究案			
SCI, SSCI, A&HC I	EI, TSSCI	具審稿機制期刊論文	國內學術研討會論文	國際學術研討會論文	展演專書著作	其他未具審稿機制論文	科技部	交通部 / 港務局	其他政府機關委託	民間團體委託
86	21	64	79	69	4	2	52	13	6	11

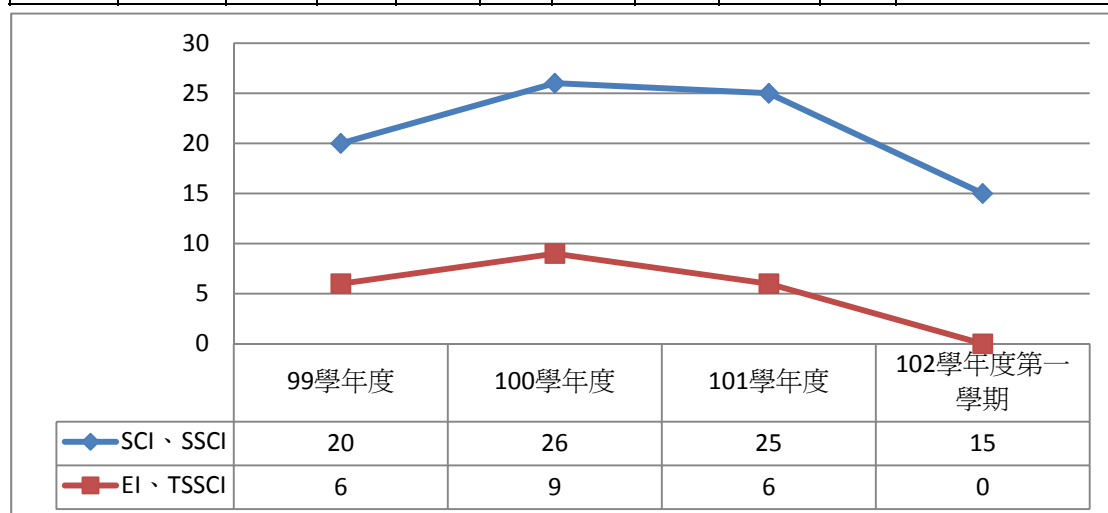


圖 4-1-1 本系所於 SCI/SSCI、EI/TSSCI 期刊發表趨勢

4-2 學士班學生專題研究能力表現為何？與海洋領域相關表現為何？

本系所推動學士班學生達成基本素養與核心能力，並與海洋領域之發展結合之具體作法與成效，茲分述如下。

- 1.舉辦中、英文會考，設置中、英文畢業門檻，確保學生達到基本之語文能力。99學年度學士班學生中英文會考通過率分別為94.45%、89.85%；100學年度學士班學生中英文會考通過率分別為92.58%、92.70%。101學年度(含)以後學校廢除中英文會考。
- 2.鼓勵學士班學生參與政府機關與法人機構舉辦英文能力檢定，藉以達到提升本系所學生英文能力目的。也鼓勵學生報考相關證照鼓勵學生報考相關證照，以累積學生未來就業基本素養與核心能力。
- 3.鼓勵學士班學生參與專題研究，本系所教師申請的科技部計畫與其他產官學研究計畫案，每年均主動安排學士班學生擔任兼任研究助理。此外，在本系所開設的實務課程中，亦積極鼓勵學士班學生參與實務專題分析，以落實理論與實務能相輔相成的教學目標。

學士班學生通過語言(專業)證照、參與研究計畫案情形，整理如表 4-2-1 所示。

表 4-2-1 通過語言證照、參與研究計畫案情形 單位：人數

學年度 \ 項 目	學士班學生(日間部)			學士班學生(進修部)		
	語言證照	專業證照	參與計畫案	語言證照	專業證照	參與計畫案
99	127	80	30	4	59	1
100	42	19		1	36	
101	5			2	15	
102 第一學期	5			1		
合計	179	99	30	8	110	1

- 4.本系所每年暑假皆安排學士班高年級學生前往企業進行實習與工讀，協助本系所學生更了解未來職涯發展方向。本系所學士班學生申請暑期企業實習案計 118 件，分別前往臺灣港務股份有限公司、陽明海運、萬海航運、沛華集團、歲航、帝諾斯、太隆船務代理、

海瀧船務代理、建華海運、萬泰物流、復興航空等企業實習。

- 5.鼓勵學士班學生申請教育部「學海飛颺」、「學海築夢」補助計畫，協助本系所優秀學生出國短期研修，99 至 102 學年度第一學期，「學海築夢」(出國實習)共計有 7 件；申請「學海飛颺」(出國短期進修)計 25 件、赴大陸短期交換生計有 4 名。相關補充資料詳參表 3-16、3-17 及項目 3-5 所示。

4-3 碩博士班學生學術研究與專業表現為何？與海洋領域相關表現為何？

4-3-1 碩博士班學生研究資源與環境

- 1.為提升碩博士班學生學術研究能力，鼓勵研究生參與國際研討會發表，本校訂有「臺灣海洋大學博士班研究生出席國際會議補助辦法」、「臺灣海洋大學學生出席國際會議生活費補助辦法」、「大學部及碩士班學生論文發表於國際及國內優良期刊」獎勵等辦法。
- 2.鼓勵碩博士班學生參與政府機關與法人機構舉辦之英文能力檢定，藉以達到提升本系所學生英文能力的目的。碩士班學生畢業前須通過多益英文檢定及格(600 分以上)要求，海運暨管理學院也在每個學期聘請名師，舉辦多益研習營活動，輔導學生能通過多益英文檢定的要求。而在課程規劃部份，每個學期會在碩士班課程中，開設全英文教學的專業課程，營造學生英語學習多元環境。
- 3.鼓勵碩、博士班學生參與專題研究，本系所教師申請的國科會計畫與其他產官學研究計畫案，每年均主動安排碩博士班學生擔任專任或兼任研究助理，以提供學生完整研究歷程與多元研究主題之學習機會。

4-3-2 碩博士班學生研究與專業表現成果

本系所教師 99 學年至 102 學年第一學期指導博士班學生完成論文 16 篇，指導碩士班學生完成論文 124 篇。研究主題含蓋海運產業經營管理、組織管理、人事管理、財務管理、行銷管理、港埠經營管

理、物流配送、航空公司、航空站經營管理、顧客關係管理、顧客忠誠度、國輪船隊發展、海運政策與海事法律等，研究方法包括量化、質化研究，指導研究生不僅主題與方法多元，而且成果豐碩。

本系所教師在碩博士班學生的授課過程中，著重研究能力的啟發，強調報告的撰寫過程，以累積碩博士班學生之研究實力。本系所教師亦鼓勵碩博士班學生將畢業論文整理後投稿，希望能將著作發表於國內或國際學術研討會，或是發表於國內外優良學術期刊。此外，本系所教師積極爭取國科會計畫與其他產官學研究計畫案，提供碩博士班學生參與專案研究的機會，以增加多元專業知能。本系所碩博士班學生研究與專業表現成果，如表 4-3-2 所示。

表 4-3-2 碩博士班學生研究與專業表現成果 單位：篇數/人次

學年度	SCI、SSCI	EI、TSSCI	具審稿機制期刊	研討會		計畫參與
				國內	國際	
99	7	1	10	11	3	126
100	6	5	10	17	8	
101	9	6	14	20	12	
102 第一學期	6	1	6	13	5	
合計	31	13	40	61	28	126

4-4 碩博士班學生之數量與品質為何？

4-4-1 碩、博士班學生之數量

本系所 99-102 學年度碩士班入學考試之報名人數分別為 171 名、115 名、156 名、122 名，錄取率分別為 23.39%、34.78%、25.64%、32.79%；99-102 學年度博士班入學考試之報名人數分別為 15 名、8 名、16 名、15 名，錄取率分別為 40.0%、75.0%、37.5%、40.0%。近年航管系碩博士班學生數量情形，如表 4-4-1 所示。

表 4-4-1 航管系所碩博士班學生數量情形 單位：人數

學年度	碩士班			博士班		
	招生 人數	報名 人數	錄取 率(%)	招生 人數	報名 人數	錄取 率(%)
99	40	171	23.39	6	15	40.00
100	40	115	34.78	6	8	75.00
101	40	156	25.64	6	16	37.50
102	40	122	32.79	6	15	40.00

4-4-2 碩博士班學生之品質

1. 博士班學生畢業要求

本系所為維持博士班學生品質，特別要求學生畢業前必須在 SSCI 或 SCI 資料庫收錄之國際期刊發表一篇論文。

2. 碩士班學生畢業要求

本系所為維持碩士班學生品質，特要求學生在畢業前必須投稿論文一篇，其次考量航運係屬跨國企業，尤其英文在國際運輸特別重要，要求碩士班學生畢業前須通過多益英文檢定及格(600 分以上)。

4-5 教師參與推廣服務或教育之表現為何？

4-5-1 本系教師專業證照統計

本系各專業領域老師為求理論與實務並重，除在學術上有亮麗之成果外，更搭配自己所教授之專業課程取得該領域之專業證照，成為學生之考取證照之表率，詳細證照整理如表 4-2-1 所示。

表 4-5-1 教師專業證照統計

教師姓名	證照名稱	與教學課程之配合情形
顏進儒	1.美國聯邦航空總署 高等飛行地面教官 2.美國聯邦航空總署 儀器飛行地面教官	航空場站設計與營運研討 航空客運站經營管理 運輸系統分析 運輸學
盧華安	1.航行員一等船副考試及格書 2.Boeing 767-300ER 簽派員訓練合格 3.ABC、OAG 航空班表資訊系統訓練合格	航空貨運經營管理 航空站規劃設計 船隊規劃與管理
鍾政棋	1.中華民國仲裁協會仲裁人證書 2.美國船舶經紀人與代理人協會(ASBA)傭船業務合格證書 3.英國倫敦傭船經紀人協會(ICS)諮詢顧問證書(Tutorship Tutor) 4.英國國際 IBC 高階載貨證券專論(Advanced B/L)證書 5.英國國際 IBC 高階傭船契約專論(Advanced C/P)證書 6.中國上海國際航運仲裁院(SACIS)調解中心調解員	航運經營管理 傭船契約專論 航業經營政策 海運案例研究 載貨證券專論 不定期航業經營 乾散貨傭船業務
陳秀育	AEO 優質企業供應鏈安全專責人員合格證書	國際貿易實務 供應鏈管理
林泰誠	1.航行員一等船副駕駛證書 2.動力小船駕駛證書(營業級)	不定期航業經營
蘇育玲	會計師證書 美國會計師考試及格	會計學、中級會計、管理會計、財務報表分析
邱榮和	公務人員高等考試 交通行政類科及格	海事行政法、海運學、航運總論、交通行政與法規、國際運銷學、航業經營政策

4-5-2 本系教師參與推廣服務或教育之表現

1. 本系所教師擔任國內、國際術期刊之編輯委員

由於本系所教師專業學術能力獲得肯定，研究表現出色，經常獲邀為國內、國際學術期刊之編輯委員，如表 4-5-2-1 所示。

表 4-5-2-1 專任教師擔任期刊總編輯/編輯委員

姓名	組織名稱	擔任職務
梁金樹	國防管理學院國防管理學報編輯委員	編輯委員(現任)
余坤東	海運學報	總編輯(曾任)
	多國籍企業管理評論	編輯委員(現任)
	航運季刊	編輯委員(現任)
顏進儒	運輸學刊(TSSCI)	編輯委員(現任)
	航運季刊	編輯委員(現任)
	World Review of Intermodal Transportation Research	編輯委員(現任)
朱經武	航運季刊	總編輯(曾任)
	航運季刊	編輯委員(現任)
	中華海運研究協會	出版委員會主任委員(曾任)
張志清	Journal of Marine Science and Technology	Associate editor, reviewer
	航運季刊	發行人
林秀芬	Member of Editorial Advisory Board, Internet Research (SSCI)	編輯顧問委員
	Member of Editorial Review Board, Management Decision (SSCI)	編輯審查委員
鍾政棋	運輸學刊	執行編輯(現任)
	兩岸商法評論	總編輯(現任)
	International Journal of Operations Research, Special Issue on “Service Management and Application in Operations Research”	Guest Editors
陳秀育	Int. J. of Business and Systems Research	編輯委員(2006~迄今)
林泰誠	The Asian Journal of Shipping & Logistics	編輯委員(現任)

2. 本系所教師參與國內、國際學術期刊之文章審查

由於本系所教師積極參與從事研究學術工作，經常獲邀協助審查國內、國際學術期刊之文章，如表 4-5-2-2 所示。

表 4-5-2-2 專任教師擔任期刊審查委員

姓名	組織名稱	擔任職務
梁金樹	Applied Soft Computing, Pattern Recognition Letters, Information Sciences, European Journal of Operational Research, Computers & Industrial Engineering, The Journal of Tourism Management, Journal of Environmental Management, African Journal of Business Management, Journal of Testing and Evaluation, Journal of Engineering for the Maritime Environment, Journal of Business Ethics, International Journal of Shipping and Transport Logistics	論文 審查委員
顏進儒	運輸計劃季刊(TSSCI), 中國土木水利學刊, Journal of Air Transport Management (SSCI), Transportation Research: Part C (SSCI, SCI), Journal of Transportation Engineering (ASCE, SSCI, SCI), Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board (SCI, EI)	論文 審查委員
朱經武	Transportation Science, Transportation Research Part E, European Journal of Operational Research, International Journal Production Economics, Computers & Industrial Engineering, IEEE Transactions on Automation Science and Engineering, Journal of Marine Science and Technology, Neurocomputing, Transportmetrica, 運輸計劃季刊、運輸學刊、航運季刊、海運學報、技術學刊、長榮學報	論文 審查委員
張志清	Maritime Policy and Management	論文 審查委員

姓名	組織名稱	擔任職務
林秀芬	International Journal of Information Management (SSCI), Behaviour and Information Technology (SSCI), Journal of Information Science (SSCI), Computers and Education (SSCI), Electronic Commerce Research and Applications (SSCI)	論文 審查委員
盧華安	Journal of Marine Science and Technology, The Asian Journal of Shipping and Logistics, Journal of Operational Research Society, International Journal of Production Economics, Computer & Industrial Engineering, Advanced Operational Research, 運輸學刊、航運季刊、海運學報、臺灣海事安全與保安研究學刊、國立高雄海洋科技大學學報	論文 審查委員
鍾政棋	Transportation Research Part E (SSCI), Maritime Policy and Management (SSCI), International Journal of Fuzzy Systems (SSCI), Journal of Marine Science and Technology (SCIE), Advanced Science Letters (SCIE), Journal of the Eastern Asia Society for Transportation Studies, International Journal of Operations Research, International Journal of Information Systems for Logistics and Management, 運輸學刊(TSSCI)、管理與系統(TSSCI)、航運季刊、海運學報、核保學報、創新研發學刊、中華科技大學學報	論文 審查委員
陳秀育	Journal of Marine Science and Technology (SCIE), Tourism Management(SSCI), Behaviour and Information Technology(SSCI), International Journal of Production Research (SCI), The Asian Journal of Shipping & Logistics, Computer & Education (SSCI), 航運季刊	論文 審查委員
趙時樑	Transportation Research Part E, Journal of Marine Science and Technology	論文 審查委員
劉穹林	Journal of Marine Science and Technology, The Asian Journal of Shipping and Logistics	論文 審查委員

3. 其他服務與貢獻

本系所教師除上述擔任期刊編輯與審查委員外，更在社會各個角落扮演著重要角色，對推廣海洋專業教育不遺餘力，詳如表 4-5-2-3 所示。例如擔任中華海運研究協會、中華民國運輸學會與中華航運學

會等之理事長，委員會召集人與研討會座談引言人等。另外，系上老師也多次獲邀到外校單位演講，擔任國際研討會中之 Keynote Speaker，藉由各式各樣的專業性服務與交流活動，為系上推動產學合作型研究，奠定良好合作契機。

表 4-5-2-3 專任教師其他服務與貢獻

姓名	組織名稱	擔任職務
余坤東	中華海運研究協會	研發委員會 召集人
顏進儒	中華民國運輸學會 100 年學術論文研討會	大會座談主持人
	中華民國運輸學會 102 年學術論文研討會	分場主持人
	中華民國運輸學會 102 年學術論文研討會	大會座談引言人
	The 16-th ATRS World Conference, Air Transport Research Society, Tainan, Taiwan, June 27-July 3, 2012	Section chair
	第 10 屆東亞運輸學會國際研討會，2013 年 9 月 9-12 日，臺北市	Section chair
朱經武	中華海運研究協會	出版委員會 主任委員(曾任)
	INFORMS Annual meeting, 2012	Session chair
	國立高雄海洋科技大學航運管理學系	演講者

姓名	組織名稱	擔任職務
張志清	臺灣港務公司人才培育委員會	副召集人
	102 考選部專門職業及技術人員高等考試 引水組	典試委員 兼召集人
	經濟部國營事業委員會長期租用天然氣船 勞務採購案	審查委員
	航運季刊	發行人
	財團法人基隆社區大學教育基金會	董事
	中華航運學會	理事表
	臺灣港務股份有限公司	董事
	2013 年國際海空自由貿易港區策略論壇	引言人
	100年中山大學海洋政策專題講座	主講人
	2012 年兩岸三地航運與物流研討會	主辦人、主持人
	2013 年國際海商法學術研討會	主持人
	2013 年臺灣郵輪產業發展座談會	主持人
	2013 年航海節學術研討會	主持人
	2013 年兩岸海運論壇	主講人
	2011 年兩岸海運直航兩週年論壇	主講人
	2012 年海峽兩岸現代物流與航運研討會	主講人
	2012 年首屆兩岸港埠發展論壇	主講人

姓名	組織名稱	擔任職務
鍾政棋	考試院考選部(MOE)特種考試(多次)	典試委員
	考試院考選部(MOE)高普考試(多次)	典試委員
	交通部(MOTC)岸上晉升訓練及適任性評估(多次)	筆試測驗委員
	財團法人臺灣金融研訓院(TABF)金融測驗中心委員(多次)	命題委員
	2010 年中華海運研究協會(CMRI)海運研究與實務研討班船舶經紀與傭船實務	專題講座教師
	2010-2012 年交通部(MOTC)參與 APEC 運輸部門活動之業務支援與知識管理平臺規劃、建置與維護	審查委員
	2012 迄今交通部(MOTC)離島海運客運固定航線營運補貼計畫審查小組	審查委員
	2011 迄今交通部(MOTC)一二等船長岸上晉升訓練	授課教師
	2009 迄今臺北市海運承攬運送商業同業公會(IOFFLAT)海運承攬 FIATA 證照教育訓練	講師
	2014 年財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心(GTSM)海運(股)公司股票上櫃	審議委員
	2010 年臺灣證券交易所(TSEC)航運(股)公司股票上市	審議委員
	臺灣海洋大學教師出席國外舉辦國際會議及國際短期學術訓練(多次)	審查委員
	2013 年財團法人財經立法促進院「第八屆第一至三會期立委評比」	交通組評比委員
	2013-2015 年交通部(MOTC)龍洞南口海洋公園及遊艇港 ROT 案	營運績效評估委員
	2012 迄今基隆市政府	市政顧問
	2013 年交通部航港局航商座談會專題演講	專題演講人
	2010 年第四屆亞洲航運與物流國際研討會暨航港經營實務論壇專題演講	主持人與主講人
陳秀育	2013 年臺灣港務股份有限公司	人才培育委員
	2013 年臺灣港務股份有限公司	專題演講
	中華海運研究協會	研發委員會委員

姓名	組織名稱	擔任職務
林泰誠	The 18th International Symposium on Logistics (ISL 2013), pp.419-426, July 7-8, Vienna, Austria.	Session chair/ Board member
	International Conference of Asian Shipping and Logistics (ICASL 2013), Kobe, Japan on Sustainability in Shipping and Logistics, August 30-31, 2013.	Keynote speaker
	International Conference of Asian Shipping and Logistics (ICASL 2012), July 9 to July 10, 2012, EXPO2012 Pavillon C, Yeosu, Korea (Sponsored by OECD).	Session chair/ Board member
	The 16th International Symposium on Logistics. Berlin, Germany: 10-13 July 2011.	Session chair/ Board member
	International Conference of Asian Shipping and Logistics (ICASL 2011), National Cheng Kung University, Taiwan: May 5~6, 2011.	Session chair/ Board member
	The 6th International Gwangyang Port Forum. Gwangyang, Korea: April 20~24, 2010.	Invited speaker
邱榮和	中華海運研究協會	理事(現任)
	中華海運研究協會	監事(現任)

4-6 教師爭取產學合作之表現為何？

教師獲得產、官學獎(補)助表現成果方面：本系所主要爭取研究計畫有：(1)爭取行政院國家科學委員會專案研究計畫，(2)向外爭取產、官學獎(補)助計畫，(3)其他(如臺灣海洋大學)校內研究計畫。本系所專任教師 99-102 學期獲得科技部專題計畫補助共 48 件。此外本系所專任教師 99-102 學期獲得其他政府單位委託案共計 22 件。交通部有 9 件，教育部有 3 件，其他如陸委會、港務公司、財團法人船舶暨海洋事業發展中心與臺灣國際造船公司等 10 件，詳如表 4-6-1 所示。

表 4-6-1 專任教師執行研究計畫獎(補)助經費統計表

計畫主持人	計畫名稱(編號)	執行期間	金額	補助機構
梁金樹	區位發展海空聯運環境與定位分析－以亞太市場為例 (NSC99-2410-H-019-010)	99/08/01~ 100/07/31	\$516,000	科技部
	臺灣在亞太市場發展運輸型海空聯運因應策略之研究 (NSC100-2410-H-019-019)	100/08/01~ 101/07/31	\$534,000	科技部
	在 ECFA 架構下兩岸運輸型物流服務體系之發展策略與運作模式 (NSC101-2410-H-019-018)	101/08/01~ 102/07/31	\$493,000	科技部
李選士	DEMATEL 可行性之探討與其修正(1/2)	100/08/01~1 02/12/31	\$1,079,000	科技部
	負數資料之類放射狀 DEA 度量模式：非期望投入方法(1/2)	102/08/01~1 04/07/31	\$1,822,000	科技部
	研發團隊提升專利技能暨技術移轉推廣人才培育計畫 (NSC101-2812-C-019-001)	101/07/01~ 101/10/31	\$400,000	科技部
	政策導向計畫：海洋能源專業人才培育與科普教育之整合型研究－總計畫 (NSC100-3113-S-019-001)	100/11/01~ 101/09/30	\$931,000	科技部
	政策導向計畫：海洋能源專業人才培育與科普教育之整合型研究－子計畫一：海洋生質能源科技人才培育之研究 (NSC100-3113-S-019-002)	100/11/01~ 101/09/30	\$804,100	科技部
	政策導向計畫：海洋能源專業人才培育與科普教育之整合型研究－子計畫二：海洋能源產業人力供需與科技人才培育之研究 (NSC100-3113-S-019-003)	100/11/01~ 101/09/30	\$415,000	科技部
	海運安全整體研析及管理策略研究	102/10~ 102/09	\$2,530,000	交通部
	中華民國 STCW 公約履約文件更新及修正案	102/06~ 102/10	\$4,730,000	交通部

計畫主持人	計畫名稱(編號)	執行期間	金額	補助機構
李選士	智慧生活創新創業育成平臺試辦計畫：燈火下舞動的基隆在地產業—鎖管漁業	101/12~102/11	\$6,418,000	教育部
	政策導向計畫：海洋能源專業人才培育與科普教育之整合型研究—子計畫二：海洋能源產業人力供需與科技人才培育之研究	100/11~101/09	\$415,000	教育部
	兩岸海運直航政策研究	102/12/25~103/07/31	\$1,490,000	交通部
余坤東	少數性別在非傳統性別領域之生涯選擇、遲疑與職業成就相關議題之探討 (NSC 99-2410-H-019 -002 -MY3)	99/08/01~102/07/31	\$1,645,000	科技部
顏進儒	應用結構方程模式分析影響捷運系統控制員執勤疲勞之因素 (NSC99-2221-E-019-024)	99/08/01~100/12/31	\$668,000	科技部
	港口交通管制員疲勞因素研究 (NSC101-2221-E-019-060)	101/08/01~102/10/31	\$628,000	科技部
	考慮成本、需求與市場因素的機場定價 (NSC102-2221-E-019-035-MY3)	102/08/01~105/07/31	\$2,674,000	科技部
	國際海運貨物完整流向資料收集與分析之研究	101/05/04~101/12/03	\$1,600,000	運研所
	亞洲鄰近國家海空運政策發展分析 (NSCMOTC-IOT-102-EDB003)	102/03/21~102/12/04	\$2,060,000	運研所
朱經武	貨櫃碼頭自動運輸系統之研究 (NSC-99-2410-H-019-010)	99/08/01~100/07/31	\$533,000	科技部
	整合具時窗多趟次車輛途程與選擇貨運公司服務之演算法 (NSC-100-2410-H-019-002)	100/08/01~101/07/31	\$331,000	科技部
	空運貨櫃裝填問題之啟發式演算法 (NSC-101-2410-H-019-002)	101/08/01~102/07/31	\$342,000	科技部
	非傳統期間車輛途程問題之啟發式演算法 (NSC-102-2410-H-019-011)	102/08/01~103/07/31	\$387,000	科技部

計畫 主持人	計畫名稱(編號)	執行期間	金額	補助 機構
張志清	(99-106)東森國際運價選擇權評價專案	99~106	\$5,340,000	東森國際
	(99)造船契約風險管理策略	99	\$790,000	臺灣造船
	(99)鹿特丹規則之影響分析與我國海商法修法先期規劃	99	\$95,000	運研所
	(99)教育部人文革新中綱計畫人文社會科學領域專題教學研究社群發展計畫：綠色供應鏈潮流下航運研究與教學的新思維	99	\$607,653	教育部
	(100)公務船造、修合約合理性與因應對策之研究	100	\$790,000	臺灣造船
	(100)整合臺船公司保險研發案	100	\$696,000	臺灣造船
	(100)自由貿易港區貨物流通相關議題之研究	100	\$946,000	交通部
	(100) ECFA 簽署後兩岸物流產業運籌中心規劃及發展策略	100	\$875,000	陸委會
	(101)兩岸海上快速運輸航運資訊分析	101	\$570,000	船舶暨海洋事業發展中心
	(101)臺灣港務公司化後之經營策略	101	\$463,000	科技部
	(101)臺船現有保險內容分析及未來保險策略	101	\$500,000	臺灣造船
	(101)規劃臺船公司保險輔導	101	\$285,000	臺灣造船
	(102)臺船成立船舶租賃公司專題報告	102	\$260,000	臺灣造船
	(102)臺船公司風險管理規劃及風險評量機制輔導	102	\$360,000	臺灣造船

計畫主持人	計畫名稱(編號)	執行期間	金額	補助機構
林秀芬	以動態能力觀點探討知識管理能力與組織間關係屬性對企業電子化發展歷程影響之模式建構與實證研究 (NSC98-2410-H-019-011-MY2)	98/08/01~ 100/07/31	\$1,346,000	科技部
	組織核心能力與夥伴關係屬性對供應鏈管理系統同化與實施成效之影響：組織間知識擴散與資訊科技治理的調節角色 (NSC100-2410-H-019-015-MY2)	100/08/01~ 102/07/31	\$1,186,000	科技部
	組織的資訊系統資源與功能層面對綠色供應鏈管理系統實施成功的影響 (NSC102-2410-H-019-007-SS3)	102/08/01~ 104/07/31	\$1,963,000	科技部
盧華安	不定期航運船舶檢驗與塢修排程之研究 (NSC99-2410-H-019-011)	99/08/01~ 100/07/31	\$548,000	科技部
	鐵礦砂供應商軸輻網路運送效益與對船運產業衝擊之研究 (NSC100-2410-H-019-007)	100/08/01~ 101/07/31	\$505,000	科技部
	貨櫃碼頭多儲區軌道型起重機出口取櫃順序最佳化之研究 (NSC 101-2410-H-019-007)	101/08/01~ 102/07/31	\$533,000	科技部
	國際航空客貨運起迄資料鏈結之研究 (MOTC-IOT-102-EDB003)	102/03/12~ 102/11/26	\$2,140,000	運研所
	貨櫃定期航商因應船期變動之艙位配置最佳化研究 (NSC102-2410-H-019-019)	102/08/01~ 103/07/31	\$576,000	科技部
鍾政棋	海峽兩岸海運協議：兩岸三地船噸結構、船舶設籍與成本效益分析(NSC102-2410-H-019-012)	102/08/01~ 103/07/31	\$395,000	科技部
	貨櫃航商與託運人和海運承攬業者最適供銷聯盟之研究(3/3) (NSC99-2410-H-019-005-MY3)	101/08/01~ 102/07/31	\$432,000	科技部

計畫主持人	計畫名稱(編號)	執行期間	金額	補助機構
鍾政棋	貨櫃航商與託運人和海運承攬業者最適供銷聯盟之研究(2/3) (NSC99-2410-H-019-005-MY3)	100/08/01~ 101/07/31	\$487,000	科技部
	貨櫃航商與託運人和海運承攬業者最適供銷聯盟之研究(1/3) (NSC99-2410-H-019-005-MY3)	99/08/01~ 100/07/31	\$520,000	科技部
	散裝航運因應港口國管制與安全管理系統之研究 (NSC99-2622-H-109-001-CC3)	99/06/01~ 100/05/31	\$243,000	科技部
王棟華	世界貨櫃產業結構變化之研究-從 TEU 到 FEU	102/08/01~ 103/07/31	\$470,000	科技部
陳秀育	港埠永續發展與競爭策略之系列研究二—綠色港埠創新 (NSC100-2628-H-019-002)	100/08/01~ 101/10/31	\$387,000	科技部
	港埠公司與航商及碼頭營運業者合作聯盟之研究 (NSC101-2410-H-019-022)	101/08/01~ 102/10/31	\$459,000	科技部
	港埠關係行銷之研究 (NSC102-2410-H-019-001)	102/08/01~ 103/07/31	\$447,000	科技部
趙時樑	大型貨櫃船舶主艙指派問題之研究(NSC101-2410-H-019-023)	101/08/01~ 102/07/31	\$540,000	科技部
	定期航商特殊貨櫃調度問題之研究(NSC100-2410-H-019-020)	100/08/01~ 101/07/31	\$483,000	科技部
	自動化貨櫃碼頭營運作業管理最佳化之研究 (NSC99-2410-H-019-015)	99/08/01~ 100/07/31	\$486,000	科技部
鄭士蘋	服務便利性與顧客交叉購買意願關連性之探討 (NSC99-2410-H-019-008-)	99/08/01~ 102/07/31	\$444,000	科技部
	服務業公司聲譽、顧客價值與購買意圖關聯性之研究 (NSC100-2410-H-019-013)	100/08/01~ 101/07/31	\$292,000	科技部
	退款保證、顧客知覺與行為意圖關聯性之研究 (NSC101-2410-H-019-001)	101/08/01~ 102/09/30	\$327,000	科技部

計畫主持人	計畫名稱(編號)	執行期間	金額	補助機構
鄭士蘋	服務業員工顧客導向影響因素之探討 (NSC102-2410-H-019-027-MY2)	102/08/01~ 104/07/31	\$956,000	科技部
林泰誠	ECFA 後之臺灣碼頭營運業者未來發展趨勢之研究 (NSC101-2410-H-019-017)	101/08/01~ 102/12/15	\$449,000	科技部
	航商造船選擇行為之研究 (NSC100-2410-H-019-023)	100/08/01~ 101/07/31	\$264,000	科技部
王文弘	社群網站理論基礎、使用行為、獲利模式、未來發展與策略思維之整合性研究 (NSC100-2410-H-019-001)	100/08/01~ 101/07/31	\$ 340,000	科技部
邱榮和	營運綠色港口重要因素之研究：層級分析法模式 (NSC101-2410-H-019-005)	101/08/01~ 102/07/31	\$502,000	科技部
李佳逸	鹿特丹規則之影響分析與我國海商法修法先期規劃 (MOTC-IOT-99-MDA015)	99/09/23~ 99/12/22	\$90,000	交通部
蔡豐明	推動基隆港為國際郵輪母港之整體發展架構與策略 (NSC101-2410-H-019-027)	101/09/01~ 102/07/31	\$360,000	科技部
	應用複合式多準則決策模式分析兩岸郵輪航線之規劃策略 (NSC102-2410-H-019-025)	102/08/01~ 103/07/31	\$565,000	科技部
劉穹林	整合能力對第三方物流企業績效的影響 (NSC102-2410-H-019-018)	102/08/01~ 103/07/31	\$458,000	科技部

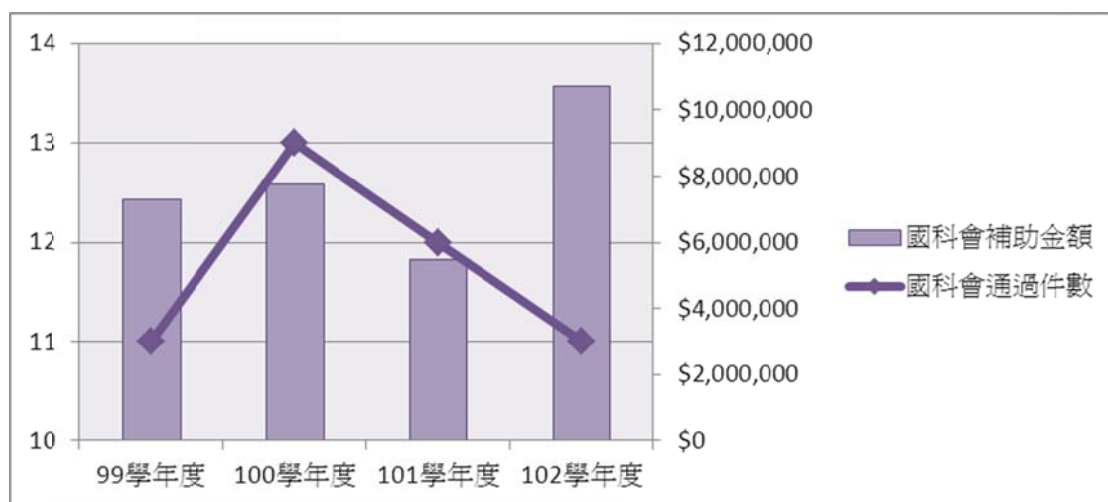


圖 4-6-1 本系所教師獲得產、官學獎(補)助趨勢

4-7 教師參與國際性學術交流活動之情形為何？

本系所教師致力於國內及國際學術研討會論文的發表論文，99 至 102 學年度國內學術研討會發表論文共 79 篇；國際學術研討會發表論文共 69 篇。

本系所鼓勵教師積極參與國內及國際學術活動，希望藉由參與學術研討會的機會，提升本系所教師的學術專業能力與國際能見度。參與的各項學術活動茲說明如下。

本系所在國內參與舉辦多項跨校學術研討會，為國內航運學術領域主要研究機構之一，詳如表 4-7-1 所示。

表 4-7-1 本系所舉辦跨校學術研討會情形

學年度	日期	研討會名稱	活動內容
99	2011/3/4	第八屆兩岸三地十校聯盟航運與物流研討會	參加人數：200 人 論文篇數：47 篇
100	2012/3/26	第九屆兩岸三地十校聯盟航運與物流研討會	參加人數：180 人 論文篇數：28 篇

本系所教師亦積極參與國際學術交流。99-102 學年第一學期學年度有張志清與鍾政棋出國短期進修，研究期間與主題，如表 4-7-2 所示。

表 4-7-2 專任教師出國進修及交流活動情形(99.8.1~103.1.31)

教師姓名	研究主題	前往機構	研究期間	補助單位
張志清	海商法及港埠經營	大連海事大學	102.9.3-102.9.6	國科會
鍾政棋	Advanced Bills of Lading	Maritime Training Academy, IBC Asia (S) Pte Ltd., Informa Group, Singapore	102.3.11-102.3.15	航運企業贊助
鍾政棋	Advanced Charter Parties	Maritime Training Academy, IBC Asia (S) Pte Ltd., Informa Group, Singapore	102.3.11-102.3.15	航運企業贊助

4-8 學生論文主題與實務應用結合之情形為何？(在職專班適用)

4-8-1 在職碩士專班角色定位

本系所在職碩士專班(包括航運管理組、企業管理組、國際物流組)成立的目的，是為了提供在職人才進修航管、企管、國際物流專業知識之管道，也期能發揮本系所發展特色及促進系務推廣，延伸研究服務層面。期能使本系所成為具備社會/產業功能的系所，透過推動產學合作、扮演政府智庫功能、產官學知識交流平臺等角色，成為航運產業基礎環境中無可取代的重要一環。

4-8-2 碩士在職專班學生之數量情形

本系所 99-102 學年度碩士在職專班入學考試之招生人數、報名人數和錄取率，詳如表 4-8-1 所示。

表 4-8-1 本系所碩士在職專班學生之數量情形

組別	學年度	碩士在職專班		
		招生人數	報名人數	錄取率(%)
航運 管理 組	99	16	41	39.02
	100	16	29	55.17
	101	16	20	80.00
	102	16	23	78.26
	合計	64	113	(平均) 63.11
企業 管理 組	99	19	54	35.19
	100	21	41	51.22
	101	21	41	51.22
	102	21	71	30.99
	合計	82	207	(平均) 42.16
國際 物流 組	99	20	46	43.48
	100	20	30	66.67
	101	20	22	90.91
	102	20	30	60.00
	合計	80	128	(平均) 65.27

4-8-3 碩士在職專班研究與專業表現

本系所教師在碩士在職專班學生的授課過程中，著重研究能力的啟發，強調報告撰寫過程，以累積碩士在職專班學生研究實力。本系所教師亦鼓勵碩士在職專班學生將畢業論文整理後投稿，希望能將著作發表於國際學術研討會，或發表於國內外優良學術期刊。本系所教師亦與碩士在職專班學生共同合作，積極爭取產學合作計畫案。對本系所中長期發展而言，亦能建構合作交流平臺，促進跨領域與產學間的創新學習。研究與專業表現成果之統計，詳如表 4-8-2 所示。

表 4-8-2 碩士在職專班 99-102 第一學期研究與專業現成果

單位：篇/人次

碩士論文			SCI、 SSCI	EI、 TSSCI	具審稿 機制期刊	研討會		計畫 參與
航管組	企管組	物流組				國內	國際	
44	56	56	2	2	6	5	3	0

4-8-4 學生論文主題與實務應用結合

為了使本系所在職碩士專班學生能兼具理論與實務知能、強化學術研究能力，成為宏觀的航管、企管、國際物流專業管理人才，本系所教師指導在職碩士專班學生著重的教研方向茲分述如下。

1. 多元智能學習策略

課程內容包括航運經營與管理研究、國際運銷管理研究、海運政策與經營策略研究、航運管理資訊系統研究、決策分析工具在航運管理上之應用等相關研究，課程設計也重視研究能力的啟發，強調報告的撰寫過程，以開發在職碩士專班學生之多元智能學習潛力。

2. 產學並進之學習與實務訓練

在課程設計內容上重視產學並進管理專業活動，並藉由實務個案之研討、企業參訪活動、業界講師講座及與在職碩士專班各組之交流，以訓練學生學習解決問題的技巧，幫助解決職場上常碰見的困難。

3. 培養溝通與表達能力

師生與同儕藉由群體互動的過程，互相討論、觀摩、資訊交換，或是接受組別之間質問與答辯，培養在職碩士專班溝通與表達能力。

4. 提升研究發表能力

除了專業知識的授課與交流外，研究生學術研究能力的建立也相當重要，因此積極鼓勵在職碩士專班學生踴躍投稿國內、國際學術研討會或學術期刊，或積極參與專案研究計畫。

4-9 學生參與國內實務應用或創新活動之情形如何？(在職專班適用)

1. 參與學術研討會活動

為提升碩博士班學生學術研究能力，鼓勵研究生參與國際研討會發表，本校訂有「臺灣海洋大學博士班研究生出席國際會議補助辦法」、「臺灣海洋大學學生出席國際會議生活費補助辦法」、「大學部及碩士班學生論文發表於國際及國內優良期刊」獎勵等辦法。

2. 安排企業參訪活動

除學術活動的參與外，本系所在職碩士專班學生最大的資源便是自身在職場專業能力，透過企業參訪活動安排，能將職場實務的「活教材」與經驗帶進學校課堂中，讓師生可充分利校內外資源整合，進行溝通合作，共同解決實務上所面臨難題。本系所也為促進企業參訪活動的進行，每學年度提撥經費，補助企業參訪所需活動經費。近期本系所在職碩士專班安排企業參訪活動情形，詳如表 4-9-1 所示。

表 4-9-1 本系所在職碩士專班安排企業參訪活動情形

學年	日期	參訪企業名稱	參與班別	參與教師	參與人數
101	5.12	臺中港、東森倉儲	物流組一年級	倪安順、陳秀育、盧華安	32
102	6.22	立益倉儲、黑貓宅即便	物流組一、二年級、航管組二年級	陳秀育、趙時樑、盧華安、劉穹林、蔡豐明	87
102	11.08	國道高工局、華儲	物流組一、二年級	顏進儒、周恆志、林秀芬、趙時樑	40
102	12.21	基隆港	航管組二年級	盧華安	20
103	1.18	臺北車站	航管組二年級	陳秀育、盧華安	22

3. 爭取產業合作計畫

爭取產業合作計畫，推動整合型跨領域研究與學習，強化海運研究中心之功能，推動綠色航運相關研究。開設產學講座，召開產學座談會，建構與航運界、校友互動機制。

4-10 學生專業實務能力符合現職需求之情形為何？(在職專班適用)

本系所在職碩士專班學生背景皆為在職的社會人士，從事的工作型態大多數為航運物流業的中高階主管，或民營單位或公務部門的社會菁英份子，學習態度積極，非常重視理論與實務結合研究機會，再藉本系所多元整合知能的教學方針，鼓勵學生進行知識創新或延伸思考，皆能滿足產業、民營或政府機關不同職場背景學生，對於航運物流業知識需求。畢業後回到原就職單位繼續服務，皆能學以致用，繼續與職場接軌，獲得工作表現上實質進步與提升。

1. 本系所在職碩士專班畢業的學生，在校期間除了航運與物流知識的吸收學習之外，也能藉由課程中團隊合作、人際技能及領導溝通能力的訓練，提升其職場技能，如團隊溝通協調能力、表達論述能力、對產業環境的敏銳度等，以及正面的工作態度。
2. 本系所在職碩士專班畢業的學生會定期舉辦聯誼活動，與系所教師與同仁保持良好聯繫關係，並積極參與系所相關活動，藉由良性的互動機會，能將工作經驗與職場生態，樂於與系所學弟妹分享，形成一個良好的回饋循環機制。

(二)特色

1. 教師方面

- (1)由於臺灣地區的海島型地理特性與不夠規模的國內市場，國際貿易在我國經濟成長中扮演極為重要的角色，且對外貿易有賴於便捷的海空運輸。本系所專任教師的教學與研究專長皆為海空運，及與海空運關係密切的國際貿易與國際物流等。故本系所教師專長密切與社會、經濟文化與海洋科技管理發展息息相關，每位教師在相關領域皆有其重要的貢獻與影響力。

- (2)本系兼任老師都聘自航運相關產業界的菁英，支援本系之產業實務知識之需求，使學生所學與實務界接軌，消彌產學落差之疑慮。
- (3)本系所老師所進行之學術研究時時跟著世界潮流在前進，持續不斷的創新是本系最值得驕傲之處。

2. 學士班、碩博士班學生方面

本系所著重在跨學域整合的專業，對於學士班、碩士班、博士班學生教學領域含蓋海空運、運輸、港埠、企管等多元化範疇，尤其在研究發展策略上，嘗試透過跨領域整合方式，發展出航管系的獨特性，諸如整合運輸與企管的國際物流、整合港埠與永續發展相關規範的綠色港埠等。

此外，碩博士班學生在本系所就讀期間，教師對碩博士班學生的指導為重要的一環，指導方式主要有下列兩項。

(1)定期個別指導

本系所教師指導碩博士班學生，大部分均要求每位學生每週與指導教授個別聚會討論一次，必要時得每週密集聚會討論一次。

(2)定期群體討論

本系所每位教師同時指導多位碩博士班學生時，會採用定期群體討論的方式，讓研究生共同分享研究內容、進度與方法。並針對全體研究生。透過論文研討與特定主題講座的方式經由相互回饋建議，已達相互觀摩與腦力激盪的學習效果。

碩士在職專班部份本系碩士在職專班招生來源不分大學學歷背景與在職業別，舉凡有心了解航運、企管和物流領域，或是進一步想深入探索研究航運專題之合格人士，均為招生對象。課程設計按部就班，時間安排均在週末上課，適合在職人士修業。專業領域劃分清楚，可讓職場人士就其職業專長或興趣報考、修課及撰寫畢業論文。每一班別均為小班菁英制，適合同學利用課程間與課餘相互交換工作心得與分享經驗。

(三)問題與困難

1. 教師方面

- (1)學術研究國際化之資源相對不足。
- (2)產官學合作計畫之普及性不足。
- (3)教師升等機制相對之透明性與標準化不足。

2. 學士班、碩博士班學生方面

- (1)航運業是典型的國際化企業，培育國際人才是刻不容緩的任務。
- (2)碩博士班學生基礎能力參差不齊，影響發表國際期刊研究表現。

3. 碩士在職專班方面

- (1)本系碩士在職專班長年有穩定報名人數，偶有班別錄取率過高。
- (2)班別中難免有部分未有專業經驗，可能影響授課與學習進度。

(四)改善策略

1. 教師方面

(1)學術研究國際化之資源相對不足

建議改善策略

- a.獎勵學術優良教師，教師學術期刊與專書表現成果之數量與品質。為符合學術獎勵公平性、合理性及有效性，適時修正相關辦法，以臻完善。
- b.補助教師出席國際會議，鼓勵與支持教師參與具有影響力的國際研討會，提高系所的國際能見度。
- c.聘任國際學術菁英至本系所擔任客座教授，引領系所走向國際化研究水準。
- d.編列預算補助系所老師與國際學者進行學術性合作。

(2)產官學合作計畫之普及性不足

建議改善策略

- a.鼓勵並獎勵系所教師擔任產官學服務之專業諮詢與顧問。
- b.系上應隨時在網路上公告產官學合作的機會，鼓勵並獎勵系所教師承接產官學合作計畫案。
- c.增進系際、院際、及校際之間的跨學科整合研究，提升教師承接產官學合作型計畫的能力。

(3)教師升等機制相對之透明性與標準化不足

建議改善策略：如前所述，本系所教師研究專長為海空運、國貿與國際物流等，研究主題有其專屬與差異性，建議由系上針對不同專長的老師建立一套較屬於航管系所老師適合送審的外審教授名單，這些外審教授的研究表現也勘可作為系上老師標竿效法的對象，在透明性與標準化上可大大改善。

2. 學士班、碩博士班學生方面

(1)航運業是一個典型的國際化企業，培育國際人才刻不容緩的任務

建議改善策略：a.持續輔導學生參加多益研習營活動。b.對於語言檢定考試，表現優異的學生，核撥獎助或獎學金予以獎勵。c.系所課程委員會召開會議，規劃能強化英語學習能力的課程地圖。

(2)碩博士班學生基礎能力參差不齊，影響發表國際期刊能力的表現

建議改善策略：a.視本系所在研究面向的發展策略，適時修正碩、博士班學生畢業要求的門檻。b.鼓勵與支持碩、博士班學生投稿具有影響力的國際學術研討會或期刊，提高本系所教師指導研究生的品質。c.邀請國外優秀學者蒞臨本系所從事短期講學(以演講為主)或短期研究工作，以深化本系所教學與研究品質。

3. 碩士在職專班方面

(1)本系碩士在職專班長年有穩定的報名人數，偶有班別錄取率過高

建議改善策略：針對碩士在職專班招生來源，本系曾進行如下之努力：a.曾到臺電基隆區及相關單位密集招生宣導。b.調整星期五上課時間併入暑假週末上課。c.在臺北地區尋找學分班上課教室與尋求開班之可能性，以作為在職專班之先修班別。d.招生考試取消筆試。

(2)班別中難免有部份同學未有專業經驗，可能影響授課與學習進度

建議改善策略：a.建議老師調整課程內容。b.建議老師在課程中增加專業知識之分享，由專業職場人士帶領其他同學。c.建議老師安排專業參訪。

(五)項目四之總結

教學與研究並重是本系所發展的兩大重點，彼此相輔相成，缺一不可。本系所在研究與專業表現方面，所推動的措施包括：

- 1.鼓勵教師及碩博士研究生積極投稿國際期刊與參與國際研討會，以提升本系所之研究水準與國際能見度。
- 2.鼓勵教師爭取整合型產學計畫，以擴大本系所在產官學界的學術影響力。
- 3.主辦或協辦航運發展相關之研討會，營造有利於師生共同參與的學術研究環境。
- 4.系所課程委員會定期召開會議，視產業環境趨勢的演變，規劃符合專業實務需求的課程地圖。

項目五：畢業生表現與整體自我改善機制

(一)現況描述

5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？

本系向來相當關心畢業生的生涯發展與相關資訊，主要實施措施如下。

- (1)常藉由本校「校友服務組」網頁中「校友資訊更新」功能，針對本系畢業生蒐集相關資訊。
- (2)陸續詢問各畢業班指定一人為聯絡人，負責更新同學聯絡資訊，並製作歷屆系友通訊錄。
- (3)邀請畢業系友返系進行系友座談。如每年校慶日均會舉辦系友茶會與座談，相關照片如附錄八所示。
- (4)每年邀請畢業系友返系，與碩二及大四同學介紹業界實務並分享求職與就業之心得，相關照片如附錄九所示。
- (5)定期召開系務會議檢討畢業校友生涯發展狀況調查結果。
- (6)根據系務會議討論結果調整課程設計或其他相關措施。

5-2 畢業生生涯發展投入相關領域之表現為何？

本系追蹤歷屆畢業生其畢業後從事相關產業，分析本系學生在校所學與實際就業領域的狀況，可由以下各表得知詳細資料。

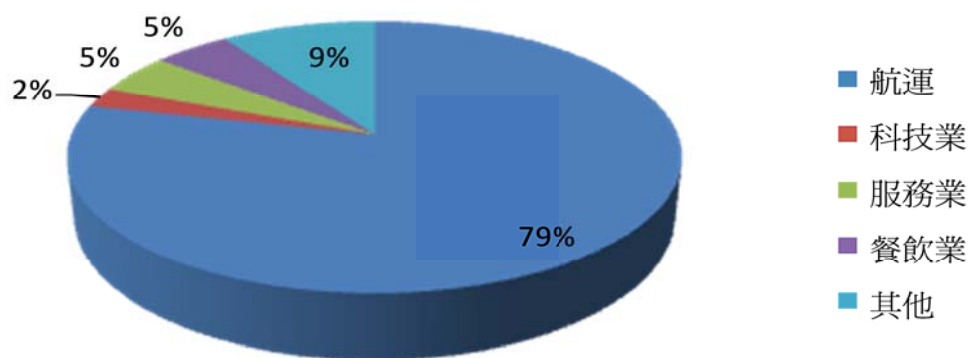


圖 5-1 99 學年度日間部大四應屆畢業生流向各產業比例

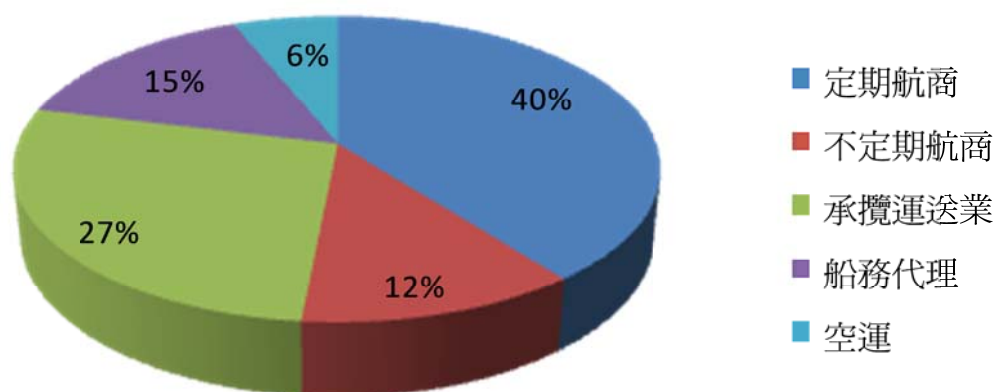


圖 5-2 99 學年度日間部大四應屆畢業生於航運產業中各領域比例

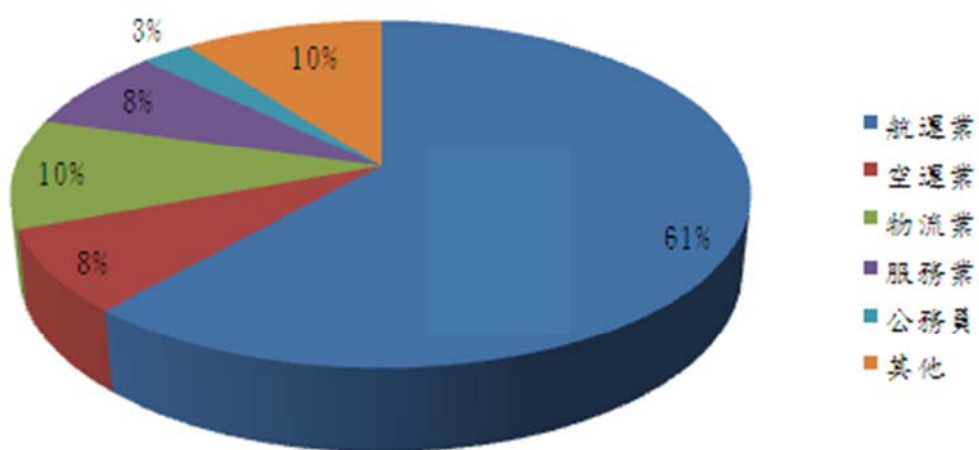


圖 5-3 100 學年度日間部大四應屆畢業生流向各產業比例

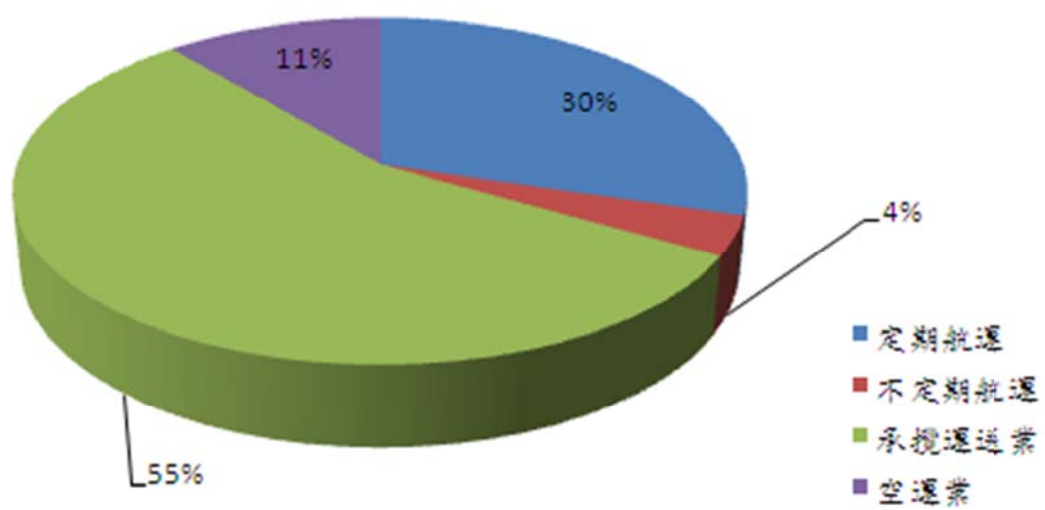


圖 5-4 100 學年度日間部大四應屆畢業生於航運產業中各領域比例

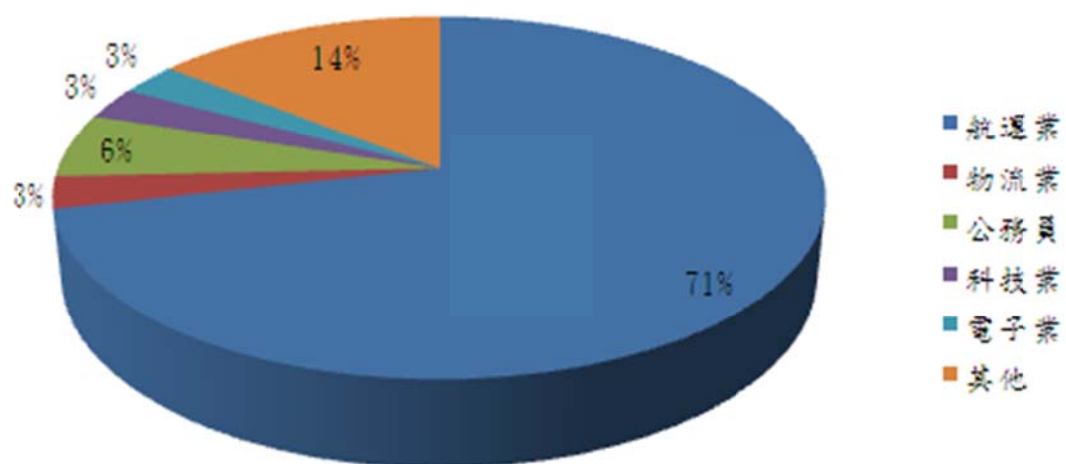


圖 5-5 101 學年度日間部大四應屆畢業生流向各產業比例

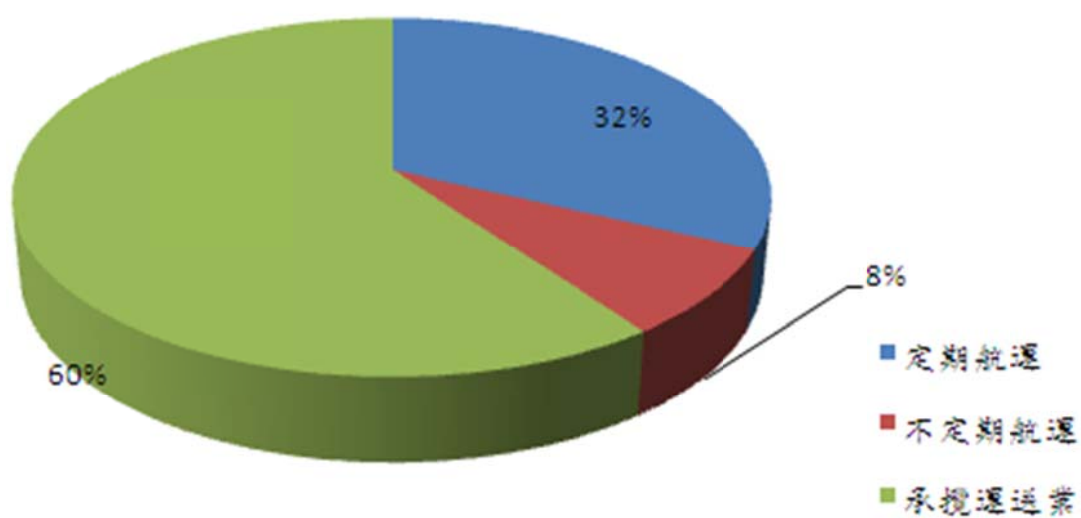


圖 5-6 101 學年度日間部大四應屆畢業生於航運產業中各領域比例

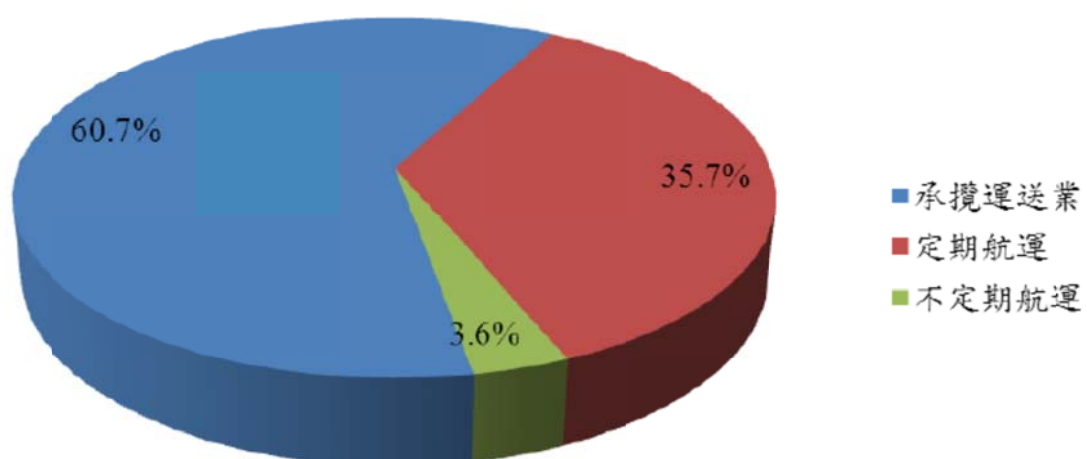


圖 5-7 102 學年度日間部大四應屆畢業生流向各產業比例

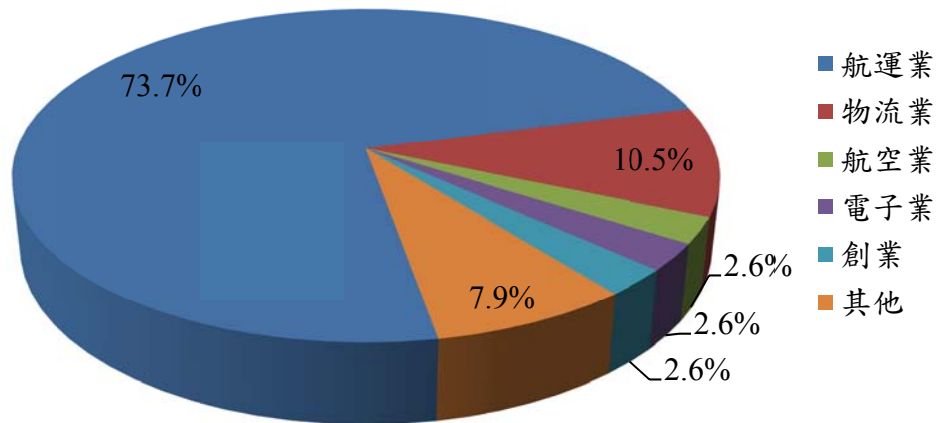


圖 5-8 102 學年度日間部大四應屆畢業生於航運產業中各領域比例

5-3 畢業生與母校之互動或回饋情形為何？

- (1)歷屆畢業生多於本校校慶時，返系進行互動交流。
- (2)實際透過捐款幫助學校建設、系上教學、在校學生出國進修補助等(詳細資訊，請參考附錄十所示)。
- (3)邀請畢業生返校演講，透過實務經驗、就業心得，幫助學弟妹與業界接軌。
- (4)業界提供實習機會，培養學弟妹實務經驗，增加就業能力。

5-4 研擬學生學習成效評估機制之情形為何？

為確實了解在校學生對課程學習的成效與吸收，透過以下方法蒐集學生意見，以利系上與教師對課程的規劃與調整。

- (1)每學期由學生填寫問卷調查表，藉以了解學生學習成效以及未來改善建議。為提升填答率，凡填寫問卷者，次學期享有優先選課之獎勵。
- (2)每學期各科實施期中預警制度。
- (3)配合學校對 1/2 同學實施課業輔導制度，由成績較佳同學輔導已被 1/2 同學。
- (4)學習過程中評量學生學習地圖達成比例，提供學生未來選課學習之參考。

5-5 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？

為即時回應各界的意見，本系設有(1)課程委員會與(2)教學品質改進委員會，系主任為召集人，另有 3-5 名專任教師及多位業界專家擔任委員。根據上述途徑取得各界的意見後，即交由本系的課程委員會與教學品質改進委員會加以彙整統合。委員會每學期至少召開兩次會議，就各界意見討論做成各項修改之決議，並交由系主任執行。

五年來本系的課程委員會與教學品質改進委員會在核心能力設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量、以及學生輔導與學習資源提供等構面都有多次針對各界意見而進行修改。以下分別就博士班、碩士班(一般生與 EMBA)、大學部三種學程，將修改項目整理，如表 5-1、5-2、5-3 所示。

表 5-1 博士班反應外部意見修改項目彙整

構面	修改項目
核心能力之設計	
課程規劃與設計	1. 新開博士班二年級管理與經濟領域課程。 2. 新開博士班二年級航運衍生性商品專題。
教師教學與學習評量	
學生輔導與學習資源提供	

表 5-2 碩士班反應外部意見修改項目彙整

構面	修改項目
核心能力之設計	碩士在職專班研究生之畢業學分改為四十八學分，應修畢各組專業選修至少四十二學分及畢業論文六學分。
課程規劃與設計	國際物流管理碩士專班之國際商務契約修正為國際貿易法。
教師教學與學習評量	
學生輔導與學習資源提供	

表 5-3 大學部反應外部意見修改項目彙整

構面	修改項目
核心能力之設計	
課程規劃與設計	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新開航運產業分析課程。 2. 新開國際服務行銷管理課程。 3. 新開郵輪產業概論。 4. 個體經濟學、總體經濟學由 2 學分改為 3 學分。 5. 新開休閒經濟學課程。 6. 新開物流倉儲管理課程。 7. 新開企業實習課程。 8. 新開航運職涯能力專題課程。 9. 新開兩岸保稅制度與貨物流通管理課程。 10. 新開航運發展分析課程。 11. 新開配送管理課程。 12. 企業策略與物流管理由 2 學分改為 3 學分。 13. 電子商務理論與實務由 2 學分改為 3 學分。 14. 新開航運實務與系統操作課程。 15. 運輸經濟由 2 學分改為 3 學分。 16. 新開港埠發展與科技人文專題探討課程。 17. 日間部與進修部皆新開兩岸貨物流通管理。 18. 進修學士班新開應用英文(二)課程。
教師教學與學習評量	
學生輔導與學習資源提供	

5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？

第一週期系所評鑑之改善建議	品質改善之計畫與落實的情形
<p>1. 宜加強蒐集畢業系友對系所課程設計之意見機制，建議除如座談、問卷調查、電話訪問等方式外，可參照其他學校成功經驗，於學校入口網站佈建畢業生聯繫網頁，了解其信心或專業知能不足之問題，究竟是大環境所造成，抑或是課程規劃與教學內容之問題，以強化修訂課程之依據。</p>	<p>本系於系網頁項目中設有系友專區，專區裡設有畢業生就業狀況調查、畢業生離校問卷及與本系溝通之管道，以此來加強系友與本系之聯絡與建議。</p> <p>本系已修改課程委員之辦法，將業界委員加入課程委員，以強化修訂課程之依據。</p>

第一週期系所評鑑之 改善建議	品質改善之計畫與落實的情形
<p>2. 針對畢業生之生涯規劃、升學與就業輔導等議題，該系除繼續強化與有效落實學生選讀輔系與雙主修之措施外，宜有效結合校內相關行政服務單位，協助學生就業問題。</p>	<p>本系時常邀請近幾年的畢業系友回校演講，透過演講方式將求職經驗分享給在校生，以下為近幾年相關演講資訊，如附錄一所示。</p> <p>本系為本校唯一屬於社會類組科系，由社會類組選讀自然類組為輔系比較困難，所以申請輔系學生人數比較少且侷限於較相關之運輸領域。</p> <p>本系協助學生就業之具體作為如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 船公司至系上舉辦新進人才招聘：如臺灣快桅股份有限公司於近幾年皆在本系103演講廳舉辦新進人員筆試測驗。 2. 協助舉辦就業博覽會：本校定期舉辦就業博覽會，本系協助校方邀請船公司到校招募人才。 3. 設有公司招募人才資訊平臺：本系設有公司招募人才資訊平臺，網址為：ftp://140.121.190.144/201%20office/CompanyRecruit/，並於系館張貼徵才訊息。 4. 系上教師與船公司互動良好，公司若有人才需求時，亦會透過老師以推薦方式再行徵選。
<p>3. 針對畢業生升學問題，該系宜協尋校方資源，設計相關輔導機制，以鼓勵或適時輔助畢業生繼續升學研究所。</p>	<p>本系規劃辦理升學講座與經驗分享，擬規劃邀請考上研究所或推甄上之學長姊回系上與學弟妹分享經驗，導師亦會提供升學輔導，並建請校方舉辦升學講座。</p>

第一週期系所評鑑之 改善建議	品質改善之計畫與落實的情形
<p>4. 宜更積極建立畢業系友聯繫機制，強化系友會之功能，以提供在校生生涯學習之指導或諮詢機會。</p>	<p>本系於 2007 年 6 月 23 日(週六)下午 18:00 於臺北市松江路 63 號長榮桂冠酒店三樓宴會廳，由前系友會會長林光召開系友會大會籌備會，會中 50 級至 91 級均有代表參加，本校由校長代表參加、本系系主任、老師及助教均與會參加，會中完成系友會之改組，改選 60 級學長：闕建仁為會長，66 級學長：陳福照為總幹事，77 級學長：鍾政棋為副總幹事。</p> <p>系友會與本系於 2008 年 10 月 18 日合辦國立臺灣海洋大學 55 週年校慶（航運管理學系創系 50 週年慶）之「送樹苗愛地球及龍崗步道知性之旅」邀請與會學長姊一起爬上本校龍崗步道，來一趟知性之旅。為並響應愛地球、關懷自然、尊重生命，行程結束後並發放樹苗，讓綠色生命綿延不絕，讓關懷的心不斷地傳承與延續。為與系友共同回顧往日足跡，本系將系友之資料製成光碟贈送每位蒞臨之學長姊。</p> <p>除上述定期舉辦活動外，系上教師與畢業系友聯繫互動頻繁(如婚喪喜慶)，系上若有重要活動亦會通知系友，系上與系友間保持暢通之聯繫制度。</p>

(二)特色

總和上述本系(99-101 級)系友畢業後就業產業中，以航運界比例最高，且其中又以定期航商與承攬運送業比例最高，由此可知，本系畢業生學以致用的比例極高。

航管系成立多年以來，畢業系友不計其數，具有傑出表現，受到系級、校級傑出校友肯定的系友更比比皆是。除航運業界以外，航管系畢業的傑出系友更遍及公部門與學術界，可謂產官學研各界都有航

管人。茲列舉近年來獲校級與系級傑出校、系友肯定的系友列示如表 5-4 及 5-5 所示。

表 5-4 本系畢業生當選海洋大學傑出校友名單

當選年度	姓名	畢業系級	當選年度擔任職務
102 年度	李曙光	航管碩專班(2014)	建華海運股份有限公司董事長
		航海學系(1977)	
102 年度	徐鑫堂	航管大學部(1976)	亞美集團總經理、景臺農業科技發展(淮安)有限公司董事長、新源寶實業科技發展(南京)有限公司董事長
101 年度	劉詩宗	航管博士班(2011)	臺灣港務公司行政副總經理
100 年度	王煥炫	航管博士班(2011)	陽明海運行政長
	吳尚鷹	航管大學部(1973)	凱泰船務董事長
	張通榮	航管碩專班(2010)	基隆市長
99 年度	曾俊鵬	航管大學部(1976)	歲航集團總裁
	蕭丁訓	航管博士班(2008)	高雄港務局長、(現任臺灣港務股份有限公司董事長)
98 年度	林光	航管大學部(1970)	海洋大學航運管理學系名譽教授、沛華沛榮集團創辦人
	李志城	航管大學部(1977)	臺灣造船公司總經理
	沈勇男	航管大學部(1967)	花蓮港務局港務長
	洪英正	航管大學部(1978)	聯興國際運通股份有限公司總經理、基隆市裝卸承攬商業同業公會理事長、海大基隆校友會理事長
	張國欽	航管大學部(1970)	臺灣金控董事、臺銀人壽董事長
	闕建仁	航管碩專班(2002)	長榮空運倉儲公司董事長
97 年度	李健發	航管大學部(1976)	世邦國際企業集團
	王南華	航管大學部(1969)	中央存款保險公司總經理
	賴榮德	航管大學部(1969)	臺灣船務代理公會聯合會理事長、大中船務代理股份有限公司董事長

當選年度	姓名	畢業系級	當選年度擔任職務
96 年度	林見松	航管大學部(1979)	海龍船務代理股份有限公司董事長
	曾武仁	航管大學部(1971)	保險司司長
	王進興	航管大學部(1969)	駿明交通運輸公司董事長
	王俊友	航管大學部(1967)	臺中港務局長

表 5-5 本系傑出系友名單

當選年度	姓名	畢業系級	當選年度擔任職務
102 年度	方信雄	航管博士班(2012)	臺北海洋技術學院淡水校區主任
		航管碩專班(2004)	
	林 岳	航管碩專班(2003)	經濟部臺灣自來水公司副總經理
	陳清風	航管碩專班(2002)	磐亞股份有限公司董事總經理
	陳清順	航管碩專班(2000)	太隆船務代理股份有限公司董事長兼總經理

(三)問題與困難

總和上述畢業系友現況描述與特色呈現可知，航管系畢業系友無論對航運業界、政府相關單位、乃至於教育界均能秉持取之於航管、用之於國家、社會、與後代學子的航管人為己任。儘管航管系畢業系友表現傑出，卻仍存在幾點亟待改善的問題，其中又以人才斷層問題嚴重、人才所學不符業界需求等面向較為急迫。

1. 人才斷層問題嚴重

由上述特色描述可知，航管系畢業傑出系友遍及產、官、學界，也均能位居重要的地位與階層。唯若深入觀察此一現象可知，目前能位居產官學界要角之畢業系友大多為 1970 年代畢業之系友、抑或是 2000 年代畢業之碩專班、博士班系友。70 年代後畢業之系友名列傑出校友、系友名單之人數相對稀少。

2. 人才不符需求

近年來航運業界經常出現學校教育的航運專業不符業界所需的聲音，不論在英文能力、航海、海運、航運、國際物流等航業之國際化營運實務等專業領域的相關知識與實務認知，均與業界對於畢業生的期待有極大的落差存在。

(四)改善策略

依據前述的本系現況、特色以及所面臨的問題與困難，研擬以下改善策略。

1. 針對「人才斷層問題嚴重」課題

(1)加強經驗傳承與交流

除持續廣邀傑出系友蒞校演講、擔任業師、交流企業資源，為使該知識與經驗能夠兼備系統化與即時性，未來可在教師指導下，授權系學會文書與航研兩組，建立知識分享平臺，內容包含返校系友演講要點、業師專區、航運要聞等。該平臺同時具備雙向交流功能，可責成傑出系友在所屬討論區輪流擔任主持人，回答學生留言，以強化產業經驗交流。

(2)積極推廣航空與物流產業就業機會

隨空運產業當中開放天空趨勢、廉價航空的興起、兩岸航班航點的增加，以及物流產業中加工加值的需求、國際貿易活動的頻繁，創造了可觀的就業機會。然而，回顧本系畢業生近年來相關產業的從業比例，並未有相對應顯著提升。本系未來可在既有的課程基礎上，以專題演講方式提供學生對該產業就業市場了解，並委由系辦將該產業最近求才資訊予以彙整於系上專屬平臺，以提升學生對該就業市場認知，以助其在校期間增強特定技能，符合產業需求，增加求職競爭力。

(3)協助並輔導學生組織國家考試讀書會

隨著港務局的組織再造與公務機構的退休潮，近來交通相關公職職缺的釋放與錄取率有著增加的趨勢，例如高普考當中的航運行政、交通技術、交通行政等類科，這類國家考試考科皆屬於本系授課範疇。

為了提升本系畢業生在國家考試時的競爭力，未來可在教師輔導下，協助學生組織國家考試讀書會，俾便系統性蒐集考題、參考書目，同時邀請近三年國家考試正取的系友提供在校生應考技巧，提高學生在國家考試的勝率。

2. 針對「人才不符產業需求」課題

(1)強化課程理論與實務的結合

當中作法包含課程自我審查與外部評核兩部分，前者為內部審核，權責歸屬於學系，而後者為外部審查，權責歸屬委外產業先進。「內部審核」乃初步審查各課綱在理論與實務的搭配上是否妥適，「外部審查」則是委請產業先進針對可導入實務操作給予建議，藉此過程來完備任課教師在課程設計上需求，並使教學內容兼具理論與實務。

(2)利用實習、業師演講與企業參訪提升課堂與實務上的連結

在實習方面，目前本系已與港公司等單位進行合作，邀請其提供若干名額，使學生能於暑期進行實務上見習。本系亦積極邀請產業先進蒞校進行知識分享，含每學期 12 次的碩士班專題研討，及多次的傑出校友、系友的返校專題。在參訪部分，本系在 99 至 102 學年度第 1 學期，共舉辦了 52 次企業參訪，含蓋陸海空與物流產業。展望未來，本系可持續與產業維持良好的互動，積極提升學生參與實習、業師演講與企業參訪的機會。相關課程分流、實習、業師演講及參訪資料，請詳見附錄十一、附錄二、附錄一及附錄五所示。

(3)系統性蒐集企業主意見作為調整課綱的依據

為動態了解畢業生所學是否符合企業主需求，未來可針對本系所屬產業設計「重要性－滿意度」量表，定期委請企業主針對該產業所需技能進行評估，並同時檢核當前人力展現該技能的滿意度。隨後可針對「高重要性－低滿意度」部分在系務會上進行意見交流，作為調整課綱與畢業門檻的參考。

(4)鼓勵學生參與語言測驗

未來除考慮將多益成績列為大學部學生畢業門檻，鑑於航運物流業多語人才需求，可同時納入歐日語測驗。為了提升學生參與動機，

語言測驗成績可折抵若干共同必修學分，此外可在教師指導下，由系學會航研組成立語言學習團體，針對當前產業需要的語言能力進行分析，研擬適宜參與的語言測驗，建構合適的應考資源。針對經濟弱勢學生，則可藉由系友募款資助其報名費。

(5)鼓勵學生考取專業證照

首先可在教師指導下，由系學會文書組彙整系友意見以及臺灣兩大人力銀行統計結果，建構「證照地圖」，內容包含各產業所需證照，以及各證照對薪資與升遷的影響評估，以利學生研擬適當的證照應考策略。而為了提升學生參與動機，部分專業證照可折抵若干選修學分。同樣的，在教師指導下，由系學會建立「證照組」，以利建構合適的應考資源。

(五)項目五總結

本小節針對本項目內容進行簡單回顧並提出以下三點結論。

(1)畢業生追蹤機制的落實得以有效的維持本系認同感

本系所相當重視畢業生的生涯發展，透過定期線上資料庫更新與系所網路社群的經營，隨時掌握系友就業狀況。藉由取得系友資訊，積極維持良好互動，如不定期舉辦活動，邀請畢業系友返系座談，分享業界實務、就業心得，以維持對母系的認同感。目前該部分執行情況良好，不但使近年來畢業生從事航運業的比例維持高檔，多位系友也戮力協助本系改善軟硬體設備、設立獎學金、提供實習機會。

(2)課程評估機制得以提升學習成效與實務上的連結

本系所採用以下措施提升學習成效以及課程與實務的連結。首先，每門課均隨附問卷來評估學生學習情形，以檢視學生於該課堂的學習成效，並提供教師作為後續經營課堂依據。其次，本系設有課程委員會與教學品質改進委員會，經內部座談、實務界訪談、系友力量及綜合學生意見，擬定可行的課程調整作為，迄今為止已進行二十餘項的調整。最後，利用實習、業師演講與企業參訪進一步提升課堂與實務上的連結。

(3)系所面臨課題已有初步改善規劃

本系系友長期在產官學界有著傑出表現，得利於過去系所經營的積累，而隨著外部環境變遷，近來本系開始面臨「人才斷層問題嚴重」與「人才不符產業需求」兩大課題。前著可加強經驗傳承與交流、積極推廣航空與物流產業就業機會、協助並輔導學生組織國家考試讀書會來進行改善，後者可利用強化課程理論與實務結合、業師演講與企業參訪、系統性蒐集企業主意見、鼓勵學生準備語言測驗和專業證照來予以克服。